



2020

企业社会责任报告

万家灯火 南网情深

董事长致辞

奋力书写南方电网高质量发展新篇章
将国之大者民之所需落到履责实践中

2020年是新中国历史上极不平凡的一年，也是南方电网公司发展进程中极不平凡的一年。面对世界百年未有之大变局和世纪疫情交织叠加的严峻复杂形势，南方电网公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，统筹抓好疫情防控和改革发展党的建设各项工作，努力为各利益相关方创造最优的经济、社会和环境综合价值，以实际行动为“十三五”规划圆满收官，为决战脱贫攻坚、决胜全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标作出了积极贡献。

——将“国之大者”铭于心、践于行，在服务党和国家工作大局中体现央企担当作为。

公司坚持在大局下行动，切实将党中央重大决策部署转化为公司的具体目标、任务和措施，坚决做到中央有部署、公司有行动、落实见成效。尽锐出战助力打赢脱贫攻坚战。超额完成中央及各省区布置的定点扶贫任务，帮助全部694个扶贫点、34.7万余人实现脱贫，扶贫工作考核连续三年蝉联最高评级，四个集体和四个人荣获全国脱贫攻坚表彰。有力推动绿色低碳转型。全面完成国家清洁能源消纳专项行动目标，西电东送电量再创新高，网内非化石能源装机、电量占比分别达55.6%和53.2%，为服务“双碳”目标实现打下了坚实基础。坚决落实“双统筹”。有力推出支持疫情防控和企业复工复产组合拳。全力确保了疫情防控指挥机构、医疗机构、重点物资生产企业及交通运输场所等4450个重点客户的安全可靠供电。克服疫情影响高效推进了电网建设。累计为抗疫一线捐款捐物5600多万元，与全社会同舟共济、共克时艰。做好“六稳”工作、落实“六保”任务。全年降低客户用电成本200亿元、惠及840万工商业用户。深入挖潜增效、千方百计稳定经营基本盘，连续第14年获得国资委经营业绩考核A级。投资规模连年稳定在千亿元以上，2020年及时调增并完成固定资产投资1216亿元，彰显了大国重器的顶梁柱作用。积极服务国家重大区域发展战略实施。坚持质量效益并举，持续深入落实融入和服务粤港澳大湾区、深圳先行示范区、海南自贸港建设、新时代推进西部大开发形成新格局等区域发展战略的重点举措，作出了“国家队”应有的贡献。深入践行“一带一路”倡议。澜湄国家电力合作迈出新步伐，中老合资的老挝国家输电网项目公司注册成立，中老铁路老挝段外部供电项目进展良好，缅北民生供电项目顺利投运。

——坚持以人民为中心，防范化解重大风险、确保电力可靠供应，不断满足人民追求美好生活的能源电力需要。

公司牢牢把握电网基础设施关系国计民生和国家能源安全的重要属性，始终把人民利益放在最高位置，坚持底线思维，全力做好保障，为广大客户提供安全、可靠、优质的用电用能服务。统筹发展和安全。将安全发展贯穿公司发展的各领域和全过程，健全风险防控责任机制，统筹推进政治、意识形态、经营投资、安全生产、网络防护等领域重大风险防范化解。完善安全生产责任落实与追究机制，推进各领域安全管理及监督职责落地落细，实现事故事件和人身事故双下降，创出了近年来最好的安全局面。保障电力可靠供应。立足主责主业践行以人民为中心的发展思想，

大力解放用户，加快构建现代供电服务体系。去年客户平均停电时间（低压）12.15小时，下降15.4%。小微企业接电实现“零投资”，为客户累计节约投资107.8亿元；互联网业务占比达99%，实现客户办电“一次都不跑”。持续做好“三篇文章”，基本建成66个城市保底电网，有效提升了城市大面积停电状态下的应急能力。圆满完成十九届五中全会、深圳特区建立40周年庆典活动、海南文昌航天发射等多项重大保电任务。第三方客户满意度测评84.5分，广州、深圳“获得电力”评价排名保持全国前列，广东、广西电网公司和深圳供电局连续多年在地方公共服务评价中名列第一。

——秉持与生俱来的改革基因，推动战略落地，深化改革创新，如期实现建设世界一流企业的第一步目标。

公司坚持以战略为引领，纵深推进各项改革，大力实施创新发展，推动以重要领域和关键环节的突破带动全局，推动具有全球竞争力的世界一流企业建设迈出了新的步伐。全面落实国企改革重点任务。制订实施公司改革三年行动方案，圆满完成“去机关化”改革，提前完成厂办大集体改革、退休人员社会化管理、“三供一业”分离移交和供电设施接收等改革任务。“双百企业”“科改示范企业”在规范公司治理、混合所有制改革、科技成果孵化等方面发挥了示范引领作用。南网能源公司首发上市。中国特色现代企业制度建设取得实质性推进，治理主体权责界面进一步厘清，南网特色授权体系初步建成。纵深推进电力体制改革。电力交易机构股权优化调整走在全国前列，南方区域统一电力市场建设提速发力，电力市场体系进一步完善。广西新电力集团正式一体化运行。与黔西南州、百色地方政府签订电网融合发展合作框架协议。深化创新驱动发展。坚持科技自立自强，重点抓好关键核心技术攻关，依托昆柳龙直流工程建设创出19项世界第一，在攻克“卡脖子”难题中形成了自主知识产权体系，进一步扩大了我国在全球特高压领域的领先优势。数字化转型步伐加快，发布全球首份数字电网白皮书，上线“南网在线”智慧营业厅。初步具备了世界一流企业特征。资产总额、营业收入等指标位居世界前列。形成了管制、新兴、金融、国际业务和共享服务五大战略单元同向发力的良好态势。

——坚持发挥国企党建独特优势，永葆初心、担当使命，推动全面从严治党走深走实，以高质量党建引领高质量发展。

始终牢记坚持党的领导、加强党的建设是国有企业的“根”和“魂”，坚决落实全面从严治党主体责任和监督责任，大力推动公司党建工作严起来、实起来、强起来。树立大抓支部、大抓基层的鲜明导向，统筹推进基层党支部建设和基层基础基本技能建设，持续推动党的建设与企业改革发展生产经营深度融合。着力提高党组监督能力，推动完善监督体系，推动大监督格局有效运转，政治生态持续得到改善。扎实有效推进中央巡视常态化整改和四个专项整治，内部巡视巡察质量不断提高，成果运用更加深化。坚持“三不”体制机制一体推进，反腐败斗争压倒性胜利的态势得到了进一步巩固发展。

2021年是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的开局之年，也是中国共产党成立100周年。南方电网公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，学党史、悟思想、办实事、开新局，立足新发展阶段，勇做推进国家现代化的重要力量、贯彻新发展理念的排头兵、构建新发展格局的生力军、高质量发展的引领者，为保持经济运行在合理区间、实现“十四五”良好开局作贡献，以优异成绩庆祝建党100周年。

踏上新征程，奋斗不懈怠。这是南方电网公司第十四份社会责任报告，希望社会各界藉此报告，更多地了解并一如既往地支持南方电网公司的改革发展事业。我们也将继续秉承为客户创造价值的服务理念，与社会各界通力合作、携手前行，努力为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴作出新的更大贡献！

公司董事长、党组书记

马北平

领导团队



孟振平
董事长、党组书记



曹志安
董事、总经理、党组副书记



毕亚雄
董事、党组副书记



龙飞
纪检监察组组长、党组成员



陈允鹏
党组成员、副总经理



肖立新
党组成员、总会计师



刘启宏
党组成员、副总经理



钱朝阳
党组成员、副总经理

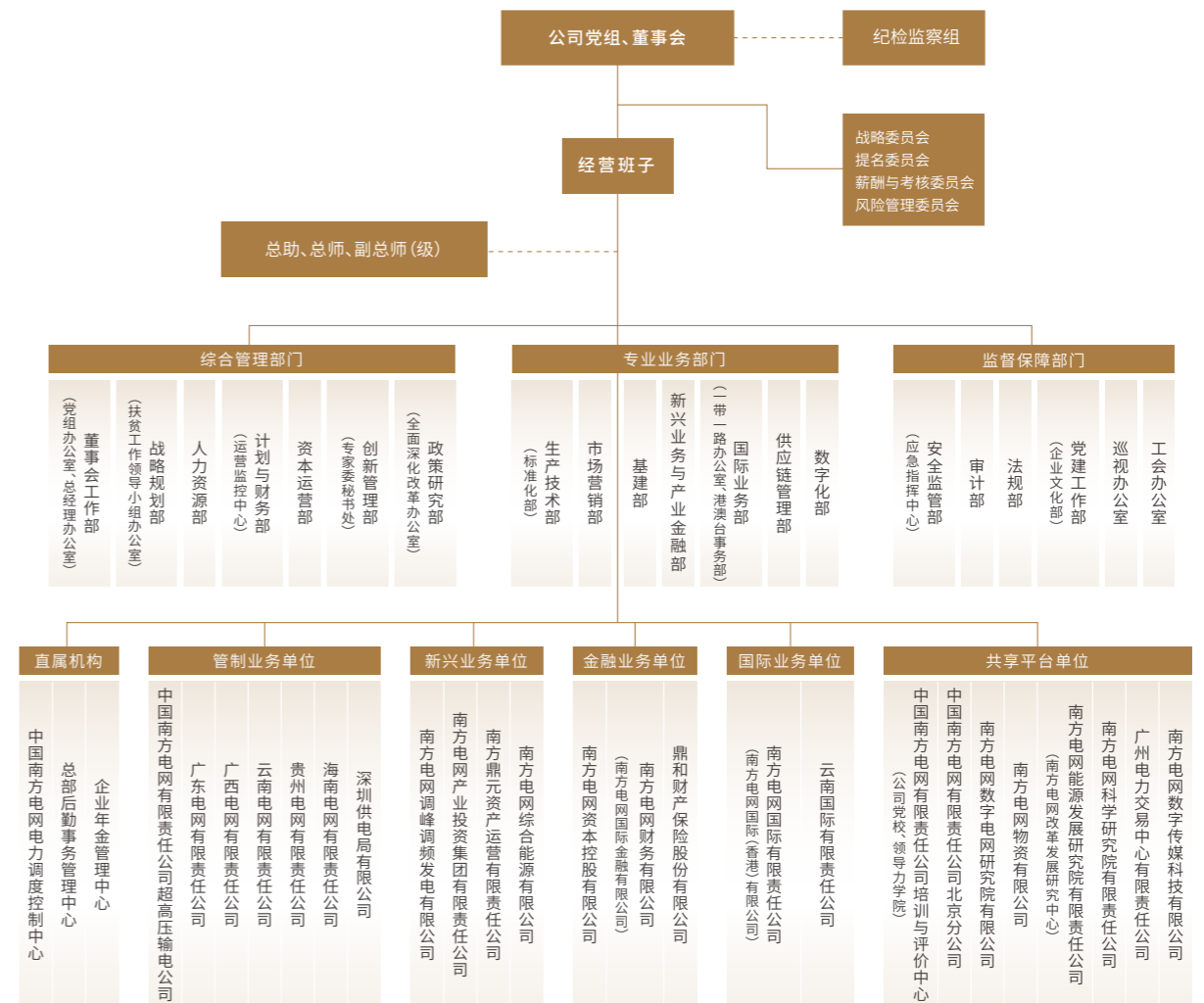


张文峰
党组成员、副总经理

公司治理

中国南方电网公司是国有重要骨干企业，遵循《公司法》和国务院国资委要求，构建由公司党组、董事会、经营班子组成的现代公司治理架构。公司努力打造安全、可靠、绿色、高效的智能电网，致力成为具有全球竞争力的世界一流企业和业绩卓越、广受尊敬的能源产业价值链整合商。明确各级各单位的权责和决策程序，确保依法合规高效运行，实现国有资产保值增值。建立健全法人治理结构，在广东、广西、云南、贵州和海南电网有限责任公司以及深圳供电局有限公司成立董事会，派驻监事会，完善议事决策程序。

组织机构



国之大者知于心

万家灯火践于行

报告导读

尊敬的读者，本报告聚焦于中国南方电网公司 2020 年履行社会责任的理念、举措、典型案例和成效。希望通过本报告，为您呈现全体南网人秉持“人民电业为人民”的企业宗旨，点亮万家灯火的深情，以期您始终如一地理解和支持南方电网公司的改革事业。报告在框架上，秉承公司四维社会责任模型（电力供应、绿色环保、经营效率、社会和谐），前以概览篇导入、专题篇深化，后以责任管理篇、绩效评价篇收束。

概览篇

07-08
关于我们

09-14
辉煌“十三五”知行践真情

专题篇

15-18
专题聚焦一
党建引领 打造新时代国企领导力

19-21
专题聚焦二
不舍寸功 打好脱贫攻坚收官战

22-24
专题聚焦三
凝心聚力 坚决打赢疫情防控阻击战

主体篇

25-42
电力供应

43-56
绿色环保

69-80
社会和谐

57-68
经营效率

责任管理篇

81-82 责任管理

绩效评价篇

83 2020关键履责绩效

84 展望“十四五”

85-86 评级与评价

87-88 报告对标

89 关于本报告



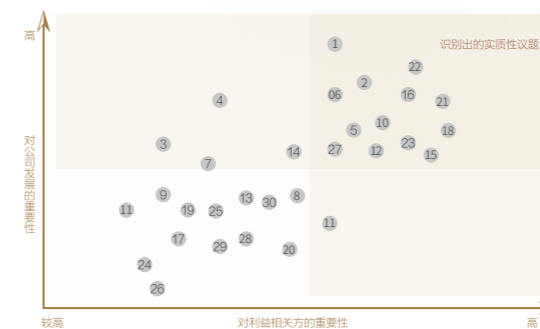
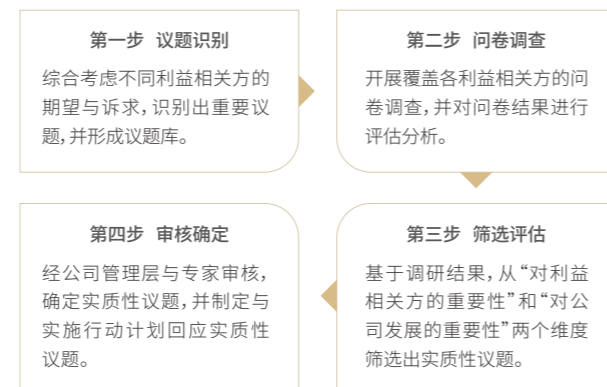
公司始终将与利益相关方沟通视为一项常态化工作，秉承信任为基石的理念，通过大客户座谈会、专家评审、社区开放活动等多样化交流平台了解各个利益相关方的优先关注点。

我们与利益相关方沟通的主要方式

利益相关方类别	沟通方式
政府	日常汇报 工作会议 交流拜访
合作伙伴	项目合作 工作会议 日常沟通
员工	定期会议 常态化培训 日常交流
客户	电力信息公开 服务热线 客户满意度调查
环境	环境信息公开 论坛与交流活动
社区与公众	公益活动 志愿服务 信息公开

公司综合考虑南方电网公司社会责任指标体系(CSG-CSR2.0)、利益相关方反馈意见等因素，从公司议题库中遴选出 60 个议题，开展线上线下调查分析，筛选、评估、识别出利益相关方关注的实质性议题在报告中披露。

实质性议题判定



- 电力供应**
 - 18 保障电网稳定运行
 - 23 建设智能电网
 - 27 提供优质供电服务
- 绿色环保**
 - 02 构建低碳能源结构
 - 10 保护生物多样性
 - 15 绿色低碳办公
 - 16 助力实现碳中和
- 经营效率**
 - 01 防范化解重大经营风险
 - 21 服务区域协调发展
 - 06 全面深化国企改革
- 社会和谐**
 - 12 保障员工权益
 - 22 促进行业发展
 - 05 投身社会公益

我们根据实质性议题判定结果，在报告中对实质性议题进行重点披露。

实质性议题	对应页码
01 防范化解重大经营风险	P65
02 构建低碳能源结构	P47-50
05 投身社会公益	P79-P80
06 全面深化国企改革	P63
10 保护生物多样性	P52
12 保障员工权益	P73
15 绿色低碳办公	P53
16 助力实现碳中和	P54
18 保障电网稳定运行	P34
21 服务区域协调发展	P64
22 促进行业发展	P76-P77
23 建设智能电网	P38
27 提供优质供电服务	P29-P32

关于我们

根据国务院《电力体制改革方案》，中国南方电网公司于2002年12月29日正式挂牌成立并开始运作。公司属中央管理，由国务院国资委履行出资人职责。公司负责投资、建设和经营管理南方区域电网，参与投资、建设和经营相关的跨区域输变电和联网工程，服务广东、广西、云南、贵州、海南五省区和港澳地区；从事电力购销业务，负责电力交易与调度；从事国内外投融资业务；自主开展外贸流通经营、国际合作、对外工程承包和对外劳务合作等业务。

 <p>企业宗旨 人民电业为人民</p>	 <p>管理理念 依法治企 科学治企 从严治企</p>	 <p>人才理念 企业第一资源 发展竞争之本</p>	 <p>工作理念 策划 规范 改善 卓越</p>
 <p>企业定位 国家队地位 平台型企业 价值链整合者</p>	 <p>经营理念 诚信立企 节俭养德 持续增长 全员为要</p>	 <p>团队理念</p> <p>领导人员 对党忠诚 勇于创新 治企有方 兴企有为 清正廉洁</p> <p>人才队伍 矢志爱国奉献 勇于创新创造</p> <p>员工队伍 爱岗敬业 精益求精 协作共进 创业创效 廉洁从业</p>	 <p>南网精神 勇于变革 乐于奉献</p>
 <p>企业愿景 成为具有全球竞争力的 世界一流企业</p>	 <p>安全理念 一切事故都可以预防</p>		 <p>品牌形象 万家灯火 南网情深</p>
	 <p>服务理念 为客户创造价值</p>		



南方电网公司建设的西电东送重点工程——云贵电力互联通道工程送端禄劝换流站

辉煌十三五 知行践真情

为国担当 服务全局

2020年是“十三五”收官之年，经过五年持续奋斗，我国经济社会发展取得新的历史性成就。作为关系国计民生的国有重要骨干企业，“十三五”期间，南方电网公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央重大决策部署，坚持在大局下行动，推进高质量发展，充分发挥国家队、主力军作用，为全面建成小康社会作出了积极贡献。

五年来，我们始终心系“国之大者”，把党中央决策部署转化为具体行动，将国之所需、民之所盼落实到工作实践中。助力三大攻坚战取得决定性成就，在服务国家区域协调发展战略中切实发挥国家队作用；供电可靠性大幅提升，客户停电时间显著下降，用电营商环境不断优化，有力支持实体经济发展；积极参与央企信用保障基金、中国国有企业混合所有制改革基金等政策性基金，助力国家战略及政策落地。

强根铸魂 凝心聚力

五年来，我们坚决贯彻落实全国国有企业党的建设工作会议精神，经过两轮中央巡视和“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育的政治洗礼，党的全面领导更加坚强有力，党的建设质量显著提高，党建领域“四化”问题得到根本扭转，政治生态修复净化。

助力打赢脱贫攻坚战

累计投入定点扶贫资金 **4.63** 亿元

全面完成“三区三州”和抵边村寨电网改造升级攻坚任务

累计帮助 **694** 个扶贫点、约 **34.7** 万贫困人口实现脱贫

连续 **3** 年在中央单位定点扶贫工作考核中获 **最高** 等次评价“好”

完善制度

把党的领导全面融入公司治理各环节

- 公司系统各单位全面规范党政“一肩挑”工作
- 确保党组发挥把方向、管大局、保落实作用

强基固本

坚持党的一切工作到支部

- 推行“一供电局一党委”“一供电所一支部”“支部建在变电站上”，做到电通到哪里、党的组织和工作就覆盖到哪里

服务战略

全面加强干部队伍建设

- 建立“五个一线、五个交流”干部培养与实践锻炼机制，组织实施“百千人才去基层到西部计划”，开展总部与基层双向交流挂职工作

抓实从严

坚定不移全面从严治党

- 聚焦“两个维护”强化政治监督，确保党中央重大决策部署在公司系统落实落地
- 围绕履行管党治党责任严格落实“三项监督”



服务区域协调发展

西电东送累计电量达 **1.07** 万亿千瓦时

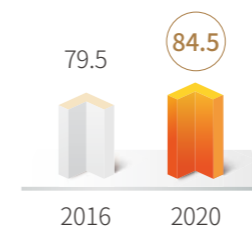
南方电网对澳门供电量累计达到 **550** 亿千瓦时

2020年全年向澳门输送电量为 **48.53** 亿千瓦时
送电规模较1999年回归当年增长约 **27** 倍

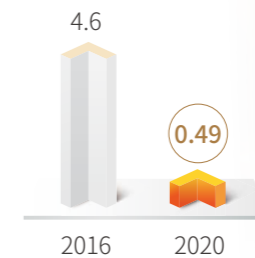
对香港送电量达到香港用电量的 **25%**

用电营商环境不断优化

第三方客户满意度 (分)



中心城区停电时间 (小时)



“刷脸”办电、“零证”办电、“一次都不跑”成常态

小微企业低压供电实现“零投资”

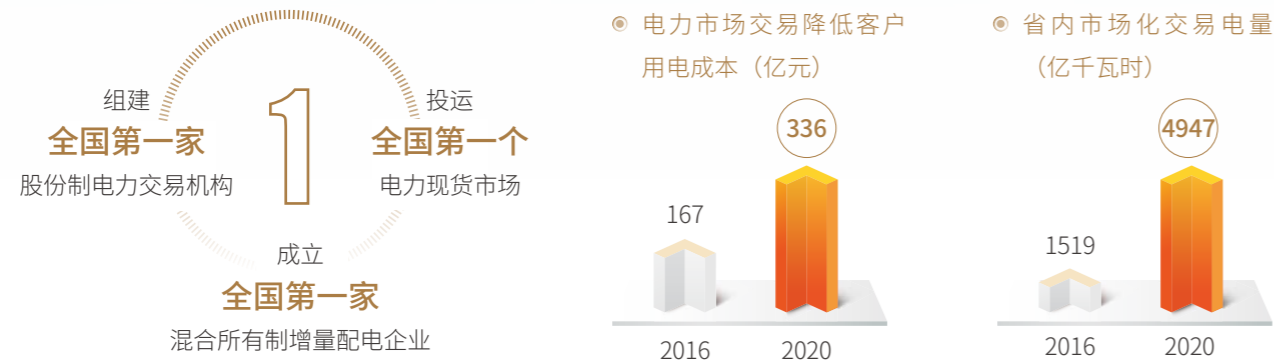
深圳、广州在中国营商环境“获得电力”评价中排名前列



转换动力 提升活力

五年来，我们持续充分发挥“试验田”和新发展理念排头兵作用，以数字化转型推进企业战略转型，电网高质量发展卓有成效，中国特色现代企业制度建设实质性推进，国企改革和电力体制改革等“乘风破浪”。自主创新成果丰硕，牢牢占据特高压直流、多端柔性直流等领域全球技术制高点，创新支撑作用不断提升。

电力体制改革勇当先锋



国企改革纵深推进



科技创新引领发展



蓬勃发展 实力跃升

五年来，我们坚持价值创造，以建设具有全球竞争力的世界一流企业目标为牵引，聚焦主责主业优化调整业务布局，不断做强做优做大，形成管制、新兴、金融、国际、共享服务五大战略单元同向发力的良好态势，提前投产多项重大工程，电网工程建设成效显著。



国有资产保值增值



重点工程建设成效显著



助力减排 低碳发展

五年来，我们深入践行绿色发展理念，积极建设清洁低碳、安全高效的现代能源体系，在清洁能源消纳方面发挥了重要的基础平台作用，坚决打好“污染防治攻坚战”，以“南网蓝”守护南方五省区的绿水青山，为建设美丽中国贡献力量。

十三五期间西电东送累计减排

二氧化碳 **7.2** 亿吨
二氧化硫 **520** 万吨

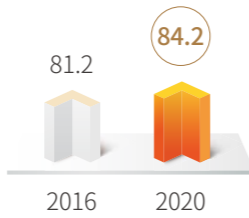
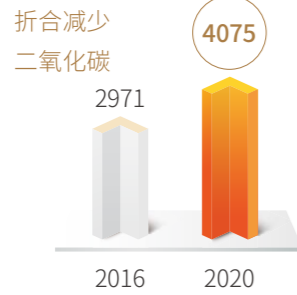
环境污染防治

- 公司开展节能发电调度产生的环境效益 (万吨)



清洁能源电量

- 西电东送清洁能源电量占比 (%)



- 全年统调水电发电量 (亿千瓦时)



推动电动汽车产业发展



打造覆盖南方五省区全网统一的“顺易充”充电服务平台，注册用户超过 **71** 万人

全国首创建设了“变电站+充电站”模式的莲花山充电站

已投产 **全球最大** 交通枢纽“民乐 **22** 万台、接入运营商 **296** 个” P+R”充电站

开工建设 **全国首个大规模工程车充电站**——深圳光明公常路充电站

关爱员工 服务社会

五年来，我们积极承担社会责任，以完善的人才发展体制机制实现员工与企业共同成长；以真情服务打造和谐供应链；以点亮万家灯火的“南网情”投入社会公益慈善事业，不断追求高质量可持续发展的理念、实践和典型成效，助力社会和谐发展。

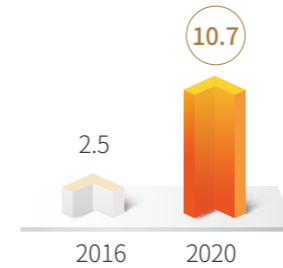
助力员工发展



- 累计培训人数 **590** 万人次
- 累计开展岗位胜任能力评价 **35.88** 万人次
- 成立公司劳模（技术能手）工作室 **476** 个

打造可持续供应链

- 全网登记供应商数量 (万家)



实施供应商“四个一”服务模式

- 招投标业务“一次都不跑”
- 供应商登记“一天就办好”
- 线上服务“一号通”
- 线下服务“一站受”



供应链统一服务平台
实现与 **302** 家供应商
实时互联互通

投入社区公益事业

“蓝公益”志愿服务品牌深入人心，荣获 2017 年度全国“四个 100” **最佳志愿服务项目** 称号

连续 8 年 开展国企开放日（社会责任周）活动

出资改建 **两所** 南方电网公司 **中老友好学校**

回望来时路，征途充满挑战，奋斗成果显著，为“十四五”时期高质量发展奠定了坚实基础，也进一步坚定了我们建设世界一流企业的必胜决心。

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。面向“十四五”，南方电网公司将结合全面建设社会主义现代化国家、构建新发展格局、服务国家重大战略、构建清洁低碳安全高效能源体系等要求，系统谋划电网高质量发展大计，推动企业高质量发展。



党建引领 打造新时代国企领导力

高质量发展不仅仅是指经济领域，还包括党和国家事业发展的其他各个领域。要认识到，提高党的建设质量也是高质量发展的题中应有之义和有机组成部分。
——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平

南方电网公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足职责使命、提高政治站位，切实将增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”落细落地落到位。公司深入贯彻习近平总书记关于国有企业党的建设重要论述精神，持之以恒落实全国国有企业党的建设工作会议精神，落实“两个一以贯之”要求，持续推动党的领导融入公司治理各环节，促进党建工作与改革发展生产经营深度融合，“三位一体”落实全面从严治党责任，把提高党建质量要求贯彻落实到党的各项建设和各项工作中。

公司印发《南方电网公司党组关于不断提高党的建设质量推动党建工作与改革发展生产经营深度融合的指导意见（2020年版）》，提出27项重点任务，聚焦党建工作与改革发展生产经营深度融合，以高质量党建推动企业高质量发展。



把准政治引领之魂

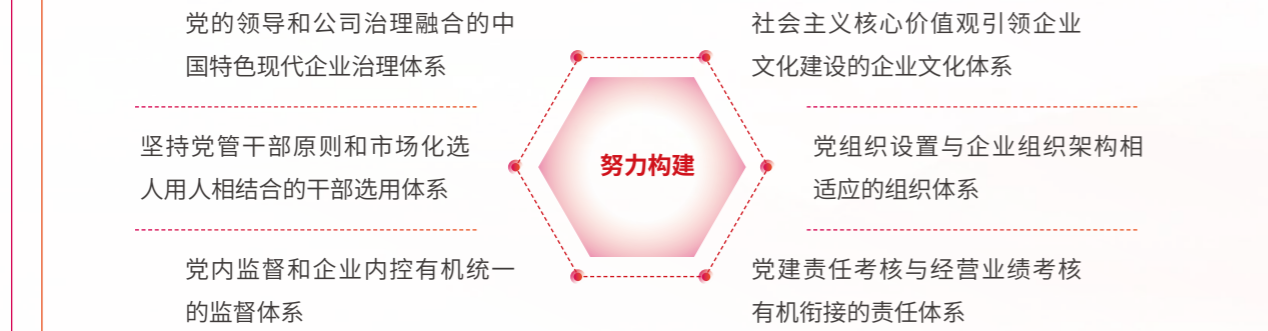
公司坚持学深悟透、真学真用党的创新理论，把正确政治方向贯彻到谋划重大战略、制定重大政策、部署重大任务、推进重大工作的实践中去，确保运营发展始终走在正确道路上。

- 持续加强政治建设**
 - 推动广大党员干部在增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，贯彻落实党中央重大决策部署上走在前、作表率。
 - 坚决把党中央重大决策部署贯彻到公司各方面各领域，增强政治领悟力、政治判断力、政治执行力，推动公司各级党组织上下贯通、执行有力。
- 思想建设入脑入心**
 - 抓好“第一议题”、党组（党委）理论学习中心组学习等载体，推进党的理论创新成果进课堂、进基层、进班组、进头脑。
 - 全面落实意识形态工作责任制，持续开展重大主题宣传，唱响新时代主旋律，深化“知行”文化建设，持续提升企业品牌价值和软实力。
- 营造良好政治生态**
 - 健全党组（党委）领导依法治企工作的制度和机制，完善公司内控体系，全面提升公司依法合规经营能力、防范法律风险能力和依法维权能力。
 - 巩固和拓展整治“四风”成果，持之以恒落实中央八项规定精神，坚持把监督挺在前面，强化对权力运行的制约和监督。

大兴担当实干之风

公司持续推进中国特色现代企业制度建设，以党章党规为根本遵循，充分结合中央要求、群众期盼、实际需要、创新经验，推进公司治理体系和治理能力现代化，把制度优势转化为治理效能。

- 完善制度分级分类管理机制，横向上按照业务类别分类展开，纵向上按照基本、重要、一般分级规范，构建公司“制度图谱”。
- 强化制度全过程管理，推动建立系统完备、科学规范、运行有效的制度体系。
- 突出补齐竞争性业务企业、职工持股改革后企业、境外单位（项目）党建工作短板，积极研究谋划好混合所有制企业党建工作。



筑牢战斗堡垒之基

公司坚持把抓基层打基础作为长远之计和固本之策，树立一切工作到支部的鲜明导向，推动党的建设与中心工作深度融合、与改革发展有机衔接，切实把组织资源转化为发展资源、组织优势转化为发展优势。

做好“内嵌”和“融入”两篇大文章

公司全面、准确地理解和把握“两个一以贯之”，坚持党对国有企业的全面领导，有效发挥各治理主体的作用，着重做好“内嵌”和“融入”两篇大文章。

做好“内嵌”的大文章

- ◆ 通过“党建进章程”工作，落实党组织在公司法人治理结构中的法定地位。
- ◆ 完善“双向进入、交叉任职”领导体制，推动党委班子与其他治理主体成员适度交叉、相对独立、配备科学。
- ◆ 设立董事会或配备执行董事的企业，党委书记和董事长（执行董事）由一人担任，董事长（执行董事）、总经理原则上分设，符合条件的党员总经理一般担任党委副书记并进入董事会，党委专职副书记一般进入董事会。

公司系统各单位已全面规范党政“一肩挑”工作，明确党委书记为企业负责人。

做好“融入”的大文章

- ◆ 以公司章程为统领，持续修订完善党组、董事会、经理层议事规则和议事清单，厘清治理主体职责边界，加强授权体系建设，初步构成了现代公司治理的运行机制。
- ◆ 积极探索“融入”的具体操作方式，探索有效管用的党组（党委）前置研究方式，原则上做到“前置的不授权，授权的不前置”。
- ◆ 在职业经理人选聘工作中，上级党组织发挥好确定标准、规范程序、参与考察、推荐人选等作用，保证人选政治合格、作风过硬、廉洁不出问题。在推行经理层任期制和契约化管理工作中，上级党组织发挥好领导和把关作用。
- ◆ 建立健全党组（党委）研究分析重大问题、督促落实重点工作及决策效果评估机制，进一步促进领导作用发挥、改善公司治理。



党的一切工作到支部

公司把落实“双统筹”“六稳”“六保”部署作为基层党建的着力点，构建典型的“细胞式”党支部，聚焦公司最优秀的人力资源、构筑最坚强的组织基础，持续推动党建与生产经营改革发展深度融合。

- ◆ 制定公司党组关于加强和改进基层党支部建设的若干意见，大力加强支部标准化规范化建设，推行“一供电局一党委”“一供电所一支部”“支部建在变电站上”。
- ◆ 积极探索党支部参与基层治理的机制，坚决把党的全面领导在公司落地生根，把坚持和完善中国特色现代企业制度落到基层组织，在领导体制、决策机制、工作方法等方面加强探索，让党支部在基层工作中唱主角、打头阵、挑大梁。
- ◆ 建立完善党建、经营业绩有机融合的考核体系，解决党建考核中存在的重“痕”不重“绩”问题，压实管党治党责任，避免层层衰减。
- ◆ 抓好最基层员工的思想政治工作，将基层党支部建设与基层基础基本技能建设一体推进，推动形成大抓支部、大抓基层的良好态势，提升生产经营服务“最后一公里”水平。

慎终如始，则无败事。南方电网公司坚持党的全面领导，坚持以人民为中心，以高质量党建推动高质量企业发展，持之以恒朝着既定目标奋力前行。



基层党员宣誓

专题聚焦

不会寸功 打好脱贫攻坚收官战

脱贫攻坚战的全面胜利，标志着我们党在团结带领人民创造美好生活、实现共同富裕的道路上迈出了坚实的一大步。同时，脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。解决发展不平衡不充分问题、缩小城乡区域发展差距、实现人的全面发展和全体人民共同富裕仍然任重道远。

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平

2016年以来

累计投入定点扶贫资金
4.63 亿元

34.7 万贫困人口全部达到脱贫标准

帮助广西东兰县、云南维西县等
694 个扶贫点全部出列



在中央单位定点扶贫工作考核中，连续 3 年获评最高等次评价“好”

连续 5 年获得广东省扶贫济困“红棉杯”金杯奖

广东省扶贫济困活动十周年突出贡献集体

漫漫扶贫路，殷殷南网情。南方电网公司认真学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作的重要论述精神，积极践行“人民电业为人民”的企业宗旨，紧紧围绕“一场战役、两个战场”的工作特点，和贫困群众想在一起、干在一起，圆满完成脱贫攻坚各项目标任务，向党中央和南方五省区人民交上了一份满意答卷。

知行合一 多管齐下扶贫助困

公司精准施策，通过电力扶贫、产业扶贫、教育扶贫、消费扶贫多管齐下，切实增强帮扶点内生动力，助力定点帮扶村走上可持续的脱贫致富道路。

电力扶贫

全面完成 7665 个小城镇中心村电网改造升级，累计投入农网改造升级资金 1896 亿元，普遍惠及供电区域内约 1500 万贫困人口。

教育扶贫

深入打造“南网知行”教育扶贫品牌，为贫困地区的孩子带去更优质的教育资源，累计建成“南网知行”书屋 50 间。



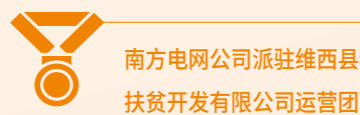
贵州都匀平塘供电局帮扶点掌布村扶贫辣椒喜获丰收

先进集体



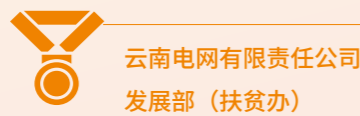
中国南方电网有限责任公司战略规划部扶贫处

南方电网公司战略规划部扶贫处负责统筹、协调南方电网公司脱贫攻坚工作，高质量完成定点扶贫目标任务。



南方电网公司派驻维西县特色农业扶贫开发有限公司运营团队

维西扶贫开发有限公司在主流电商平台开设旗舰店，在昆明开设实体店，畅通内外部、线上线下的销售渠道，逐步形成稳定的客户群和市场。



云南电网有限责任公司规划发展部（扶贫办）

云南电网有限责任公司规划发展部（扶贫办）积极打造“两网四机制”的扶贫工作格局，扎实推进扶贫相关政策措施落地，取得良好成效。



贵州电网有限责任公司

贵州电网有限责任公司实施精准管理，实施电力行业扶贫行动，提供贫困地区坚强电力支撑。

躬身入局 注入扶贫力量

2016 年以来，南方电网公司派出 1470 名扶贫干部，奋战在脱贫攻坚一线。在 2021 年 2 月 25 日举行的全国脱贫攻坚表彰大会上，公司系统 4 名先进个人、4 个先进集体荣获党中央、国务院表彰。他们是 30 万南网人投身脱贫攻坚伟大事业、勇担央企责任、点亮万家灯火的缩影。

让村民放心一起“立业”



“我的名字叫立业，我心中的扶贫工作就是要立足于产业，变输血为造血，提高农民的经济收入。”

“我希望能引导村民们过上更有质量的生活，不仅要不愁吃穿，还要过得体面。”

大化村位于广东省汕尾市，位置偏僻、产业单一，常受水患影响。2016 年 5 月，张立业开启了他的扶贫之路。驻村五年以来，张立业为大化村筹集项目资金约 900 万元，开展了近 50 个基础设施、产业发展项目。截至 2020 年底，大化村有劳动力贫困户年人均可支配收入从 2016 年的 6113 元提高至 15159 元。

扶贫又扶志的“山药书记”



梨树坪村地处云贵交界大山深处，交通不便、资源短缺。2018 年 3 月驻村担任第一书记伊始，邓冬不仅自学种植技术，带领村民种植山药和中草药脱贫增收，还尽其所能协调各方资源为孩子扶志筑梦，帮助宣威市 20 多个乡镇的 200 多个孩子走出大山。2020 年 5 月，梨树坪村 169 户 634 名贫困群众全部脱贫出列。

先进个人



张立业



吴长碧



邓冬

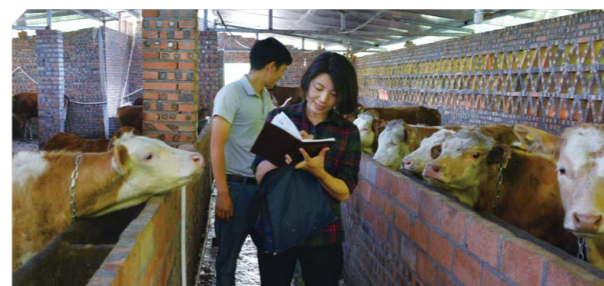


李德顺

“不能驻村几年，这里山河不改，村貌依旧，想都是问题，干才有出路，干着干着路就宽了。”

“一路走来虽然很辛苦，但我感到满满的收获，村民收入翻番了，我们也得到了大家的认可。”

致富路上的引路人



水田村地处云南省昭通市，是一个典型的深度贫困村。2015 年 9 月，吴长碧被派驻到水田村。驻村近六年时间，她踏遍了水田村的山山水水、家家户户，先后协调资金 3000 余万元为水田村群众办了许多实事。如今的水田村，年人均纯收入已从 2015 年的 1920 元提升到 2019 年底的 9000 多元，贫困发生率从 42.7% 降到 0.7%。

理不顺就找“理得顺”



干坝村是云南省普洱市的省级深度贫困村。驻村 3 年，李德顺提出了“长+短+集散”的产业脱贫思路，把村民们曾经想都不敢想的“难事”办得妥妥当当。当地老百姓遇到困难时就会说：“理不顺就找李德顺”。2019 年 12 月，干坝村已脱贫 327 户 1406 人，贫困发生率降为 2.05%，顺利脱贫出列。

任重道远 全面推进乡村振兴

脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。南方电网公司认真学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，按照党中央、国务院决策部署，严格落实“四个不摘”，推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，助力脱贫地区全面推进乡村振兴。

持续强化责任担当

保持资金投入力度，切实解决好制约帮扶点长效发展的关键问题，做到办事机构和人员不撤、力量不减，推动脱贫地区实现更宽领域、更高层次的发展。

瞄准薄弱环节发力

助力帮扶点优化产业结构，提升管理水平，补齐短板，提高扶贫产业链、供应链的稳定性和竞争力，促进产业提档升级。

建设现代农村电网

全面提升农村地区特别是脱贫地区电网的供电能力和供电质量，打造安全、可靠、绿色、高效、智能的现代农村电网，提升城乡供电服务均等化水平。



专题
聚焦

凝心聚力 坚决打赢疫情防控阻击战

在这场同严重疫情的殊死较量中，中国人民和中华民族以敢于斗争、敢于胜利的大无畏气概，铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神。

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平

新冠肺炎疫情发生以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全党全军全国各族人民众志成城、团结奋战，打响了疫情防控阻击战。南方电网坚决贯彻党中央、国务院决策部署，主动担当作为，坚决贯彻“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，坚决打赢疫情防控阻击战。

积极迎战 联防联控

公司坚决做到守土有责、守土担责、守土尽责，充分发挥国有企业“六个力量”重要作用，全面落实联防联控措施，构筑群防群治抵御疫情的严密防线。

早部署，守好供电防线

公司见事早、行动快，建立了高效协同的工作机制，部署落实公司疫情防控工作。公司成立由董事长、党组书记孟振平担任组长，董事、总经理、党组副书记曹志安担任副组长的公司应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组，全面部署公司疫情防控工作。

深落实，做好安全防护

公司毫不放松抓好常态化疫情防控工作，进一步加强生产办公场所环境和人员管理，开展疫情防护教育，配备和发放一批医疗器具和防护用品。根据上级和属地要求，持续优化完善疫情应对措施，深入做好检测筛查、通勤保障、个人防护等工作，全力确保公司系统员工身体健康、队伍稳定，生产经营有序。



疫情防控期间，为苗族群众送去春耕物资

与子同胞 共克时艰

疫情防控期间，公司主动担当作为，迅速反应，快速支援，积极驰援海内外，支援湖北抗击疫情一线医疗物资；开展境外防疫物资捐赠，推进国际抗疫合作，践行“人类命运共同体”理念。

- ◆ 向湖北疫情防控一线捐款 3000 万元；广泛联系境内外物资采购渠道，采购包括医用口罩、隔离服等在内的价值人民币 700 万元的医用物资，捐赠给武汉市新冠肺炎防控指挥部应急保障组；提供长期保险资金 5.6 亿元支持湖北重大项目和基础设施建设，对受疫情影响停工的 300 余家企业采取免费顺延保险期限等方式减免保费近 500 万元。
- ◆ 累计向老挝、越南、缅甸、柬埔寨、泰国、马来西亚、菲律宾、卢森堡、智利等 9 个国家和香港地区的政府或电力合作企业捐赠防护服、口罩等防疫物资，合计价值约为人民币 302 万元。

精准施策 复工复产

公司围绕《关于印发南方电网公司支持疫情防控和企业复工复产供电服务保障举措的通知》，服务经济社会秩序恢复，双管齐下推进复工复产。严格执行公司支持疫情防控和企业复工复产供电服务保障六条举措，落实阶段性降低用电成本政策措施，主动靠前为企业复工复产做好服务，推出“新冠肺炎关爱保”“复工无忧保”等保险产品，助力 100 余家企业复工复产。



供电人员上门服务，了解企业复工复产用电情况

支持疫情防控和企业复工复产供电服务保障六条举措

- 加强重要场所和重点区域保供电** **全力保障民生和企业用电**
全面加强医疗机构、交通运输、防疫指挥机构等重要场所和重点区域的保供电工作。重点客户制定“一户一册”保电应急预案，实行 24 小时供电监测。对偏远卫生防疫机构，提前预留应急发电设备。全面保障疫情防控机构、重要医疗物资生产企业的用电需求。
- 加快满足疫情防控新增用电需求** **做好供电营业服务**
对于新（改）建的疫情防治定点医院以及生产口罩、防护服等疫情防控应急保障物资企业的新增用电需求，开辟办电绿色通道，建立专属服务团队，实行零上门、零审批、零投资“三零”服务，报装资料容缺后补，快速响应。协助做好客户受电工程建设，确保按期送电。
- 全力支持企业复工复产** **降低企业用电成本**
加强电网设施运维，保障电力安全可靠供电。主动帮助客户开展供电设备的检查维护，积极应用“互联网+”模式实施客户侧设备智慧运维，消除用电安全隐患。加快业扩报装，对企业办理基本电费计收方式变更、减容恢复、暂停恢复的用电需求实行当天办结。
对疫情防控期间暂不能正常开工、复工的企业，可申请变更基本电费计收方式，不受“基本电费计收方式选定后 3 个月内保持不变”等限制，并可适当追溯减免时间。对因疫情防控需要扩大产能的企业，原选择按合同最大需量方式缴纳基本电费的，实际最大用量不受合同最大需量限制，超过部分按实计收。



电力供应

国之大事
莫如于
心
万家灯火
践于行

推动降低企业生产经营成本。降低工商业电价 5% 政策延长到今年年底。
——2020 年政府工作报告

公司坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚决执行政府工作报告“降低工商业电价 5% 政策延长至今年年底”要求，按照国家发改委有关政策规定全面落实落地，全年降低用户用电成本约 200 亿元，惠及 840 万工商业用户。



全年降低用户用电成本

200 亿元

全年电网建设完成投资

907 亿元

重大及以上电力安全事故

0 起

累计有效专利拥有数

33240 件



专栏 在危机中育先机 于变局中开新局

全球 视野聚焦

随着百年未有之大变局深入演变，面对风云变幻的外部环境，各种可以预见和难以预见的风险挑战明显增多：一次能源供应受阻、关键装备和技术“卡脖子”等风险凸显；严重自然灾害侵袭、大规模网络攻击、物理攻击等极端情况下大面积停电风险依然存在；高比例可再生能源、高比例电力电子设备接入情况下电网安全稳定运行面临挑战。

中国 韧性十足

能源安全是关系国家经济社会发展的全局性、战略性问题，对国家繁荣发展、人民生活改善、社会长治久安至关重要。我国是世界上最大的能源生产国和消费国，习近平总书记从保障国家能源安全的全局高度，提出“四个革命、一个合作”能源安全新战略。能源安全新战略提出后，全国能源系统深入贯彻落实这一重大战略，大力推动能源消费革命、能源供给革命、能源技术革命、能源体制革命，全方位加强国际合作，不断完善清洁低碳、安全高效的能源体系，我国能源事业在高质量发展道路上迈出了新步伐。



从广东廉江樱花公园上空跨越的电网网架

南网 逆行而上

作为关系国计民生的能源企业，面对变局，我们科学分析形势、抓住机遇，趋利避害，从全局高度准确把握和积极推进构建新发展格局，增强机遇意识和风险意识，找准公司的坐标和发力点，在构建新发展格局中实现更大作为。

优化营商环境

大力解放用户，降低用户用电成本，不断满足人民追求美好生活的能源电力需要。

2020 年中心城市停电时间降至 **0.49** 小时 / 户
全年降低用户用电成本 **200** 亿，惠及 **840** 万工商业用户

积极推动“南网在线”“南网智瞰”上线启动运行

电网安全运行

充分运用数字化技术提升电网运维水平，为提高供电服务水平提供强力支撑。

全年累计完成涉电公共安全隐患治理 **9.5** 万项
圆满完成 **11** 项重大活动保供任务

大面积停电事故发生次数 **0** 次

电网工程建设

保持必要的投资规模和强度，以重大项目、重大工程建设为经济社会发展注入动能。

全年完成电网建设投资 **907** 亿元

提前投产云贵互联工程、昆柳龙直流工程、文昌气电等重大工程项目

新增输电线路（35 千伏以上）长度 **11480.52** 千米

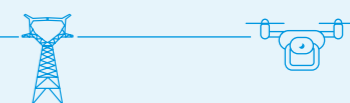
创新驱动发展

牢牢抓住数字化转型的机遇，不断进行科技创新突破，全力打造数字南网、智慧南网。

发布全球首份《数字电网白皮书》

全年科技研发投入 **82.19** 亿元

累计拥有有效专利 **33240** 件



优化营商环境

国家发展改革委发布的《中国营商环境报告2020》中，广州“获得电力”服务获评全国最佳实践。

营商环境没有最好，只有更好。面对严峻复杂的新冠肺炎疫情和经济形势，公司坚持将优化用电营商环境作为贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央重大决策部署的具体行动，全面提升“获得电力”服务水平。

优质供电服务

公司努力满足人民群众追求美好生活的电力需要。2020年，公司结合数字化转型实际，提出以打造前中后台现代组织架构为重点，加快推动现代供电服务体系建设。

升级互联网服务平台

公司持续开展提升互联网应用专项行动，加快推进“南网在线”智慧营业厅全网上线，提高互联网业务处理能力，推动线下业务向线上业务引流，持续提升客户办电体验。



扫一扫 下载“南网在线”应用程序

简流程 “南网在线” 零跑动 随时办

入口新

在常用App应用基础上，率先推出电力行业首个3D及VR智慧营业厅，客户体验更新鲜。

产品新

融合了基础用电服务和增值服务产品，首期推出34项基础服务和11项增值产品服务，满足客户更丰富的用电需求。

功能新

充分利用云计算、大数据、人工智能等技术，深度融合业务创新，打造电子签章、人脸识别、证照共享等新应用，实现客户办电“一次都不跑”。

是的，所有用电业务都可以在“南网在线”办理。同时，针对高龄客户或者不便使用智能手机的客户，也保留了实体营业厅办电服务。

花城事好办 用电更简单

您好，请问使用“南网在线”App后，是不是所有用电业务都可以在“南网在线”上办理，再也不用到营业厅办理业务了？

粤港澳大湾区用电营商环境广州体验中心

任一时间、任一地点、任一互联网渠道，办理任一业务都能得到一致的体验

互联网平台用户达 **5553** 万

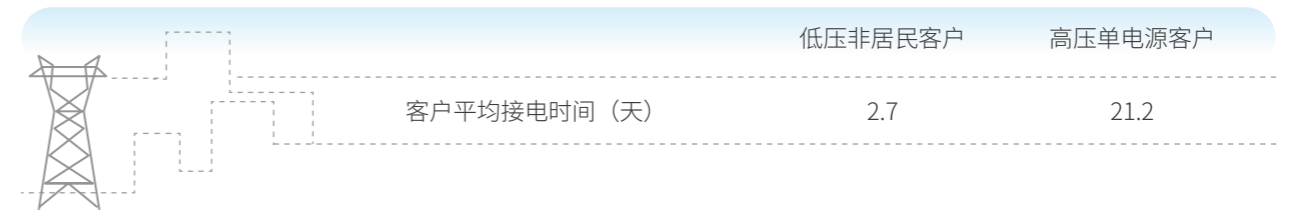
互联网缴费比例 **28.7%**

疫情期间， **99%** 涉电业务通过线上办理

办电流程全面提速

公司在“快”字上下功夫，加强业扩报装时长管控，持续提升报装效率。

- ◆ 低压客户业扩报装流程成功精简到2个环节，高压客户精简到3个环节，与世界先进水平接轨。
- ◆ 推动地方政府出台支持政策文件，缩短涉电工程行政审批时限。其中，贵州全省、海南全省和广东15个地市、广西8个地市、云南5个地市的低压非居民（简易低风险）电力外线工程免审批。



案例 “五优服务” 为客户创造价值

2020年，深圳供电局持续优化用电营商环境，以打造更便捷、更省钱、更透明、更可靠、更智能的“五优服务”为抓手，深入践行“为客户创造价值”的服务理念，高标准提升先行示范区“获得电力”水平，不断满足人民对美好生活的能源电力需求。

- 更便捷**：平均接电时间为1.8天，报装流程效率提升50%。
- 更省钱**：优化业扩投资延伸策略，降低客户投资成本。
- 更透明**：上线转供电价监测预警系统小程序——转供电力，让客户清晰了解价格波动情况。
- 更可靠**：全面深化配网自动化应用，不断提升供电水平，综合电压合格率99.999%。
- 更智能**：全电子渠道上线“快速自动识别客户证件信息”功能，实现全业务无感办理。



优质用电营商环境点亮深圳万家灯火

降低用户用电成本

全年降低用户用电成本
200 亿元

惠及工商业用户
840 万

公司坚决执行 2020 年政府工作报告“降低工商业电价 5% 政策延长到今年年底”要求，统筹推进疫情防控和改革发展生产经营工作，全力支持实体经济发展，不断降低用户用电成本。

- ◆ 进一步加大投资界面延伸力度，在南方五省区所有地级城市实施 100-200 千伏安小微企业接电零投资；在珠海横琴自贸区、广州南沙自贸区试点对工商业客户实现接电零投资。
- ◆ 持续推动清理商业综合体、产业园区、写字楼等转供电环节的不合理加价行为，促进转供电主体及时将降价红利足额传导至被转供的终端用户，增强工商企业的获得感。

全年不停电作业次数
21.6 万次

提供可靠电力

公司以供电可靠性为总抓手，强化源头治理，抓领先、补短板、强基础，大幅减少计划及故障停电时间，提供可靠供电。

- ◆ 针对重复故障线路制定“一线一策”，开展配电网缺陷隐患和薄弱环节集中治理。
- ◆ 建立“能转必转、能带不停”工作机制，推广配网线路合环转供电，提高环网线路实际转供电率和不停电作业率。

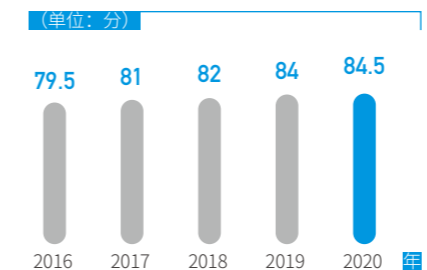
	2016	2017	2018	2019	2020
中心城区停电时间 (小时/户)	4.6	2.14	1.05	0.57	0.49
客户平均停电时间 (小时/户)	22.33	20.08	13.11	10.81	9.51
城市地区供电可靠率 (%)	99.9227	99.9245	99.9533	99.9605	99.9673
农村供电可靠率 (%)	99.6413	99.6768	99.7778	99.8213	99.8434
城市居民受电端电压合格率 (%)	99.123	99.420	99.751	99.794	99.851
农村居民受电端电压合格率 (%)	97.825	98.021	98.870	98.949	99.389

注：以上数据与 2019 年统计口径一致

获得客户满意

公司秉持“为客户创造价值”的服务理念，健全客户全方位服务体系，强化客户重复投诉管控，全年未发生重大客户投诉事件，南方五省区客户满意度持续提升。

第三方客户满意度



广东电网公司
广东省地方政府
公共行业评价

广西电网公司
广西壮族自治区政府
公共行业评价

贵州电网公司
地方能源局重点
行业评价

云南电网公司
政府组织的企事业便利
度调查中满意度

深圳供电局
深圳市政府公共行业评价

*2020 年海南省未开展相关评价

我们的责任承诺

2020 年 11 月，我们出台全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境三年的行动方案，从 8 个方面提出了 21 项具体工作任务，明确公司将在 2022 年前：

- ◆ 全网政务数据共享，全网范围内实现“零证办电”。
- ◆ 实行“三零”服务的低压非居民客户全过程办电时间分别压减至 20 个和 15 个工作日内。
- ◆ 将“零投资”范围扩展到农村地区 100 千瓦以下小微企业的用电报装。
- ◆ 广州、深圳、南宁、昆明、贵阳、海口的中心区、市区、城镇、农村地区客户年均停电时间分别压减至 1 个、2 个、5 个、11 个小时以内。

服务承诺

为进一步全面提升“获得电力”服务水平，充分满足人民美好生活对供电服务要求，公司对 2017 年版的供电服务承诺进行了修订，在供电可靠、业扩报装、渠道便利度、受理客户诉求等 10 个方面作出了更高的承诺。



扫一扫 了解我们的供电服务承诺

安全稳定运行

公司统筹抓好疫情防控和安全生产工作，不断完善安全生产治理体系、提升治理能力，有效应对各类自然灾害，安全风险总体可控，电力供应平稳有序，为服务经济社会发展大局作出积极贡献。

加强安全监管

公司自成立起，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，树立“一切事故都可以预防”的安全理念，构建形成先进的安全文化和制度体系，护航本质安全型电网企业建设。

进一步健全全员安全生产责任体系

组织编制省地县所四级安全生产职责清单及到位衡量标准。2020年，公司系统层层签订安全生产责任书21万份，实现11家分子公司，172个三级单位和498个四级单位全覆盖。

扎实开展安全生产检查监督

成立督查组对各分子公司及下属42个地市级单位开展分专业抽查复查，针对发现的突出问题和薄弱环节，组织实施挂牌督办。公司各级安监部门全年共出动35万人次，检查26万个作业现场。

2016-2020年公司安全生产风险管理体系成果 (单位: 家)

	2016	2017	2018	2019	2020
较大及以上人身事故 0起	5钻	1	5	9	10
大面积停电事故发生次数 0起	4钻	26	29	31	38
有责任的较大电力安全事故和设备事故 0起	3钻	67	74	84	77
有责任的对社会及公司造成重大不良影响的安全事件 0起					

- 较大及以上人身事故
0起
- 大面积停电事故发生次数
0起
- 有责任的较大电力安全事故和设备事故
0起
- 有责任的对社会及公司造成重大不良影响的安全事件
0起



常态化开展现场安全检查

电网稳定运行

公司持续强化电网运行传统风险防护，加大设备消缺管控力度，推进提升设备健康水平专项工作，确保电网安全稳定运行。

智能运维新模式

公司从生产监控指挥、人工智能基础技术、运行支持系统、智能巡视、智能操作、智能安全等方面统筹推进智慧生产工作。通过直升机、无人机的深度应用，大幅提升现场运维巡视效率，为电网的安全稳定运行和电力可靠供应提供坚强保障。



运维新工具 - 激光大地

数字输变电缺陷识别
准确率提升 **28%**

智能配电房现场巡检时间
压缩近 **35%**

变压器故障率
0.0731 次/百台年，
同比下降 **20%**

断路器故障率
0.044 次/百台年，
同比下降 **10%**

保障设备正常运行

持续强化差异化运维，综合考虑设备健康度和重要度划分设备管控等级，全面强化关键厂站、西电东送主通道和重要交叉跨越点等关键、重要设备运行维护，全力保障大电网安全稳定及清洁能源消纳。

案例 南方电网首个巡视操作无人化运维中心投运

为解决变电运行工作量持续增长和人力不足的矛盾，深圳供电局在500千伏鹏城巡维中心全面推广应用智能技术。全站设备设施数据可自动采集、自动获取、传输共享、灵活应用，实现变电站设备状态全实时、无死角监测，机器对人工的替代率接近100%，平均每月可节省设备操作工作量51.2小时，节省巡视维护工作量120小时。



工作人员正在使用智能机器人开展巡视维护工作

强化安全防护

公司强化“底线思维”和“红线意识”，重视人身安全防护、公共安全防护以及网络安全防护，构建“大安全”管理格局，全力打造本质安全型企业。

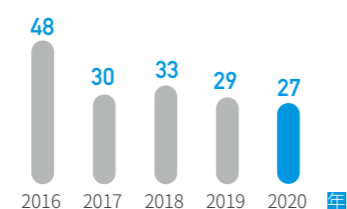


人身安全防护

牢固树立安全发展理念，构建横向全覆盖、纵向全贯通的安全生产责任体系，强化安全教育培训，促进员工安全意识提升，做好基建施工现场安全管控，严防人身安全事故事件。针对今年发生的电力事件和人身伤亡事故，公司加强事件调查分析，查明原因，分清责任，强化事件责任追溯，促进各级责任落实，并及时向全网通报情况，要求汲取教训、自查自纠，同时积极研究制定防范措施。

三级以上电力事件

(单位：起)



人身伤亡事故

(单位：起)



公共安全防护

健全涉电公共安全隐患排查治理长效机制，推进乡镇供电所防范人身事故专项治理行动，持续开展城中村安全隐患整治、配网防范人身安全等工作，加强用电安全、防风防汛防触电宣传，保障公众用电安全。

全年累计完成涉电公共安全隐患治理 **9.5** 万项

网络安全防护

坚持按照“全域防御、纵深防御”的总体要求，推进纵深防御与安全布防，推进信息安全运行监测预警系统建设，确保实现网络安全“三不一零”（内网边界不守失、等保三级及以上系统不被控、敏感数据不泄露、缺陷隐患清零）的目标。

2020年，公司日均抵御恶意网络攻击 **20000** 余次，全年未发生二级及以上网络安全事件

在“护网2020”网络攻防演习中取得**优异成绩**

提高应急能力

全网省、地两级
应急特勤队 **116** 支
共 **3781** 人

应急抢修突击队 **220** 支
共 **11812** 人

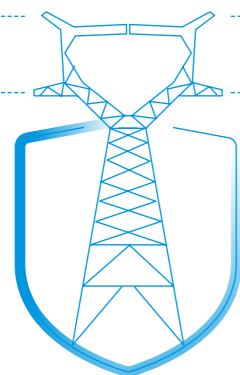
公司持续优化完善“三个体系、一个机制”的应急管理体系，强化电网防灾抗灾本质能力、应急监测预警能力、应急抢修救援能力和应急服务能力，初步实现以被动应急为主向主动预防与应急相结合的转变。

应急队伍建设规范化。 组建省、地两级应急抢修突击队和应急特勤队，公司系统应急队伍的规范化和专业化水平持续提升。

提升应急装备水平。 按照“分区域、分灾种、分档次、分风险”原则，制定十类专用应急装备清单和配备标准，全面规范应急装备配置，可基本满足各类应急需要。

优化应急指挥平台建设。 按照“信息全面覆盖、指挥上下通达、处置高效运转”的原则，建设“一级部署、四级应用”的应急指挥平台，为突发事件应急指挥决策和应急管理提供技术支持。

有效应对各类自然灾害的袭击。 按照“平时预、灾前防、灾中守、灾后抢、事后评”的机制，以最快速度恢复受灾区域供电，确保抢修期间的人身安全。全年有效应对6次台风、16轮强降雨、7次4级及以上地震、2轮低温雨雪冰冻天气的袭击。



冰雪能封山 但封不住南网人的保电路

12月以来，强冷空气席卷全国，南方多省区出现低温雨雪冰冻天气，特别是在云贵高原，给电网线路带来不同程度影响。公司先后共有635条线路出现覆冰，线路最大覆冰比值为达1.37，达到线路覆冰最大承受能力。

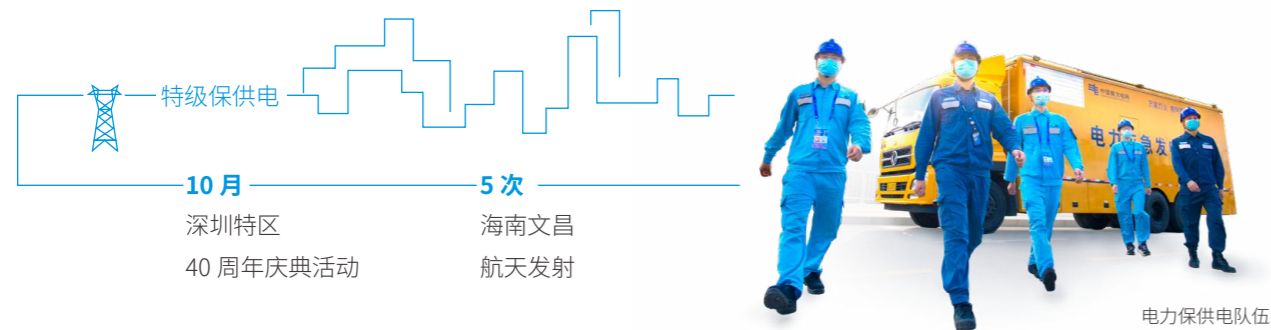
寒潮期间，公司日均组织开展110千伏及以上线路融冰工作20余次，高效有序地完成了西电东送大动脉的融冰工作，有力保障了110千伏及以上主网安全稳定运行，覆冰重要输电通道设备风险均可控在控，守护千家万户的温暖和光明。

冰雪“逆行者”

首轮融冰行动 万家灯火 抗冰有我

服务重大活动保供电

公司不断完善重大政治活动和关系国计民生、社会公共安全活动的保供电工作机制，实现精准、规范、高效保供电，圆满完成深圳特区 40 周年庆典活动、海南文昌航天发射、东盟博览会、全国“两会”、高考等重大活动保供电 11 项。



案例 电力护航 逐梦苍穹

2020年11月24日4时30分，我国在海南文昌航天发射场，用“嫦娥五号”遥五运载火箭成功发射探月工程“长征五号”探测器，火箭飞行约2200秒后，顺利将探测器送入预定轨道，开启我国首次地外天体采样返回之旅。

此次保供电期间，公司按照特级保供电要求开展值班值守，充分做好电网异常、自然灾害等突发事件的应对准备和应急电源装备支援准备，确保“零差错、零闪动、零投诉”的保电目标圆满完成。



保供电涉及重点场所 **8** 处

重要变电站 **20** 座

输电线路 **31** 条

配电线路 **13** 条

保供电工作人员远眺火箭发射

电网工程建设

智能电网

公司加快智能电网建设，提升智能化水平，全面服务“新基建”和新型城镇化建设，智能电网发展格局基本形成。

智能电网示范区建设亮点纷呈

建成前海自贸区、佛山金融高新区、河池东兰县农村智能电网、海岛微电网等一批高质量城市配电网和农村电网示范区。

智能变电站试点取得新突破

建成 220 千伏团结变电站等 3 项试点工程，110 千伏猎桥变电站等 13 个试点工程顺利推进，开工建设首个 35 千伏智能变电站。



智能配电标准设计 V3.0 有效落地

建成投产 338 项示范性项目，实现配电网设备状态透明化、运行状态可视化，全面支撑配电网智能运维、智能作业、智能营销等，形成示范效应。

智能电网建设生态不断完善

智能电网建设标准不断完善，形成《南方电网“十四五”智能电网规划建设技术指导原则》，补充完善了配网馈线自动化智能化标准设计。

案例 成功应用全球首款 5G 授时 CPE

由南网数研院和华为公司联合研发的全球首款 5G 授时通信终端在深圳坂田配网差动保护线路上成功试运行，打破了 4G 和光纤的局限，业内首次突破 5G 承载电网控制类核心业务技术难关，完全满足电网控制类业务毫秒级低时延和微秒级高精度网络授时的要求。



工作人员通过大屏幕监控电网运行情况

重点工程建设

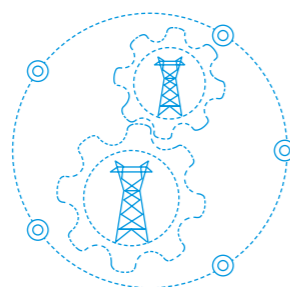
受新冠肺炎疫情影响，电网工程建设遇到前所未有的挑战。公司统筹推进疫情防控和服务经济社会发展，扎实做好“六稳”工作，落实“六保”任务，推动工程各项进度节点按时完成，稳步高效推进工程建设，为南方五省区电力供应提供基础保障。

电网建设投资 (单位: 亿元)	2016	2017	2018	2019	2020	电网建设完成投资
500 千伏及以上	139	140	124	191	144	907 亿元
220 千伏	136	104	102	116	132	提前或按期投产
110 千伏及以下	500	573	648	753	631	24 项重点工程

注：电网建设投资及已完成投资不包含电源基建项目、小型基建项目。

提前投产 增效益

提前 19 天全面投产世界首个 ±500 千伏两端改三端直流工程：禄劝—高坡—肇庆 ±500 千伏三端直流输电工程（简称云贵互联工程）。

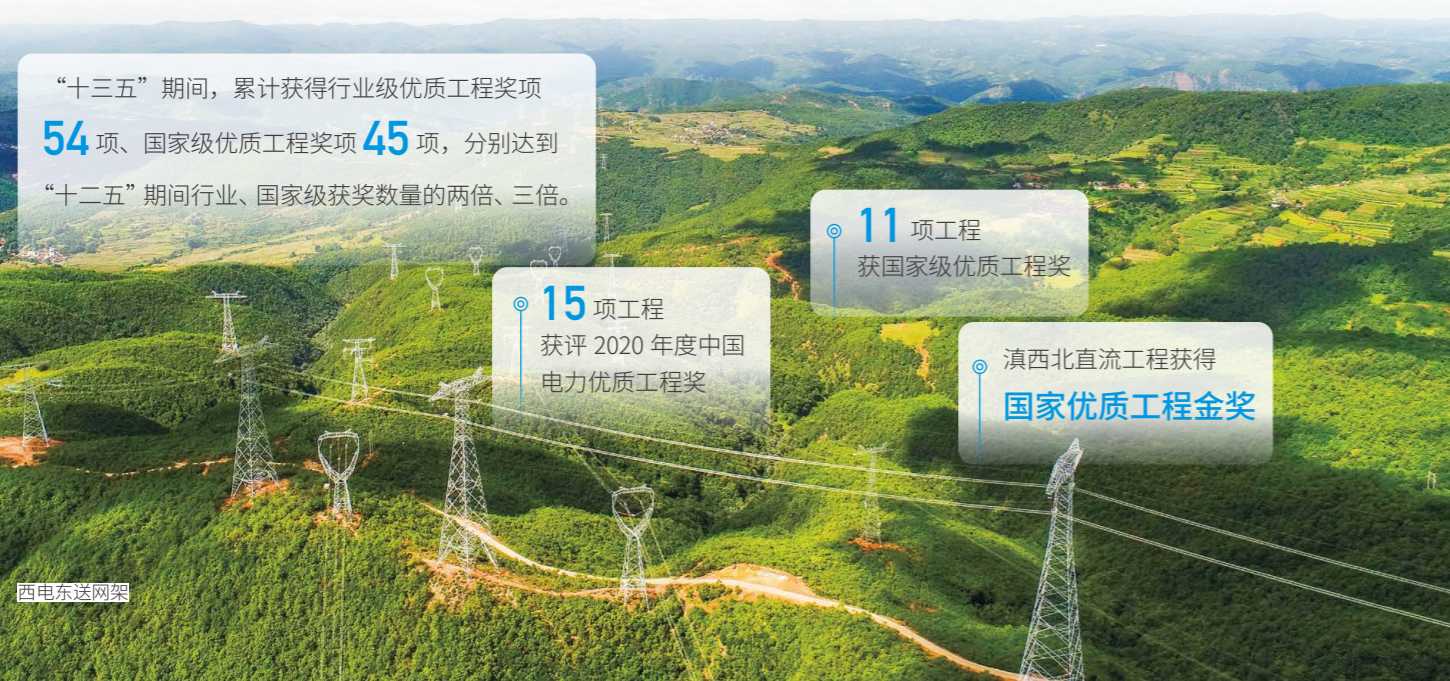


提前投产东方站、穗东站扩建主变工程，有力保障迎峰度夏期间广东电力供应。

提前投产 500 千伏百色变电站扩建 3 号主变工程，为广西百色地区经济快速发展提供新的动力。

提前投产珠海 220 千伏吉大站至 110 千伏柠溪站双回线路工程等 4 项对澳供电保障能力重点工程。

电网工程 高质量



“十三五”期间，累计获得行业级优质工程奖项 **54** 项、国家级优质工程奖项 **45** 项，分别达到“十二五”期间行业、国家级获奖数量的两倍、三倍。

11 项工程
获国家级优质工程奖

15 项工程
获评 2020 年度中国
电力优质工程奖

滇西北直流工程获得
国家优质工程金奖

西电东送网架

档案

胸怀大局 迎难而上 自立自强 勇攀高峰

昆柳龙直流工程

昆柳龙直流工程是国家首个特高压多端直流示范工程，是世界首个特高压柔性直流工程，也是目前世界上电压等级最高、输送容量最大的多端混合直流工程。



作为世界第七大水电站——乌东德水电站的主要送出“大动脉”，工程于 2018 年 3 月 29 日由国家发展改革委核准批复建设，总投资 242.49 亿元，线路起于云南昆北换流站，落点在广西柳北换流站和广东龙门换流站，从云贵高原、穿广西腹地，达广东沿海，跨过 1452 千米的高山河，将云南清洁水电输送到粤港澳大湾区的负荷中心，实现跨区域资源互补。

利益相关方声音



昆柳龙直流工程是深入贯彻落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略、努力构建清洁低碳安全高效能源体系的重大举措。

——国家发改委党组成员、国家能源局局长、党组书记 辛建华

数说昆柳龙

- 工程总投资 **242.49** 亿元
- 物资供应商 达 **150** 家
- 横跨 **1452** 千米的高山河
- 拉动产业投资 近 **800** 亿元
- 全线投入 **11000** 余人
- 每年送电 **330** 亿千瓦时
相当于海南省一年的全社会用电量
- 每年减少煤炭消耗 **950** 万吨
相当于减排二氧化碳 **2500** 万吨
- 19** 项世界第一，主要设备自主化率 **100%**，实现了“国之重器”牢牢掌握在自己手中



创新驱动发展


公司深入贯彻落实国家创新驱动发展战略，完善创新体系，强化技术攻关，营造创新氛围，提升创新效益与价值，为早日建成具有全球竞争力的世界一流企业增添强大创新动力。

构建数字电网

公司以自我革命的决心，全局谋划建设数字电网，在全球首创数字电网发展新思路，推动电网全面数字化转型，为数字中国建设和能源革命开辟新路径。

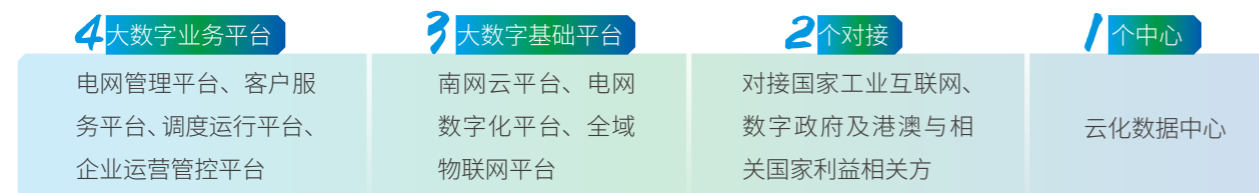
延伸阅读

数字电网是以云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能、区块链等新一代数字技术为核心驱动力，以数据为关键生产要素，以现代电力能源网络与新一代信息网络为基础，通过数字技术与能源企业业务、管理深度融合，不断提高数字化、网络化、智能化水平，而形成的新型能源生态系统。



数字化转型和数字电网建设工作思路

公司立足国家队地位、平台型企业、价值链整合者的基本定位，以发展战略纲要为引领，落实国家“新基建”等政策要求，实施“4321”工程：



数字电网建设见成效

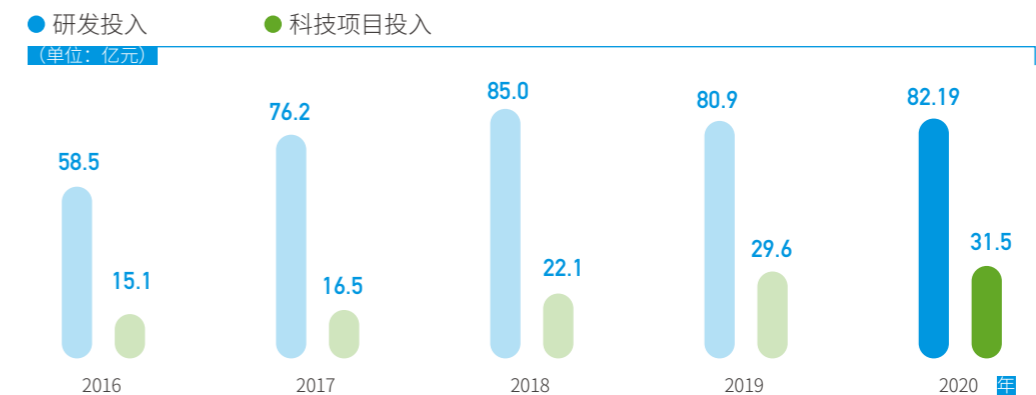
- ◆ 全面建成南网云私有云平台，初步建成南网公有云平台、同城灾备中心。
- ◆ 截至 2020 年 12 月 31 日，物联网平台共接入 708 条输电线路、1203 座变电站、2054 座智能配电房数据，并实现与数据中心的对接。
- ◆ 升级人工智能平台功能，上线人工智能组件 120 个。
- ◆ 初步建成电网数字化平台、行业领先的“云数一体”底座式数据中心，实现全域数据统一汇聚。

数字化业务平台取得新成果

- ◆ 完成互联网客户服务平台全网推广并与南方五省区政务平台对接，实现客户“一次都不跑”。
- ◆ 战略运行管控平台成功上线，支撑南方电网公司数字化运营和决策。
- ◆ 完成配网 OMS 产品研发并在云南上线，建成国内首个电力现货市场动态监测系统，支撑智能调度运行平台优化完善。
- ◆ 电网管理平台进入全面开发阶段，支撑数据驱动优化公司人、财、物资源配置及资产全生命周期管理。

夯实科创基础

公司以发展战略为引领，坚持问题导向、目标导向、结果导向，不断加大科研投入，初步构建公司全面创新体系，坚持在创新实践中发现人才、培育人才、凝聚人才，形成持续创新新局面。



推进重点领域科技项目统筹策划。按照“洞察需求、优化项目、统筹资源、鼓励探索、突出原创”的思路，聚焦电网安全稳定运行、智能电网、数字电网、5G、区块链等关键核心领域，统筹全网科技资源，自上而下科学策划重点领域科技项目。

深入推进四制育才机制落地实施。通过推行科技创新“揭榜制”“挂帅制”“众筹制”“自荐制”四制并行，招“英才”、育“帅才”、选“商才”、培“专才”，推进创新链、产业链、人才链深度融合，打造“核心技术领先、创新人才辈出、创新成果涌现”的科技创新生态体系。

营造浓厚创新创业氛围。举办公司首届创新创业大赛，吸引来自能源行业的 886 个项目报名参赛，累计 60 万人次收听收看，受到行业的广泛关注。

孵化科技成果

公司强化专利保护、使用和运营，完善成果推广应用和产业转化体制机制，探索创新成果公司化有效途径，积极推动“云大物移智”前沿技术成果应用于生产运营，全力打造数字南网、智慧南网。

	2016	2017	2018	2019	2020	累计拥有国家级、省部级科技创新平台 26 个
累计有效专利拥有数 (件)	8013	10834	17267	24303	33240	获得省部级及以上科技奖励 60 项
累计有效发明专利拥有数 (件)	2524	3649	4799	6055	8061	
年度专利申请数 (件)	2520	7192	9769	11618	10691	
科技成果转化率 (%)	/	/	5	6	10	

绿色环保

国之大事
莫如
于
心
万家灯火
践于
行

扎实做好碳达峰、碳中和各项工作。制定 2030 年前碳排放达峰行动方案。优化产业结构和能源结构。

—— 2021 年政府工作报告

公司充分发挥电网在现代能源体系中的平台和枢纽作用，推动能源清洁低碳、安全高效利用，引领绿色生产生活方式，助力经济社会发展全面绿色转型，助力南方五省区早日实现碳达峰、碳中和目标，为全国实现减排目标作出应有的贡献。



西电东送清洁能源电量占比达
84.2 %

非化石能源装机占比
55.6%

线损率下降实现减排二氧化碳
1050 万吨

专栏 在危机中育先机 于变局中开新局

中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争 2030 年前达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和。

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

全球 聚焦气候变化

气候变化是决定我们这个时代特点的问题，而我们正处于一个决定性的时刻。气候变化在全球范围内造成了规模空前的影响，天气模式改变导致粮食生产面临威胁，海平面上升造成发生灾难性洪灾的风险也在增加。气候变化已经成为 21 世纪全球面临的最严重挑战之一。

“未来十年的全球五大风险首次全部与环境相关。极端天气事件、减缓和适应气候变化措施的失败、重大自然灾害、生物多样性受损和生态系统崩坏、人为环境破坏是最可能发生且产生严重影响的全球风险。”

——世界经济论坛发布的 2021 年《全球风险报告》

中国 能源绿色发展

中国政府坚持“绿水青山就是金山银山”的发展理念，致力构建清洁低碳、安全高效能源体系，党的十八大以来，中国清洁能源占能源消费总量比重达到 23.4%。比 2012 年提高 8.9 个百分点，水电、风电、太阳能发电装机容量规模均位居世界首位。



广东电网惠州供电局员工在花海中用直升机巡线，确保西电东送大通道安全稳定运行

南网 助力“双碳”目标

绿色低碳发展关乎高质量发展的成色，关乎生态环境保护的本色，也关乎最普惠的民生福祉。南方电网公司坚决贯彻中央关于碳达峰、碳中和的重要精神，充分发挥电网资源优化配置大平台作用，推动构建清洁低碳安全高效的现代能源体系，促进能源清洁低碳、安全高效利用，从大力支持可再生能源发展、有效服务产业结构升级、积极引导能源绿色消费等方面发力，助力实现碳达峰、碳中和目标。

2020 年带动电网上下游实现节能减排绩效

名称	电量 (亿千瓦时)	标煤 (万吨)	二氧化碳 (万吨)	二氧化硫 (万吨)
非化石能源电量增量	2240	6675	17756	128
节能发电调度	—	1532	4075	30
线损率下降	132	395	1050	7.6
客户侧节能	13.2	41	109	0.8
累计	—	8643	22990	166.4

电源侧

加强清洁能源调度，助力南方五省区构建低碳清洁能源结构。

全网非化石能源装机、电量占比连续 5 年超过 50%

电网侧

加快西电东送大通道建设，减少电网输送能耗。

全网形成八交十一直跨省西电东送大电网

西电东送总能力超过 5800 万千瓦

线损率 5.59%

客户侧

加速能源产业价值链整合，助力低碳生产生活方式应用。

全网需求侧节约电量 36.6 亿千瓦时

节约电力 107 万千瓦



共促清洁能源消纳

面对复杂形势，南方电网公司坚定落实西电东送国家战略，充分发挥大电网资源配置平台作用，灵活调剂省间余缺，统筹推进清洁能源消纳专项行动 24 项重点举措，全力吸纳水电，最大限度消纳新能源，构建低碳能源结构，助力南方五省区污染防治攻坚。

消纳西部水电

公司积极应对疫情导致用电发生结构性变化、电力负荷、电量走势变化莫测等复杂形势，发布了 2020 年清洁能源消纳专项行动方案，从加强清洁能源调度、发挥市场调节等六个方面提出 24 项措施，克服困难加速西电东送大通道建设，多措并举消纳西部清洁水电。



全网弃水电量 **24.1 亿** 千瓦时，同比减少 **342 亿** 千瓦时

全网水能利用率 **99.42%**

云南水能利用率连续两年超过 **99%**

乌东德水电站水库

加强清洁能源调度

坚持将清洁能源最大化消纳列为仅次于电网安全的最优先调度约束，通过科学调度提升西电东送能力，最大限度消纳清洁能源。

- ◆ 动态跟踪电煤供应和来水情况、电力供需形势，及时调整优化送受电曲线，保障五省区电力可靠供应。
- ◆ 举全网之力吸纳富余水电，灵活调整送电安排，全力增送西电、促进清洁能源消纳。

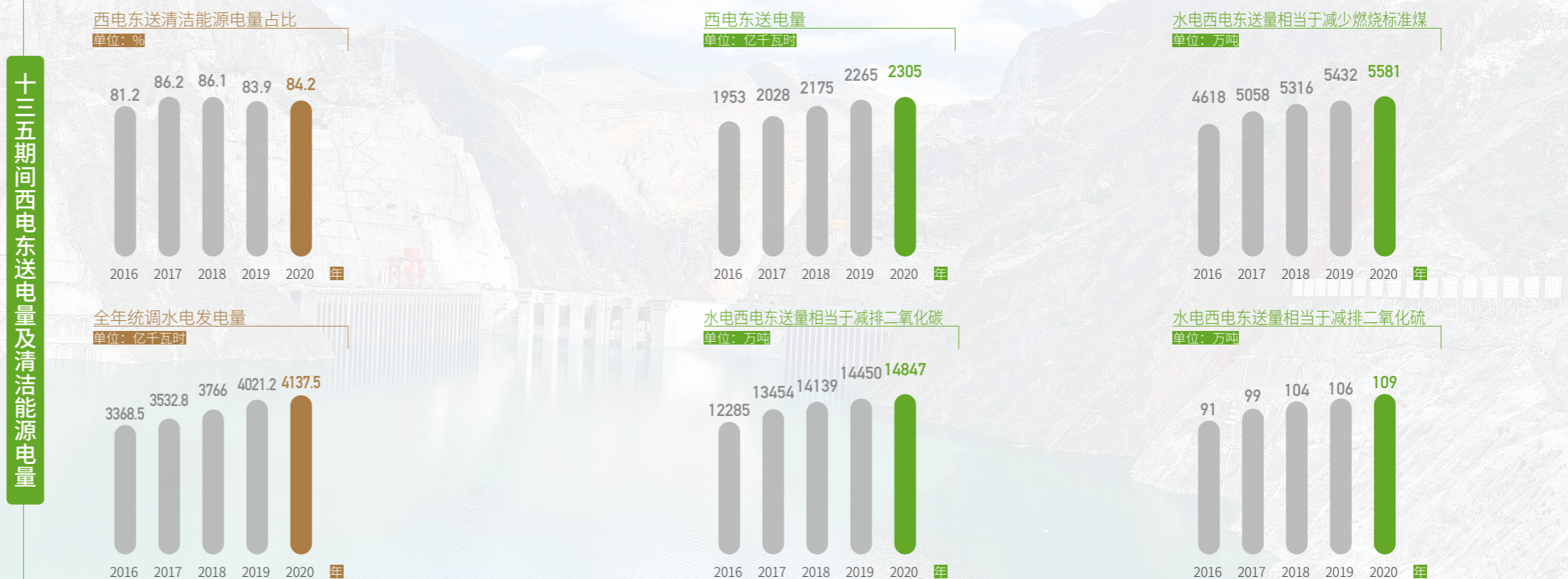
市场化消纳西部水电

坚持推进以市场化的手段持续加强西部水电消纳能力，加强带曲线交易，所有交易细分为 24 小时电力曲线，进一步挖掘电力商品的时间价值。

- ◆ 在保障协议优先发电计划电量充分消纳的基础上，首次建立曲线外电量“基准+浮动”价格机制开展增量交易。
- ◆ 积极开展两广互送、云电入琼等交易，千方百计扩大西电东送规模和促进清洁能源消纳。

保障西电东送通道安全稳定运行

持续加强输变电设备差异化运维，健全完善与疫情防控相适应的安全生产工作秩序，创造了主网架多回直流长时间满负荷送电的新纪录，西电东送送电电力、日送电量、月送电量等多项指标均创新高。



加强西电东送大通道建设

公司持续加强西电东送大通道建设，形成“八交一直”共 19 回大通道，西电东送送电规模超过 5800 万千瓦。

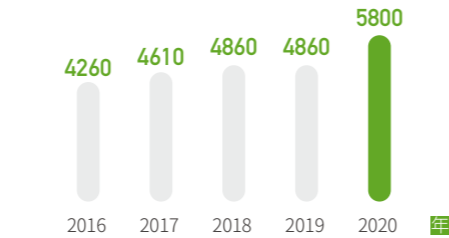


◆ 云贵互联工程于 2020 年 6 月 11 日提前 19 天建成投产，实现了云贵水火互济

◆ 昆柳龙直流工程于 2020 年 12 月 27 日提前半年投产

两大工程创造了世界同类工程工期新纪录，在工程建设、技术创新等方面创下多项世界第一，提前投产额外赠送电量超过 35 亿千瓦时，在带动复工复产、缓解云南弃水压力、完成西电东送目标和满足广东地区负荷增长需求中发挥了重要作用。

西电东送主网架通道能力
单位：万千瓦



消纳可再生能源

公司积极落实国家可再生能源电力消纳保障机制，完善新能源调度运行标准体系，推进新能源重点项目有序发展，动态优化电网运行方式和发电运行安排，加强新能源并网服务，实现风电、光伏基本全额消纳，以及核电保障性消纳。风电、光伏发电利用率均超过 99.7%，基本实现全额消纳。

增强消纳能力测算

贯彻落实国家能源局要求，完成经营区域内各省区 2020 年风电、光伏发电新增消纳能力测算，并向社会公开发布，引导电源企业合理安排项目建设规模和投产计划。

- 全年新投风电 **619** 万千瓦
- 全网风电发电量 **558** 亿千瓦时
同比增长 **21%**
- 全年新投光伏 **832** 万千瓦
- 光伏发电量 **201** 亿千瓦时
同比增长 **36%**

配合编制消纳方案

积极配合国家能源局制定各省区可再生能源电力消纳责任权重年度考核指标，配合各省区政府编制消纳实施方案，推动清洁能源消纳长效机制的落地。

创新运用科技手段

完成南方区域可再生能源电力消纳量交易系统核心功能开发和业务验证，并上线试运行。



万家灯火的背后 每个人都了不起

“空中舞者” 确保西电东送大通道“零缺陷”投产

在西电东送大通道线路的验收现场，来自超高压输电公司的“空中舞者”是不可缺席的主角。2020 年，在国家重点西电东送工程——云贵互联工程的验收现场，7 名电力工人在海拔 2300 米的高原之上，攀上百米高空，握着冰冷的导线和金具，逆风而行对导线和间隔棒进行全面的“把脉”，用 4 个多小时完成了 7 公里的走线验收，确保工程高质量提前投运。



云贵互联工程验收现场



风电的发展促进广西电源结构向“清洁、绿色”转型升级

共建绿色生态电网

公司积极管理环境和社区的影响，建设与周围生态环境相生相融的电网工程，有效降低运营环节的能源消耗，开展环境监测和生态保护，努力减少对环境的影响。

打造绿色电网工程

公司所有在建电网工程均按照绿色电网建设标准进行建设，将“智能、高效、可靠”及“四节一环保”的理念贯穿于基建工程建设的全生命周期。基建工程设计达到绿色一级以上比例达 100%。

指标 (%)	2016	2017	2018	2019	2020
电网建设生态恢复治理率	100	100	100	100	100
基建工程设计达到绿色一级以上比例	99	99	100	100	100
电网建设项目环评通过率	100	100	100	100	100

全过程环境保护管理

公司建立绿色电网评价工作机制，组织完成绿色变电站（换流站）、绿色交直流输电线路及配网的绿色电网评价标准及建设指南编制工作。加强大型输变电项目环保管控，在昆柳龙直流工程、云贵互联工程等项目中引入第三方环境监理，对建设项目全过程环保措施落实情况进行监督，确保项目建设过程管控到位。

打造绿色抽水蓄能工程

公司将抽水蓄能电站建设作为提高电力系统的安全、稳定、经济运行，促进电力系统节能降耗，改善电能质量和供电可靠性的重要组成，在抽水蓄能电站选址、建设、运营的全生命周期中，将保护生态环境、改善美化环境作为重要因素进行统筹，使抽水蓄能电站与环境美化相辅相成。

绿色充电宝 打造深圳城市景观名片

深蓄电站建设过程中最大限度保护原生态及周边设施，达到园林绿化标准。

电站下库承担着为深圳市民供水的任务，设计并实施了清污分离排水系统，确保水库水体达到 II 类水质标准，有效保障特区人民用水质量。

• 2020 年 12 月，
深蓄电站被中国环保产业协会评选为

“2020 年重点环境保护示范工程”

深圳抽水蓄能电站上水库

生物多样性是人类赖以生存和发展的重要基础。生态兴则文明兴。要站在对人类文明负责的高度，尊重自然、顺应自然、保护自然，探索人与自然和谐共生之路，促进经济发展与生态保护协调统一，共建繁荣、清洁、美丽的世界。

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平

保护生物多样性

公司高度重视电网建设与运营过程中的生物多样性保护工作，按要求规避保护区，施工过程中减轻对环境的影响，并尽快恢复，完成环保验收。努力将电力工程建成与环境融合、与生物共荣的示范工程。



主动规避

提前介入前期阶段，对工程初步设计成果与环评、水保方案进行梳理对比，对于构成重大变动的或涉及自然保护区、饮用水水源地等特殊环境保护目标的方案，及时向项目规划部门反馈并重新编制相关方案，涉及生态敏感区域的区段进行前期避让、调整，规避了因项目建设设计优化、变更带来的环保、水保验收风险。



政企联动

公司与国家林业和草原局以“生态林业、绿色电网”为共识，建立良好沟通机制，签订战略合作框架协议，指导省级公司积极对接各省区林业部门，建立了会谈协商和交流沟通机制，政企深度联动联防森林火灾，规范处置树障。

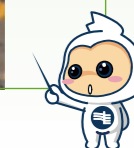
案例 精密调度 让候鸟有安心繁衍后代的美好环境

云南省德宏州盈江县大盈江流域是目前全国唯一能观测、拍摄到黄嘴河燕鸥的地方。每年在黄嘴河燕鸥繁殖季节，云南电网德宏供电局调度中心都会与勐乃、狮子山、槟榔江等电站沟通核实来水情况，根据环境生态部门观测到的黄嘴河燕鸥孵化点及环境现状，调节各电站下泄的水流量，将水量控制在安全范围内，从而保证黄嘴河燕鸥安全孵化。

延伸阅读

为什么保护黄嘴河燕鸥如此紧迫

黄嘴河燕鸥是我国当前数量最少的鸟类之一，自 2014 年开始监测以来，期间种群数量从未超过 15 只。每年的 3 至 5 月是黄嘴河燕鸥的繁殖季节，黄嘴河燕鸥会选择在大盈江芒胆一带流域的沙滩繁殖，沙滩距离水面三五厘米，幼鸟一般需要 30-45 天时间才能起飞，一旦育雏期水位过高，巢穴被淹没，将会导致育雏失败。



减少电网运营损耗

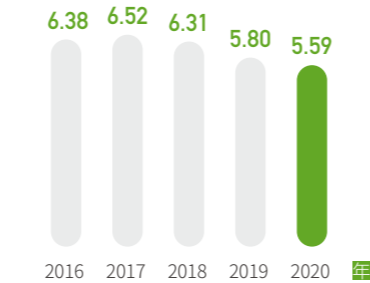
公司持续加强运营环节能效管理水平，推进降损管理，减少电能输送损耗。

降低线损

公司全面实施线损同期管理，推进管理创新、科技创新、降损增效，减少能源输送损耗。

公司持续完善同期线损管理工作机制，结合制度修编，进一步规范同期后线损管理职责及统计分析工作，加强全网线损指标的动态监测与异常管控。

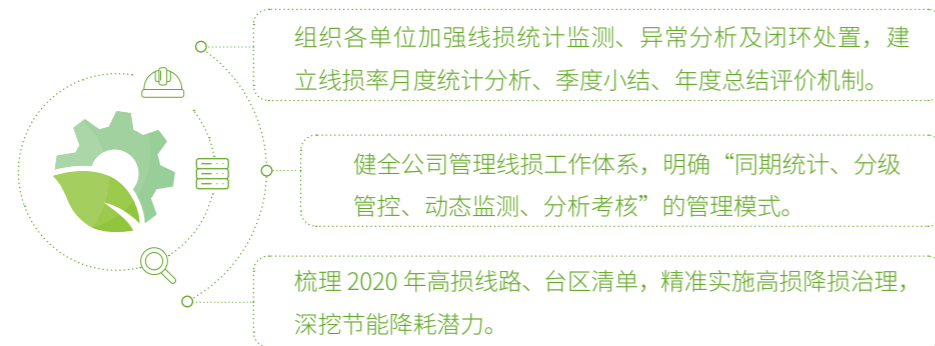
线损率
单位：%



2020 年线损率
5.59%
同比下降
0.21 个百分点

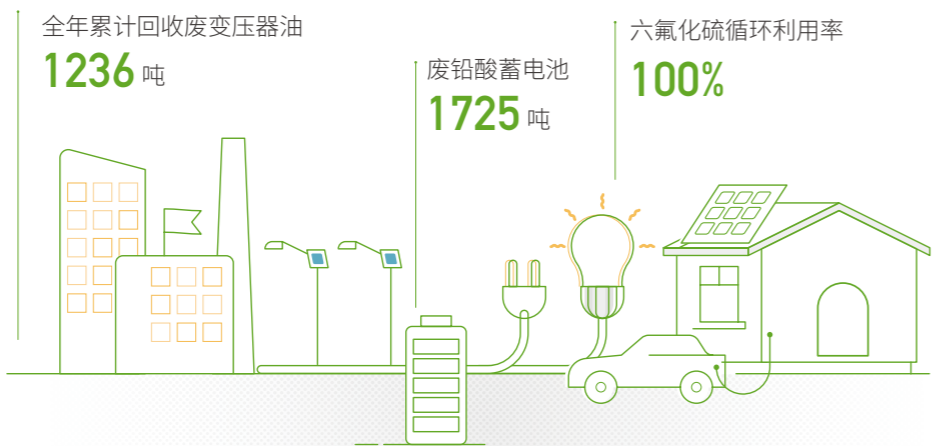
减少损耗电量
25 亿千瓦时

对应减排二氧化碳
130 万吨



循环利用

公司持续优化资源管理效率，不断规范危险废物及六氟化硫气体回收处置。全年累计回收废变压器油 1236 吨、废铅酸蓄电池 1725 吨。加强六氟化硫气体回收和循环再利用工作，累计回收六氟化硫 46 吨，100% 实现循环再利用。



共享低碳生产生活

作为能源产业价值链整合商，公司以满足客户多元高效的能源需求为出发点，助力绿色低碳生产生活方式的推广应用，努力推动生产生活更加低碳集约，共同为南方五省区碳达峰贡献力量。

助力绿色低碳生产

公司为客户提供节能改造综合解决方案，积极推进分布式能源项目，推广余热综合利用、集中供热、水蓄冷、直流供电、电池储能等新型节能技术，并通过能源管理系统 (EMS) 统筹推进并网型智能微电网建设，提高能源综合利用效率。

建筑与工业节能

积极与大学、图书馆、工业企业签订建筑节能项目。

通过“线上平台集中监控+线下现场服务”加强运维管控。

加强“互联网+”智慧运营工作，“看能”在线监控项目上线数量 100 个，覆盖率达 68.5%。

城市节能环保

新增托管路灯 5.3 万盏，累计托管路灯 20 万盏，推广灯具 320 万盏。

实施完成内蒙古赤峰等 4 个智慧路灯能源托管项目和智慧路灯物联网平台项目，完成内蒙古地区 10 个变电站项目。

新增托管路灯 **5.3** 万盏

累计托管路灯 **20** 万盏

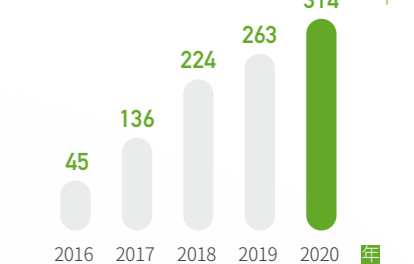
新能源项目

持续推动企业屋顶光伏项目建设，在运光伏项目 160 个、1119 兆瓦，并网光伏项目综合运行效率达 80.44%。加强新能源集中管理系统建设，接入新能源项目 128 个。

推进电能替代

在港口岸电、电蓄冷空调、电磁厨房等技术领域重点推进电能替代业务。2020 年累计实施完成电能替代项目 1.6 万个，实现电能替代电量 314 亿千瓦时。

电能替代电量
单位：亿千瓦时



港口岸电让海南洋浦港更加靓丽

推动电动汽车产业发展

公司出台关于进一步加快电动汽车充电服务业务发展的意见，明确充电服务业务指导思想、以市场占有率为核心的三阶段发展目标、以快充桩为主的业务拓展策略、四大业务布局，构建了网省地“1+5+N”的业务架构。

加快发展电动汽车服务产业

统一公司充电设施品牌、标识、形象，打造覆盖南方五省区全网统一的“顺易充”充电服务平台，持续推动系统功能迭代升级，全面提升平台品牌影响力。

在统一网内七个充电服务平台的基础上，“顺易充”平台进一步拓展和完善了资产管理、运营运维、客户服务等核心功能模块，并积极向外开展业务与数据合作。

平台已加盟运营商 48 家，可启停充电枪 20 万支，注册用户 71 万人，同比实现翻倍。全年新建充电桩 14488 支，充电桩保有量增加至 42374 支，同比增加 50%。

升级优化统一充电服务平台

累计接入充电设施
22万台

接入运营商
296家

“顺易充”用户超过
71万人

绿色出行

线上办理



柳州天山智能营业厅让客户体验绿色生活服务

延伸布局电动汽车服务产业价值链

组建省级电动汽车运营公司，进一步明确业务主体功能定位和网省协同规则、理顺省级电动汽车运营公司管理关系，构建网省两级电动汽车产业服务体系。



服务电动汽车发展

2020 年 11 月 2 日，国务院办公厅正式印发《新能源汽车产业发展规划（2021—2035 年）》，对未来 15 年新能源汽车发展提出发展目标和任务，要求加快形成适度超前、快充为主、慢充为辅的高速公路和城乡公共充电网络。

南方电网公司贯彻落实《新能源汽车产业发展规划（2021—2035 年）》，制定公司电动汽车充电基础设施建设规划（2020—2023 年），举全网之力积极推进充电基础投资建设。



经营效率

连续 14 年获得国务院国资委
经营业绩考核 A 级

2020 年实现营业收入
5775 亿元

国之大事
知于心
万家灯火
践于行

困难挑战越大，越要深化改革，破除体制机制障碍，激发内生发展动力。

——2020 年政府工作报告

公司深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，抓好“双统筹”、确保“双胜利”；坚持在大局下行动，把党中央重大决策部署转化为目标、任务和措施；准确把握经营政策的基本取向，千方百计稳住经营的基本盘，经营质量效益持续向好。



2020 年资产总额达
10125 亿元

世界 500 强排名位居
105 位



专栏 在危机中育先机 于变局中开新局

全球 经济低迷

2020年，全球经济格局深度调整，外部环境的不稳定不确定性大幅增加，世界面临着百年未有之大变局。新冠肺炎疫情全球大流行的冲击下，全球主要经济体陆续采取封锁措施，经济增速普遍下滑；能源电力增速趋缓，用电量的不确定性增大，传统业务效益增长空间有限。

中国 硬核发展

中国疫情防控取得显著成效，在宏观经济对冲政策的配合支持下，中国经济活动明显改善，生产、投资、消费渐次修复，经济发展“风景这边独好”。在这极不平凡的一年，中国经济交出了一份极不平凡的成绩单：全年国内生产总值（GDP）总量迈上100万亿元新台阶，中国成为全球唯一实现经济正增长的主要经济体，居民人均收入比2010年翻了一番。



金色油菜花包围着500千伏罗平变电站，千里之外的万家灯火由我们守护

南网 奋发有为

南方电网公司用全面、辩证、长远的眼光看待当前的经济形势，坚定和全国人民一起闯过难关、共克时艰的信心和决心，努力克服新冠肺炎疫情影响，深刻认识和切实履行发挥龙头带动作用的重大责任，以更加奋发有为的精神状态，把疫情造成的损失补回来。

全面深化改革

聚焦做强做优做大，以落实国企改革三年行动方案为抓手，年度改革任务全面完成。

加强风险防范

全面构建合规内控风险一体化管理体系，深入开展制度简明化工作，提升风险防控、规范化管理水平。

推进电力体制改革

电力体制改革继续走在全国前列，南方区域统一电力市场建设加快推进。

指标	2020年
公司整体资产负债率（%）	59.8
固定资产投资（亿元）	1216
售电量（亿千瓦时）	11068
营业收入（亿元）	5775
利税总额（亿元）	334
资产总额（亿元）	10125

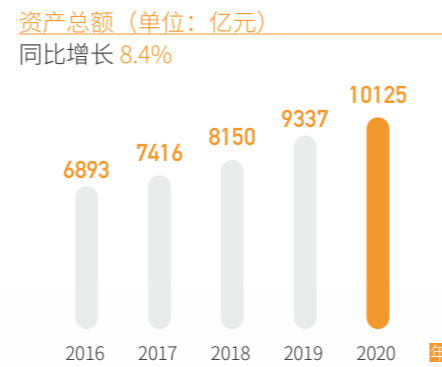
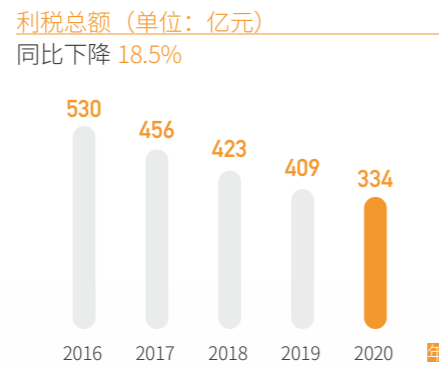
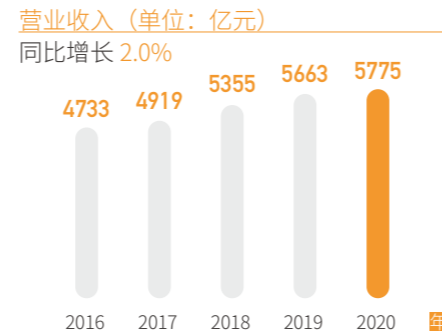
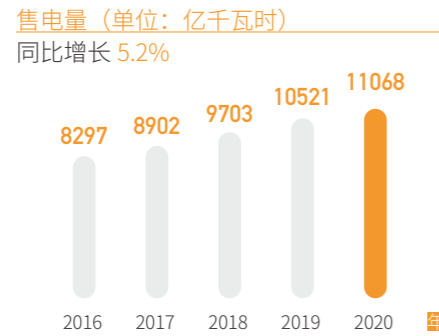


关键经营业绩

公司努力克服疫情影响，守住“保”的底线、筑牢“稳”的基础、保持“进”的态势，确保国有资产保值增值，以实际行动为国家经济建设和社会发展作出贡献。连续 14 年获得国务院国资委经营业绩考核 A 级，世界 500 强排名位居 105 位。

2020 年
整体资产负债率
59.8 %

固定资产投资
1216 亿元



全面深化改革

南方电网因改革而生、因改革而强。公司坚持市场化改革方向，大力推进电力体制改革；深入贯彻落实党中央、国务院关于实施国企改革三年行动的决策部署，持续推进“混改”“双百”“科改”等改革试点任务，不断激发企业发展活力。

深化电力体制改革

公司认真贯彻落实党中央、国务院关于深化电力体制改革的决策部署，电力体制改革走在全国前列，统一开放、主体多元、竞争有序的电力市场格局初步形成。

现货市场建设保持全国领先

南方区域现货市场建设全面启动，广东电力现货市场正式投入全月结算试运行，引领全国电力现货市场建设，为我国新一轮电力市场化改革的全面铺开提供技术支撑和实践经验。

优化交易机构股权结构

全面落实《关于推进电力交易机构独立规范运行的实施意见》(发改体改〔2020〕234号)有关要求，制定南方区域电力交易机构股权优化调整实施方案。广州电力交易中心成为全国首家完成 234 号文交易机构股份制改造要求的电力交易机构。



电力辅助服务市场建设

推进电力辅助服务市场建设，2020 年，广西、海南、贵州电力调峰辅助服务市场先后启动结算试运行，是南方区域首批以市场化方式开展的省级电力调峰辅助服务交易品种。

增量配电改革

南方区域新增 21 个项目纳入第五批试点范围。前四批 62 个增量配电试点项目中，46 个完成业主确定，43 个完成配电区域划分，26 个获得电力业务许可证，改革进展好于全国水平。



案例 南方区域统一电力交易平台在贵州试点运行

9 月 1 日，南方区域统一电力交易平台（以下简称“统一交易平台”）在贵州试点运行，标志着南方区域统一电力市场建设迈出关键一步。

建设统一交易平台是贯彻落实国家能源局《关于推进电力交易机构独立规范运行的实施意见》的要求，是推进南方区域统一电力市场的重要支撑和推进南方电网数字化转型的重要举措。贵州电力交易中心是统一交易平台的首个试点单位，建设统一交易平台，将统一规范南方区域电力市场在市场注册、品种配置、市场结算、信用评价的建设，有利于促进资源更大范围优化配置，更好地服务市场、服务客户、服务经济发展。

黔源电力助力贵州国内生产总值连续十年位居全国前列



推进国资国企改革

5家企业入选国企改革“双百行动”

改革任务共计 108 项

已完成 102 项

2家企业入选

“科改示范行动”

41 项年度任务

均全面完成

公司坚决落实党中央、国务院各项改革决策部署，抓重点、补短板、强弱项，破除体制机制障碍，以改革建机制、推创新、促发展，推动公司高质量发展和战略转型。

中国特色现代企业制度建设取得实质性进展。以“一方案、一清单”为牵引，加快完善公司各级法人治理结构；探索丰富党组前置研究方式，授权体系基本建立；二级单位外部董事占多数的规范董事会建设全面推进、完成过半。

市场化经营机制建设进度显著加快。积极推行经理层成员任期制和契约化管理，“双百企业”“科改示范企业”经理层全面签订岗位聘任协议；加快建设职业经理人制度，新增两家单位落地实施；扎实推进薪酬优化，推动薪酬待遇向一线倾斜、向核心关键人才倾斜；分红激励继续扩面，新增 1 家科技型企业实施；南网能源公司首发上市，标志着公司自主打造 IPO 项目实现“零”的突破。

剥离企业办社会职能和解决历史遗留问题各项任务全面完成。厂办大集体改革提前超额完成国资委年度考核任务目标；退休人员社会化管理改革顺利完成主体工作；“三供一业”供电设施接收改造完成。

高质量完成“去机关化”专项整改。按照“立行立改”“全面整改”和“回顾总结”三个阶段，坚持公司总部和二级单位上下联动，聚焦七个方面突出问题，全面完成总部 25 项、二级单位 390 项整改任务。

服务区域经济发展

公司积极推动各项改革举措落地落实，实现区域资源优化配置，助力南方区域经济社会持续健康发展。

广东

服务粤港澳
大湾区建设



加强电网建设，构筑开放、多元、互动、高效的能源供给和服务平台，助力清洁低碳、安全高效能源体系构建，支撑粤港澳大湾区现代化经济体系发展和智慧城市群建设。

2020 年每一度电支撑的
GDP 产出

12 元

广西

打造面向东盟
的国际大通道



与广西壮族自治区人民政府持续加强合作，助力广西理顺地方电网管理体制，推动解决“一省多网”问题，稳步提升当地电能质量和供电服务能力，为“建设壮美广西 共圆复兴梦想”贡献南网力量。

2020 年每一度电支撑的
GDP 产出

10.94 元

云南

打好“绿色
能源牌”



加强云南清洁水电外送，加快推动云贵水火互济；通过“顺易充”实现云南省与全国不同充电设施网络之间的互联互通，助力绿色能源成为云南省第一大产业，为美丽云南增绿减污。

2020 年每一度电支撑的
GDP 产出

12.11 元

贵州

打赢脱贫
攻坚战



全力服务贵州高质量打赢脱贫攻坚战，助力贵州农业农村现代化建设，提供坚强的供电保障，更好地服务贵州经济社会发展。

2020 年每一度电支撑的
GDP 产出

11.24 元

海南

打造海上丝绸
之路桥头堡



全面深化改革开放，海南电网提升三年行动计划圆满收官，全国首个智能电网示范省“新三年”建设实现良好开局，助力海南自贸港建设。

2020 年每一度电支撑的
GDP 产出

15.28 元

深圳

建设先行
示范区



在加快推进“新基建”中主动担当作为，在全力开展自主创新中勇于走在前列，推进深圳世界一流智能电网建设，助力深圳成为竞争力、创新力、影响力卓越的全球标杆城市。

2020 年每一度电支撑的
GDP 产出

28.14 元

注：一度电支撑 GDP 产出 = GDP / 全社会用电量；根据公司业务实际，广东数据是剔除深圳数据后计算。

万家灯火的背后
每个人都了不起

全面谋划、周密部署公司 改革三年行动

为深入贯彻落实党中央、国务院关于实施国企改革三年行动的决策部署，全面承接、结合实际制定《南方电网公司改革三年行动实施方案(2020-2022年)》，提出 11 个方面、55 条、180 项改革举措。公司进一步组织召开改革推进大会，推广公司系统各单位改革经验成果，提高认识、压实责任、狠抓落实，用 3 年时间深化改革，全面落实各项改革任务。到 2022 年，公司将基本具备具有全球竞争力的世界一流企业显著特征，在若干重要领域跻身世界一流行列。

筑牢发展基石

公司坚持打基础利长远，全面构建合规内控风险一体化管理体系，提升风险防控、规范化管理水平，夯实稳健经营基础。

依法合规运营

公司高度重视企业合规管理工作，积极防范廉洁风险和重大经营风险，营造浓厚的法治建设氛围，为公司持续健康发展保驾护航。

党风廉政建设

保持惩治腐败的高压态势，一体推进“三不”体制建设、监督“五项机制”有效运转，打好整治群众身边不正之风和腐败问题“扫雷”行动决胜战，健全廉洁风险防控机制。

立案审查
400 件

给予党纪政纪处分
514 人

审计监督

推进审计标准化建设、全流程管控，结合疫情防控要求抓好审计项目的组织实施，提高审计整改层次，促进审计成果运用，形成审计管理闭环。

2020 年开展审计项目
559 项

促进增收节支
5.49 亿元

依法治企

积极推进法治建设工作，持续强化三项审核，法治工作定位更加全局、体系更加健全、工作更高质量，为全面谋划“十四五”并推动法治能力达到世界一流奠定坚实的基础。全年全网重大经营决策、经济合同、规章制度、法律审核率保持 100%。

2020 年，法律案件胜诉率达 **93.85%**
挽回经济损失 **6.68** 亿元

2020 年，开展法律培训覆盖 **8.7** 万人次
内外法治宣传活动覆盖 **38** 万人次

践行管理创新

公司级管理创新成果

公司持续推动管理创新，提升企业治理能力，健全完善与现代化经济体系相适应的管理体系，建设具有全球竞争力的世界一流企业。

一等奖 **11** 项

二等奖 **20** 项

优化制度体系

开展制度简明化工作，紧扣建设中国特色现代企业制度，围绕“体系清晰、制度简明、执行到位”三大目标，完善制度体系，压缩制度数量，精简制度文本，重塑业务流程，提升制度实效，切实解决公司制度中存在的突出问题，不断提升公司治理能力。



财务数字化转型

开展计划与财务数字化转型的“2345”行动，把围绕电网管理平台（计划财务域）和战略运行管控平台两个平台建设作为推进公司计划财务数字化转型的重要支撑。通过两大平台推进数字技术与电网计划财务业务的深度融合，支撑公司经营业务创新发展，推动管理服务水平提升。

升级管理工具

组织完善指标体系和应用逻辑，修编印发《南方电网公司指标库（2020年版）》，共停用指标 160 项，新增指标 87 项，初步构建各部门管理职责更加清晰、指标应用分类更加科学的指标体系，为支撑和保障公司战略管控，推动各业务和层级的指标应用与管理信息化奠定基础。



云南电网公司开展第八届“云电法治周”系列活动

案例 公司多项成果荣获 2020 年度电力企业管理创新论文大赛大奖

电力企业管理创新论文大赛大奖

特等奖 **2** 项

一等奖 **9** 项

在由《企业管理》杂志社举办的“2020 年度电力企业管理创新论文大赛”上，公司系统多项管理创新成果荣获大奖，取得该项赛事的重大突破。其中广东电网公司黄妙红、黄玉昆完成的“以服务价值增值为导向的数字化审计管理”，深圳供电局冯悦波、辛旭武完成的“供电企业班组整体提升的评价模型和评价方法”两项成果荣获大赛特等奖。超高压公司、云南电网公司、海南电网公司、调峰调频公司、南网能源院、南网科研院等单位在供应链管理、安全生产、财务管理、党建生产深度融合、数字化转型、配网建设、风险管理等领域共有 9 项成果荣获大赛一等奖。

驱动转型升级

公司在聚焦主责主业的基础上优化调整业务布局，稳中有进，加快转型升级步伐。深化改革、抢抓机遇，形成管制、新兴、金融、国际、共享服务五大战略业务同向发力的良好态势。

新兴业务

公司牢牢把握“新基建”发展机遇，优化战略性新兴产业布局，聚焦新技术新业态新模式，加快产业孵化步伐，推动存量资产盘活发展。公司新兴业务布局新能源、节能环保、智能电网、新一代信息技术、电动汽车等 12 大业务领域、29 类产业、52 个行业。

- ◆ 加速互联网服务业务发展，加快布局新一代电商平台、商旅服务、智慧工程、双创平台等业务。南网商城累计撮合交易逾 60 亿元，个人商城获评“2020 全国公共采购年度十佳电子化采购平台”。
- ◆ 加强科技成果转化及知识产权运营能力培育，打造创业孵化、成果转化、科技投融资及知识产权运营“四个平台”。南网商城科创专区上架产品 102 项，订单合同额 4200 万元，专区首次实现跨省交易。
- ◆ 推动存量资产资源盘活发展，加快公司系统物业管理业务整合发展。2020 年，公司累计盘活存量土地 133 万平方米、存量物业 16 万平方米，一批重点存量土地盘活项目积极有序推进。

金融业务

公司主动融入国家区域协调发展战略，以项目为载体，持续拓展金融业务，深化产融结合，推动共享共赢。

- ◆ 发起设立南网能创、海南绿行等产业基金，聚焦能源电力、信息科技、新基建等领域，助力能源电力产业链发展。
- ◆ 全面推广投标保证险，扩大保险保函替代保证金比例。全年为上游供应商释放保证金约 11 亿元，有效缓解供应商资金压力，改善营商环境。

国际业务

公司高度重视国际业务发展，积极落实国家“一带一路”倡议，充分利用公司地缘、区位优势，推进与周边国家和地区的电网互联互通和电力贸易。

档案

推动共建“一带一路”高质量发展

公司秉持“立足主业、立足周边”的理念，坚持“一主两翼、国际拓展”的产业发展布局，积极践行“一带一路”倡议，发挥独特地缘、区位优势，加强与澜湄五国（缅甸、老挝、泰国、柬埔寨、越南）等周边国家互联互通，实现互利共赢。

与周边国家互联互通

14 回 110 千伏及以上输电线路

620 亿千瓦时交易电量

“一带一路”南网足迹

- ◎ 2008 公司电力进口贸易正式开始
缅甸瑞丽江一级水电站投产
- ◎ 2013 老挝南塔河一号水电站项目正式奠基
- ◎ 2014 举办首届周边国家电力企业高峰会
- ◎ 2015 越南永新燃煤电厂一期 BOT 项目正式开工
老挝北部电网 EPC 项目投产运行
- ◎ 2018 老挝南塔河一号水电站项目三台机组全部投产发电
越南永新燃煤电厂一期 BOT 项目两台机组全部投入商业运行
- ◎ 2019 菲律宾 MVIP 直流输电项目主体工程全面开工



越南永新燃煤电厂一期 BOT 项目

中老铁路供电项目施工全线展开

2020 年 3 月 18 日，中老铁路老挝段外部供电项目输电线路工程 4 个标段全线完成首个电力铁塔基础浇筑，标志着中老铁路供电项目施工进入全线实施阶段。

中老签署协议共建老挝输电网

2020 年 9 月 1 日，公司与老挝国家电力公司在老挝万象签署股东协议，双方共同出资组建老挝国家输电网公司（EDLT），标志着中老两国在输电网领域开展互利共赢合作迈出了实质性步伐。



中老铁路供电项目有序推进建设

社会和谐

国之大事 知于心

万家灯火 践于行

只要我们始终与人民群众同甘共苦、奋力前行，中国人民追求美好生活的愿望一定能实现。

—— 2020 年政府工作报告

南方电网立足满足人民追求美好生活的能源电力需要，践行“人民电业为人民”的企业宗旨，把自身发展落实在造福人民的实践中，体现在回馈人民的成果里，为社会、为行业、为员工倾情奉献，以实际行动书写“万家灯火 南网情深”。

2020 年员工培训人次

66.58 万人次

● 供应商通过质量管理体系认证率

99.13%



对外捐赠总额
19712 万元



专栏 在危机中育先机 于变局中开新局

国际形势 复杂多变

环顾全球，突如其来的新冠肺炎疫情加快了百年变局的演进，世界进入动荡变革期，多边主义与全球治理压力增大。疫情蔓延、经济衰退、治理困境是摆在人类社会面前的突出挑战，单边主义、保护主义、强权政治成为阻挠国际合作的主要障碍。与此同时，这场疫情也使各国人民对休戚与共、同舟共济的认知更为深刻，人类命运共同体的理念日益深入人心。要团结不要分裂、要开放不要封闭、要合作不要对抗日益成为国际社会的共同选择。

中国 坚定维护和践行多边主义

中国是国际合作和多边主义的支柱，坚定维护世界和平稳定和 international 公平正义。自 2013 年习近平主席提出“一带一路”倡议以来，“一带一路”逐步从理念到行动，共建“一带一路”正在成为我国参与全球开放合作、改善全球经济治理体系、促进全球共同发展繁荣、推动构建人类命运共同体的中国方案。



广东电网韶关乐昌供电局庆云供电所党员服务队为秋收生产量身定制保电方案

南网 打造和谐朋友圈

南方电网公司充分发挥中央企业国家队、主力军的作用，推动上下游供应链健康发展，不断提升员工幸福感，促进社会和谐发展；主动服从服务国家总体外交大局，持续深化国际交流合作，不断拓展对外交流渠道；切实履行海外社会责任，通过共商共建共享，不断推动公司“一带一路”建设走深走实。

发挥央企龙头带动作用

坚持以人为本，促进员工与企业共同成长，建设幸福南网，推动上下游供应链健康发展，参与社会公益活动，促进各民族、地区和谐发展。

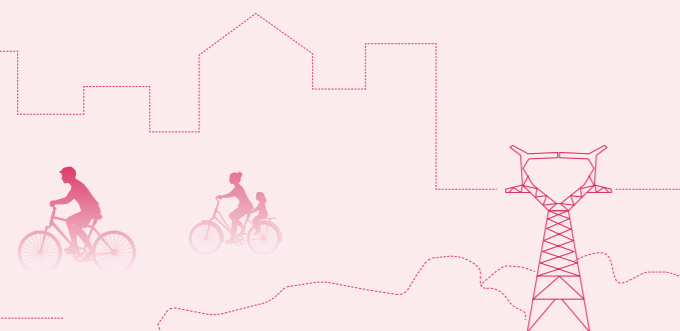
2020 年开展志愿活动 4000 余次 员工志愿活动时间 超过 19 万小时

构建人类命运共同体

认真学习贯彻习近平外交思想，从落实“一带一路”倡议、服务国家周边外交的高度，助力构建人类命运共同体，打造和谐朋友圈。

2020 年，南方电网公司援建的中老友好学校通过验收。

2020 年累计开展双边高层信函交流 8 次，线上视频、电话会议及书面交流百余次，线下来访交流 16 批次 108 人次。



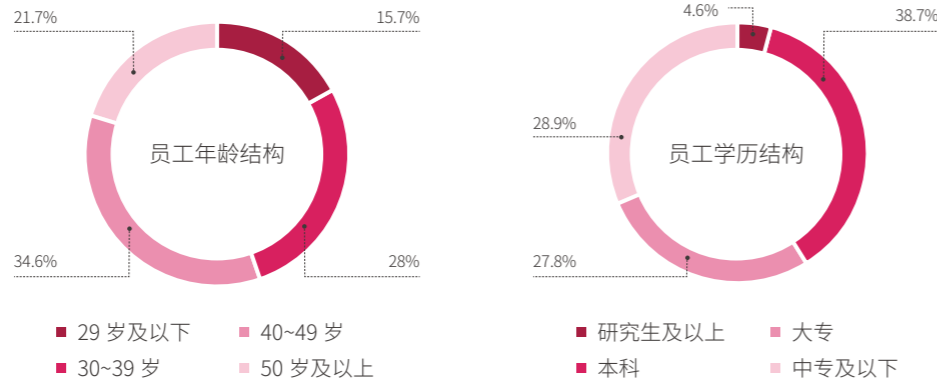
建设幸福南网

公司员工总人数
29.8万人

女性员工占比
24.1%

女性管理者占比
14.08%

校园招聘
5344人



保障员工权益

公司高度重视员工权益保障，严格遵守相关法律法规，坚持平等雇佣，持续完善薪酬分配机制，关爱员工身心健康，重视民主沟通，积极构建和谐稳定的劳动关系。

多元化招聘	薪酬福利	民主管理
严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，不因性别、年龄、民族、文化背景等不同区别对待员工，尊重员工个体化差异，为人才提供包容开放的发展平台。依法签订劳动合同，2020年劳动合同签订率100%。	构建制度化、规范化的薪酬福利体系，持续完善薪酬激励机制，为员工提供合理薪酬和多层次福利保障，不断提升员工幸福感。2020年社会保险覆盖率达100%，人均带薪休假天数9天。	搭建“建言献策专区”“职工代表在线”“工会主席信箱”等网上民主管理平台，着力保障员工的知情权、参与权和监督权。2020年员工通过“工会主席信箱”征集到有效信件377件，答复率100%。

促进员工发展

2020年员工培训人次
66.58万人次

员工培训覆盖率
100%

公司重视人才培养和发展，全面开展各类培训，畅通员工职业晋升通道，着力打造高素质员工队伍，拓宽员工发展空间。

员工培训

针对不同层级、不同业务类型员工的职业发展需求，持续开展多元化、多层次的培训，打造人人皆可成才、人人尽展其才的生动局面。

- ◆ 构建基于岗位胜任能力的培训与评价体系，推动专业技术技能类岗位培训、评价、持证、上岗，大力实施员工能力提升工程，融入生产环节开展岗位练兵比武。
- ◆ 适应公司管理创新、体制机制创新、科技创新的新要求，大力开展员工转岗培训，促进员工队伍总体素质提升。



南网创客 榜样引领

职工技术创新工作是企业创新体系的重要组成部分，是企业提升核心竞争力的重要源泉。公司高度重视、深入推进职工创新工作，不断加大创新成果孵化和转化力度；搭建“五位一体”平台，形成“事事皆可创新、人人皆应创新”的共识；打造“南网创客”荣誉品牌，三年来共评选表彰60名“南网创客”。在“南网创客”的带动下，近年来公司取得了一大批职工创新成果，包括实用型成果3000余项，国家专利授权1405项，解决了大量的生产实际问题。

南方五省区创客在职工创新成果展现场交流创新成果

干部人才管理

坚持党管干部和党管人才原则，不断优化干部人才工作体制机制，着力培养“忠诚干净担当”的高素质干部，全面提升干部人才工作质量和水平，为建设世界一流企业提供坚强的组织保证和人才支撑。

- ◆ 制定实施“百千人才去基层到西部计划”，总部与基层选派双向交流挂职干部人才1500余人，注重在基层一线和西部地区培养磨炼干部，积极为干部人才成长搭建平台。
- ◆ 持续加大年轻干部培养选拔力度，加快形成有利于优秀年轻干部脱颖而出、健康成长的良好环境和体制机制，推动年轻干部队伍素质更好、数量更足、结构更优。
- ◆ 制订实施全面加强党校建设的意见和新一轮干部教育培训规划，构建“按需、分类、梯次”的干部人才培养体系，高质量培训干部，高水平服务公司发展战略。
- ◆ 深入推进干部选拔任用工作监督，创新开展干部担当作为检查评价，采用“一听、二测、三谈、四查”的担当作为检查四步法，持续完善担当作为测评工具，着力推动干部担当作为。

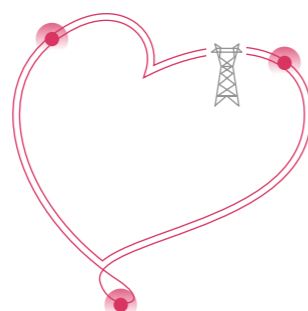
关爱员工生活

2020 年
公司帮扶困难职工
4916 人次

公司坚持以人为本，扎实解决好员工最关心、最直接、最现实的问题，努力满足员工美好生活需要，提升员工归属感、幸福感。

关注职业健康

完善公司劳动保护体系，保障员工的人身安全和职业健康；规范从业人员职业健康管理工作，组织员工健康体检，开展健康与安全培训。



关怀特殊群体

完善困难员工帮扶救助机制，多种形式开展慰问帮扶，建立健全困难员工信息动态管理机制，通过“爱心基金”“金秋助学”等渠道，实现精准帮扶。

平衡工作与生活

加强文化、体育等各类软硬件设施建设，举办“幸福南网 健康人文”系列活动，开展丰富多彩的文体活动，丰富员工娱乐生活，营造轻松舒适的工作环境。



2020 南方电网驻穗单位员工马拉松邀请赛

促进行业共同发展

作为国有重要骨干企业，公司切实响应国家号召，把“龙头带动作用”落到实处，带动上下游企业共渡疫情难关，促进行业共同发展。

供应链管理

面对新冠肺炎疫情和复杂严峻的外部形势所带来的挑战，公司着力优化和稳定产业链供应链，与合作伙伴建立和谐互动的良性关系，带动供应链上下游实现共同持续发展。

完善现代数字供应链顶层设计

制定南方电网数字供应链体系框架，按照“标准化、集约化、专业化、数字化和平台型建设”（“四化一型”）发展路径，加快构建公司现代数字供应链体系，推进数字采购、数字品控、数字物流、数字监督四大业务链，着力打造供应链共享服务支撑体系和能源电力产业链供应链生态圈。

全力保障产业链供应链安全稳定

建立战略储备物资管控机制，动态完善关键备品备件保障清单，推动与供应商开展联储联储，积极开展重要备品备件的战略寻源。联合科研院所、高校、国内设备厂家进行关键设备和核心技术攻关，在昆柳龙直流工程和广东中、南通道等重点工程推广国产直流装备、推动自主创新，以电网需求、标准引领拉动国内电工装备产业发展。

构建良好的供应链合作生态

把好供应商入口关，常态化开展供应商资格预审和资质能力评价，完成 209 个品类全年度四轮次共 11803 家次供应商资格预审及 7592 家次供应商资质能力评价，构建分类分级评价体系，实现供应商评价大数据在采购环节的应用。

供应商通过质量管理体系认证率 **99.13%**

通过环境管理体系认证率 **93.14%**

通过职业健康安全管理体系认证率 **93.15%**

完成电网物资采购 **592** 亿元

网省两级采购集中度 **98.8%**



首届南方电网供应链合作伙伴大会现场

践行绿色仓储物流

通过物流大数据分析及应用开展“十四五”仓网规划,加快推进绿色智能仓库建设。推进绿色包装、绿色物流,推广巡回配送、多式联运以及单元化载具的循环共用。全年危险废物回收率 100%,实现危险废物绿色回收、绿色处置。

强化供应链风险管理

借鉴安风体系管理理念,创新性开展电网企业供应链风险管理体系研究与建设,梳理 678 项风险,从廉洁、合规、财务、支付、作业等 5 个方面,按高、中、低、可接受等 4 个等级进行管理,形成以风险体系手册、风险基准库为抓手的供应链风险管控体系架构,项目研究成果经行业评审,整体处于国际领先水平。

开展合作交流

公司秉持开放共享、合作共赢的理念,主动搭建交流平台,与国内外知名电力企业和机构保持良好合作交流,促进行业生态正循环,实现融合发展与利益共享。

加强沟通合作

举办第二届澜湄区域电力合作中资企业沟通合作峰会,分享中老电力合作及电力可持续发展经验,深化合作机制。

深化线上交流

举办第十届南方电网公司与韩国电力公社年度视频交流会;组织参加国际特大电网运营商组织(GO15)、电力交易协会(APEX)、世界经济论坛、博鳌亚洲论坛、全球能源互联网发展合作组织等线上会议,不断深化线上交流。

涉外援助技术培训

向直流输电技术发展利用前景好的东南亚、南美、中东等发展中国家电力合作伙伴发出无偿技术培训邀请,为“一带一路”合作伙伴培养技术人才。



公司智能电网示范项目云化平台在博鳌亚洲论坛上亮相

构建人类命运共同体

我们愿同世界各国人民携起手来,积极共建“一带一路”,推动构建人类命运共同体,为创造人类美好未来而不懈努力。

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平

公司深刻把握世界大势,立足国内国际两个大局,贯彻落实党中央号召,依托“一带一路”倡议,努力推动与周边国家的互联互通,为构建人类命运共同体不断添薪蓄力。

推动海外融合


公司积极履行海外社会责任,贯彻落实“一带一路”倡议,致力于与东道国建立长期稳定的合作关系,将公司发展融入当地经济社会发展中,共同促进当地社区的繁荣发展。




越南平顺省永新乡政府授予越南永新公司“2020 年度地方社会经济和国防安全贡献奖”

促进经济发展


公司以实际行动践行“一带一路”义利观,通过聘用当地员工、开展技术交流、移民安置等方式,支持当地社会经济发展,将发展成果回馈当地社区。



越南



老挝



菲律宾

越南永新燃煤电厂秉承“共商、共建、共享”的理念,为当地带来价值人民币 13 亿元的采购、服务和工程分包业务,每年可为当地创造超过 2000 万美元税收,带动当地物资供应、物业管理服务等相关行业发展。

老挝南塔河项目为库区移民改善民生、带动当地就业、拉动经济等各方面作出了积极贡献。在电站建设过程中,加强本地化雇佣,累计聘用老挝籍员工约 40 人,占比约 50%。

菲律宾 MVIP 直流输电项目为当地提供近 2000 个就业岗位,在当地设备及建筑材料采购金额超 20 亿菲律宾比索,当地各类税收贡献超 5 亿菲律宾比索,为菲律宾国家电力互联、带动就业、拉动经济、增加税收等各方面创造了显著的成效。

支持教育工作

公司大力支持海外社区教育事业，为当地公共设施建设添砖加瓦，开展捐资助学等形式多样的活动为当地儿童铺就知识之路。

案例 南方电网公司援建的中老友好学校通过验收

2020年11月23日，南方电网公司援建的中老友好学校通过老挝波乔省教育厅整体验收。公司在波乔省帕乌冬县开展中老友好学校援建项目，经过近半年的努力，在王利村新建6间小学教室，在哈南村新建6间中学教室和1间幼儿园教室，并配置课桌椅、黑板等教学设施，改善了老挝南塔河一号水电站项目附近学校办学条件，进一步深化了中老传统友谊。



中老友好学校现场验收合影

投身社会公益

对外捐赠总额
19712万元

公司积极关注社会民生问题，利用自身优势投身公益志愿活动，让公益精神浸润心田，将来自南方电网的温暖送入千家万户。

公益慈善

公司积极参与社会公益，热心慈善事业，全面推进公益慈善事业品牌化发展，打造具有南网特色的公益品牌项目。

小赫兹爱心漂流



“小赫兹爱心漂流”系列公益行动以教育扶贫为突破口，通过“爱心图书漂流”、“一带一路”跨国公益直播、爱心书屋捐建、千里助学、电力科普、为大病儿童朗读等多种形式开展系列公益活动超过30次，捐赠抗疫纪念漫画册《我们在一起》等爱心图书物品超过11000件。

档案

“蓝公益”志愿服务品牌

“蓝公益”作为广东电网公司的志愿服务品牌，已经深耕扶贫工作9年有余，创立初衷凝聚各级有生力量，全力协助广东省做好扶贫“双到”工作。在“万家灯火 南网情深”的理念支撑下，“蓝公益”品牌项目扶智扶志工作不断往纵深发展，通过集中志愿服务的资源力量，“蓝公益”擦亮“幸福厨房”“光明学堂”“温暖村屋”特色活动名片，累计为广东电网公司对口帮扶的332个贫困村的智力扶贫工作提供坚实保障。

数说“蓝公益”



改善贫困儿童就餐环境

56间



改善贫困儿童就学条件

80间



改善贫困儿童家庭生活

超过**250**间

全国“四个100”
最佳志愿服务项目

全国优秀
志愿服务组织奖

第三届中国
优秀扶贫案例

中国企业
品牌创新成果奖

全年累计服务人数超过
348000人次

403支服务队

27175名
志愿者



“蓝公益”志愿者为复学第一天的小学生送上口罩、洗手液等防疫物资，手把手教小学生如何洗手

志愿活动

公司大力弘扬志愿服务精神，通过常态化的志愿活动，以实际行动回馈社会。

开展志愿活动**4000**余次

员工志愿活动时间超过**19**万小时



广西电网南宁供电局开展“安全童行 电亮未来”品牌志愿服务活动

责任管理

责任治理

公司建立由党建工作部（企业文化部）归口管理，网、省、地三级联动的社会责任组织体系，覆盖公司总部和各分子公司，并以责任治理为基础，以社会责任理念和实践创新为支撑，以利益相关方沟通和参与为保障，将社会责任与提升企业核心竞争力紧密结合，全面融入日常运营管理，着力打造践行高质量可持续发展理念、积极履行社会责任、拥有全球知名品牌形象的典范企业。

责任研究与交流

公司立足全球视野，坚持理论与实地调研并重，学习借鉴世界一流企业社会责任管理先进做法和经验，积极引入国内最新的社会责任理念和实践，持续提升社会责任管理水平。

- ◆ 深度对标联合国2030年可持续发展目标，结合公司社会责任管理面临的最新要求，持续开展全球先进企业社会责任报告实证研究，为公司编制社会责任报告、提升社会责任管理提供系统借鉴。
- ◆ 参与中国社科院、金蜜蜂智库等主流社会责任机构举办的学术交流交流活动，分享南方电网公司的社会责任管理和实践经验，为可持续发展事业贡献南网智慧。
- ◆ 邀请国内权威社会责任专家，开展社会责任工作网络专兼职人员年度培训，交流社会责任管理理论和实务方面的最新进展。

责任荣誉



公司系统4名先进个人、4个先进集体荣获党中央、国务院表彰全国脱贫攻坚先进个人、全国脱贫攻坚先进集体。4个先进集体包括中国南方电网有限责任公司战略规划部扶贫处、南方电网公司派驻维西县特色农业扶贫开发有限公司运营团队、云南电网有限责任公司规划发展部（扶贫办）、贵州电网有限责任公司，4名先进个人分别是张立业、吴长碧、邓冬、李德顺。



- 社会责任报告连续10年获得中国社科院企业社会责任报告五星级评价
- 社会责任报告连续8年获“金蜜蜂”优秀报告“长青奖”
- 社会责任报告编制案例入选《金蜜蜂中国企业社会责任报告研究（2020）》
- “产业助增收，电亮小康梦”案例入选《中央企业社会责任蓝皮书2020》

责任沟通

公司主动与利益相关方进行沟通，依托立体化、全方位的企业开放平台，面向社会公众、媒体、专家学者和合作伙伴等利益相关方进行广泛传播，让利益相关方了解公司履行社会责任的进展和生动实践。公司自2013年以来连续八年开展国企开放日（社会责任周）活动，邀请社会责任专家和利益相关方代表走进南方电网进行现场诊断和指导。

“十三五”期间的责任沟通



“开放透明 传递真情”

2016 2017

“人民电业为人民 开放透明传真情”



“责任引领共促发展 灯火璀璨情满湾区”

2018



“新基建 新能源 新生活 新未来”

2019 2020

“智慧能源创美好生活 开放透明传南网情深”



2020 关键履责绩效

电力供应

	2016	2017	2018	2019	2020
中心城区停电时间 (小时 / 户)	4.6	2.14	1.05	0.57	0.49
电网建设投资 (亿元)	775	817	874	1060	907
研发投入 (亿元)	58.5	76.2	85.0	80.9	82.19
110 千伏及以上输电线路长度 (千米)	208438	212251	222954.5	236573.2	248532.1
110 千伏及以上电网变电容量 (万千伏安)	92368	97429	102105	106587	111349
统调最大负荷 (万千瓦)	14743	16297	16853	18671	19977.7

绿色环保

	2016	2017	2018	2019	2020
西电东送电量 (亿千瓦时)	1953	2028	2175	2265	2305
水电西电东送量折合减少燃烧标准煤 (万吨)	4618	5058	5316	5432	5581
全网线损率 (%)	6.38	6.52	6.31	5.80	5.59
电能替代电量 (亿千瓦时)	45	136	224	263	314
万元产值综合能耗 (吨标准煤 / 万元)	0.148	0.151	0.146	0.134	0.129
万元产值办公能耗 (吨标准煤 / 万元)	0.0038	0.0036	0.0034	0.0033	0.0033

经营效率

	2016	2017	2018	2019	2020
资产总额 (亿元)	6893	7416	8150	9337	10125
售电量 (亿千瓦时)	8297	8902	9703	10521	11068
营业收入 (亿元)	4733	4919	5355	5663	5775
利税总额 (亿元)	530	456	423	409	334
世界五百强排名	95	100	110	111	105

社会和谐

	2016	2017	2018	2019	2020
女性员工比例 (%)	24.30	25.43	24.59	24.19	24.1
员工培训率 (%)	100	96.3	96.5	100	100
直接帮助脱贫人口 (万人)	4.85	13.3	8.1	7.12	1.3
农网改造升级投资 (亿元)	324	341	403	468	361

展望“十四五”

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。

征途漫漫，惟有奋斗。站在新的历史起点上，我们将认真学习贯彻习近平总书记关于企业社会责任方面的重要论述，积极承担社会责任，为客户、员工、合作伙伴、社区创造价值，在企业社会价值管理方面加强交流合作。我们始终胸怀“两个大局”和“国之大者”，抢抓宝贵时间窗口，凝心聚力、开拓进取，把握新一轮科技革命和产业变革、能源低碳转型、共建“一带一路”等一系列市场之机、政策之机，研究策划一批标志性的重大举措和重大项目，进一步巩固和扩大公司的平台优势、资源优势 and 区位优势，将机遇切实转化为发展成果。

过往皆序章，未来更可期。“十四五”时期，我们将更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，肩负起时代赋予的历史使命，推动企业发展与时代进步同频共振，继续以闻鸡起舞、日夜兼程、风雨无阻的奋斗姿态，加快建设具有全球竞争力的世界一流企业，为开启全面建设社会主义现代化国家新征程作出更大贡献。

电力供应

认真落实加强能源安全保障的目标与任务，加强对港澳、重点城市与用户电力供应保障，提升电力系统的韧性。立足解放用户，不断优化用电营商环境，持续改善人民群众生产生活用电服务品质。

绿色环保

深入践行电网企业推动能源绿色低碳转型的历史使命，构建以新能源为主体的新型电力系统，全力服务供电区域绿色低碳发展。“十四五”推动新能源新增装机 1 亿千瓦打造清洁低碳电网典范，为国家实现碳达峰、碳中和目标作出应有贡献。

经营效率

围绕拓展效益来源、实现提质增效，加快形成活力迸发的经营新局面，培育具有重要引领作用的平台型企业，前瞻性布局一批以新技术融合发展为主要特征的新兴产业和未来产业。

社会和谐

积极践行“人民电业为人民”的企业宗旨，从攻坚战阶段转入巩固拓展脱贫成效、衔接乡村振兴的常态化工作阶段。到 2025 年，基本建成安全、可靠、绿色、高效、智能的现代化农村电网，全面满足农村地区供电需求。

评级与评价

《中国南方电网 2020 企业社会责任报告》评级报告

受中国南方电网有限责任公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《中国南方电网 2020 企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★★)

公司党建工作部牵头成立报告编写小组，统筹具体编制工作，把控关键节点，公司党组会负责报告终审；将报告作为彰显“国家队地位、平台型企业、价值链整合者”企业定位的重要工具，功能价值定位明确；建立《中国南方电网公司社会责任指标体系（CSG-CSR2.0）》，形成社会责任信息披露标准化指引，提升报告的规范性；根据国家宏观政策、行业对标分析、公司发展战略、大客户座谈会、专家评审、利益相关方调查等识别实质性议题；指导下属省级、市级公司编制发布社会责任实践分册，构建了多层次的报告体系；计划召开专项发布会发布报告，并将以电子版、印刷品、中英文版、H5 版等形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了可靠电力供应、保障农村及边远地区用电、提供优质服务、员工权益保护、综合停电管理、安全生产、设备管理、提高电力输送效率、绿色供电等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“概览篇”“专题篇”“主体篇”“责任管理篇”“绩效评价篇”等角度系统披露了所在行业核心指标的 87.42%，完整性表现领先。

平衡性 (★★★★★)

《报告》披露了“重大及以上电力安全事故数”“三级以上电力事件”“人身伤亡事故数”“大面积停电事故发生次数”“变压器故障率”等负面数据信息，并简述对 2020 年度电力安全事件和人身伤亡事故的反思及整改措施，平衡性表现卓越。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“资产总额”“利税总额”“统调最大负荷”“电能替代电量”“女性员工比例”“农网改造升级投资”等 56 个关键指标连续 3 年的对比数据，并通过“世界 500 强排名第 105

位”“连续 14 年获得国务院国资委经营业绩考核 A 级”等进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★★)

《报告》延用“万家灯火 南网情深”的主题，以南方电网四维社会责任模型为框架，系统展示了企业在关键议题上的履责理念、行动与成效，逻辑架构清晰，重点内容突出；封面创意融入社会责任模型独特元素“风车”，并嵌入亮点履责场景，凸显了行业特性与企业特征，增强了报告的辨识度；章节跨页选用实景图，嵌入叙述性引言，呈现关键绩效，提纲挈领，利于读者快速把握重点，提升了报告的易读性；设置“万家灯火的背后每个人都了不起”特色板块，生动阐述履责实践，增强了报告的感染力；设置“延伸阅读”专栏，嵌入二维码，延展报告内容，具有卓越的可读性表现。

创新性 (★★★★★)

《报告》开篇设置“辉煌十三五知行践真情”特色板块，系统总结、集中展示“十三五”时期的履责成效，彰显履责价值，增强了报告的时代感；设置“党建引领打造新时代国企领导力”“不舍寸功打好脱贫攻坚收官战”“凝心聚力坚决打赢疫情防控阻击战”责任专题，重点呈现企业在党的建设、脱贫攻坚、抗击疫情方面的积极作为、突出成效，诠释了中央企业贯彻落实国家战略的责任担当；各章开篇设置“在危机中育先机，于变局中开新局”专栏，凸显了企业洞悉国际国内发展形势的战略视野与履责追求，创新性表现卓越。

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《中国南方电网 2020 企业社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。



中国南方电网社会责任报告连续第十一年获得五星级评价

四、改进建议

提高行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

评级专家委员会副主席

张晓松 张集

评级小组组长 评级小组专家

出具时间：2021 年 5 月 21 日



扫码查看企业评级档案

第三方评价

周卫中

中央财经大学中国企业研究中心主任、商学院教授

作为关系国计民生的能源企业，南方电网公司不仅为中国经济发展、产业结构转型提供可持续发展动力，也在中国企业社会责任发展进程中扮演了引领者的角色。南方电网公司 2020 社会责任报告充分体现了公司在切实履行企业社会责任的真诚态度。**一是报告体现时代发展脉络。**2020 年是“十三五”收官之年，“十四五”准备之年，报告牢牢把握时间节点的特殊性，以“辉煌‘十三五’知行践真情”开篇，“展望‘十四五’”收束，承上启下，前后呼应，彰显公司在新时代发展中永葆初心，牢记使命，持续奋斗。**二是报告围绕“国之大家”表明态度。**报告在每个开篇设置专栏“在危机中育先机 于变局中开新局”，通过从全球和国内两个层面系统分析外部发展环境，充分体现南方电网公司在极不平凡的一年中始终对“国之大家”心中有数，为全局利益让渡局部利益，逆行而上，实现新突破。**三是报告注重价值延伸。**报告通过“万家灯火的背后每个人都了不起”小专栏、档案、延伸阅读等多种形式延伸报告内容，让利益相关方能够进一步了解履责背后的故事，进一步增强报告沟通价值。

殷格非

金蜜蜂智库创始人、ISO 26000 利益相关方全球网络副秘书长

南方电网公司社会责任报告在保持一贯高水准基础上，今年在传承中持续创新。**一是传承央企根脉，创新报告编制理念。**报告坚持南方电网中央企业“共和国长子”定位，以“国之大家知于心 万家灯火践于行”为编制核心理念，将南方电网公司主动贯彻落实中央企业政治责任、经济责任、社会责任的责任理念与“知行”企业文化紧密融合，系统展现南方电网一以贯之落实中央要求、改革发展的最新进展。**二是传承初心使命，创新报告披露内容。**报告在议题设置上，紧扣南方电网“人民电业为人民”的企业宗旨，将海量的履责信息聚焦到最能彰显公司落实国家战略、服务时代发展的关键议题上，系统呈现新时代下的新行动、新成效。报告在专题篇聚焦高质量党建引领高质量发展、脱贫攻坚战、疫情防控阻击战，在四大主体篇章集中展现优化营商环境、昆柳龙直流工程、服务“碳达峰、碳中和”、构建人类命运共同体等贯彻国家战略的典型实践，较好回应了利益相关方的关切。**三是传承责任模型，创新呈现视角。**报告封面将南方电网社会责任“风车”模型进行视觉创意，在章节开篇引入道路、珠江水系作为设计元素，形成整体、连贯、可视的南网责任印记。报告排版注重留白和可视化设计，既有电网行业元素，也引入大量体现人文温度的精美照片和插画，凸显国际化、智慧化、时代感，在呈现上更加精美、更加可读。

报告对标

封面	GRI 标准对标	中国社科院 CASS-4.0 指标对标
董事长致辞	102-14/102-15/102-16	P2
领导团队	102-18/102-32	P4.2
报告导读	102-18/102-32	P4.2
关于我们	102-29/102-33/102-34/102-40/ 102-42/102-44/102-46/102-47	P4.1/G1.1/G2.1
辉煌“十三五”知行践真情	102-2/102-6	P4.2
专题聚焦一	102-16	G1.1/G3.1/M1.1
专题聚焦二	413-1	S4.5/S4.12/S4.13/S4.14
专题聚焦三	201-1	G3.1/G6.3/M1.8/M3.6
电力供应	103-1/103-2/103-3	
优化营商环境	417-1/203-2	M2.1/M2.2/M2.3/M2.4/M2.9/M2.11/M2.13/M2.14/M2.15/M2.16/M2.18
安全稳定运行	203-2/403-2	M2.2/M2.10/S2.11/S2.12/S3.1/S3.2/S3.3/S3.4/S3.5/S3.6/S3.7
电网工程建设	203-1	M2.1/M2.4
创新驱动发展	203-2	M2.4/M2.5/M2.6/M2.7
绿色环保	103-1/103-2/103-3	
共促清洁能源消纳	303-3/304-3	E1.1/E1.7/E1.9/E1.11/E2.1/E2.3/E2.4/E2.5/E2.6/E2.7
共建绿色生态电网	302-4/302-5	E2.17/E2.22/E3.1/E3.2/E3.3/E3.4
共享低碳生产生活	303-3/304-3/308-2	E2.11/2.12/2.14
经营效率	103-1/103-2/103-3	
关键经营业绩		M1.6/M1.7/M1.8
全面深化改革	203-1	S1.4
筑牢发展基石	102-15/201-1/419-1	M1.3/M1.4/M1.8/M3.1/M3.2/M3.3/S1.1/S1.2
驱动转型升级	203-1/413-1	G6.3/M1.7
社会和谐	103-1/103-2/103-3	
建设幸福南网	402-2/405-1	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4/S2.5/S2.6/S2.7/S2.8/S2.9/S2.10/S2.11/S2.12/ S2.13/S2.14/S2.15/S2.16/S2.17/S2.18/S2.19/S2.20
促进行业共同发展	103-2/308-1/414-1	M3.6/M3.8/M3.9/M3.10/M3.11/M3.12/M3.13/M3.14/M3.15/M3.16
构建人类命运共同体	404-2/405-1/403-4	S4.2/S4.4/S4.6/4.7/S4.8/S4.9/S4.10/S4.11
责任管理篇		
责任治理	102-27	G3
责任研究与交流		G4.3
责任荣誉		A3
责任沟通	413	G6.2
展望“十四五”	102-43	A1
绩效评价篇		
评级与评价	102-55/102-56	A4
报告对标		A5
2020 关键履责绩效		A2
关于本报告	102-50/102-51/102-52/102-53/102-54	P1.1/P1.2/P1.3

联合国 2030 年可持续发展目标行动进展

<p>1 无贫穷</p>  <p>公司行动： • 帮助 694 个扶贫点、34.7 万贫困人口全部达到脱贫标准 P19-P21</p>	<p>2 零饥饿</p>  <p>公司行动： • 帮助定点扶贫村提高农产品销售额 P20</p>	<p>3 良好健康与福祉</p>  <p>公司行动： • 完善职业安全健康管理体系，体检及健康档案覆盖率 100% P75</p>
<p>4 优质教育</p>  <p>公司行动： • 以多元化方式开展内容丰富的培训，员工培训覆盖率 100% P73</p>	<p>5 性别平等</p>  <p>公司行动： • 男女同工同酬，女性员工占比 24.1% P73</p>	<p>6 清洁饮水和卫生设施</p>  <p>公司行动： • 深蓄电站下水库设计并实施清污分离排水系统，确保水库水体达到 II 类水质量 P51</p>
<p>7 经济适用的清洁能源</p>  <p>公司行动： • 十三五期间西电东送累计送电量突破 1 万亿千瓦时 P47</p>	<p>8 体面工作和经济增长</p>  <p>公司行动： • 持续推进一线职工工作生活条件的改善 P75</p>	<p>9 产业、创新和基础设施</p>  <p>公司行动： • 电网建设完成投资 907 亿元 P39-42</p>
<p>10 减少不平等</p>  <p>公司行动： • 开展新一轮农网改造升级，着力解决电力发展不平衡、不充分问题 P19</p>	<p>11 可持续城市和社区</p>  <p>公司行动： • 提升应急管理水平和抗灾能力，提高供电可靠性 P33-36</p>	<p>12 负责任消费和生产</p>  <p>公司行动： • 提高电网运营过程中的资源利用率，减少对环境的不良影响 P53-54</p>
<p>13 气候行动</p>  <p>公司行动： • 构建低碳能源结构，减少污染排放 P47-48</p>	<p>14 水下生物</p>  <p>公司行动： • 工程建设过程中最大限度保护地方生态环境，避让水源保护地 P52</p>	<p>15 陆地生物</p>  <p>公司行动： • 实现绿色电网建设，保护生物多样性 P52</p>
<p>16 和平、正义与强大机构</p>  <p>公司行动： • 依法合规经营 P64</p>	<p>17 促进目标实现的伙伴关系</p>  <p>公司行动： • 践行“一带一路”倡议，实现与周边国家电力互联互通 P65</p>	<p>可持续发展目标</p> 

关于本报告

本报告是南方电网公司发布的第十四份社会责任年度报告，上一份报告在 2020 年 5 月发布，下一份报告计划在 2022 年 5 月发布。

本着客观、规范、透明、全面的原则，报告披露了公司在经济、社会、环境等方面的工作绩效。报告分中、英文两种版本，内容上如有出入，请以中文版为准。



- **时间范围**

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

- **报告边界**

以“南方电网公司”为主体，包括所属分子公司及直属机构。

- **编制依据**

南方电网公司社会责任指标体系（CSG-CSR 2.0）；

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2008〕1号）；

GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》；

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南 4.0》（CASS-CSR 4.0）；

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告指南标准》（GRI Standards）；

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》。

- **数据说明**

报告中所使用数据均来自公司或外部正式发表的文件和报告。本报告披露的 2020 年数据部分为快报数据，与最终统计数据可能略有差异。

- **可靠性保证**

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

- **称谓说明**

为了便于表述和阅读，在本报告中“中国南方电网有限责任公司”也以“中国南方电网”“南方电网公司”“南方电网”“南网”“公司”或“我们”表示。

- **延伸阅读**


公司已形成社会责任信息披露体系。建议您登录公司网站 www.csg.cn 参阅公司历年报告，以及广东、广西、云南、贵州、海南电网公司和深圳供电局 2020 年社会责任实践分册等材料，以获得对南方电网公司社会责任工作更为立体的感知。

- **报告版本索取**

您可以在公司网站下载本报告的电子文本，如对报告内容有疑问或需要纸质版报告，请发邮件至 csr@csg.cn，或致电 (020) 36621917。更多信息请扫描封底二维码。



地址：广东省广州市黄埔区科学城科翔路 11 号
邮编：510530
电话：020-36621917
传真：020-36622095
网站：www.csg.cn

 本报告采用环保纸制作



扫码查看企业评级档案



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

封面故事

封面图案由南方电网公司社会责任“风车”模型演变而来，寓意公司饱含对客户的热忱服务之情、对员工的悉心关爱之情、对环境的绿色亲善之情、对社会的拳拳回报之情，负责任地对待政府、客户、员工、合作伙伴、环境、社区和公众等每一个利益相关方，为全面建成小康社会贡献南方电网的拳拳之心、殷殷之情。

风车叶片上的四张图片分别代表公司履行社会责任的四大场景，对应报告主体部分的四大章节。彩色线条代表风车转动时转化形成的清洁电力，意指南方电网将源源不绝的清洁电力输送到千家万户，点亮灯火里的中国。