



2019

企业社会责任报告
万家灯火 南网情深

董事长致辞

2019年是新中国成立70周年，是决胜全面建成小康社会的关键之年，也是南方电网公司步入新的发展阶段、实现良好开局的重要一年。南方电网公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央重大决策部署，统筹推进保安全、稳增长、抓改革、调结构、促转型、增活力、强党建等各项工作，在建设具有全球竞争力的世界一流企业征程上迈出新的步伐；坚持在大局下行动，主动承担社会责任，努力为各利益相关方创造经济、社会和环境最优的综合价值，以实际行动为经济持续健康发展和社会大局稳定作出新的贡献。

——准确把握中央赋予的使命和职责，立足新时代确立实施公司发展战略，厚垒发展之基

公司努力学习领悟做习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实党的十九大精神和党中央、国务院各项决策部署对公司工作的一系列新要求，围绕新时期建设一个什么样的南方电网、如何建设南方电网这个基本命题，把握百年未有之大变局，深入分析第四次工业革命影响，准确判断电力工业发展趋势，立足企业实际，集中各方智慧，研究出台公司发展战略纲要，确立战略目标、定位、原则、取向、路径、步骤等，并围绕推动高质量发展加快建设世界一流企业、深化企业改革、数字化转型和数字南网建设、向能源产业价值链整合商转型、加快新兴产业发展、企业文化建设等，系统地回答了事关长远发展的重要问题，作出了方向性、整体性、全局性谋划。以灯塔、标志、标杆、试点项目等共计59个项目为载体，推动战略落实落地。

——深入践行新发展理念，推动向“三商”转型，厚培力量之源

公司围绕成为具有全球竞争力的世界一流企业的目标，加快向智能电网运营商、能源产业价值链整合商、能源生态

系统服务商转型，为履行社会责任积厚成势。以数字化、智能化、物联网等技术推动传统电网改造升级，推动电力资源优化配置和高效利用。海南联网二回工程成功投运，首次将云南清洁水电送至海南。组建全球首家数字电网研究院。广州、珠海两个国家级“互联网+”智慧能源示范项目通过验收。着力建立布局合理、优势互补、协同高效的产业体系，不断培育新动能、新业态。大力推进电力体制改革，南方（以广东起步）电力现货市场在全国率先结算试运行。理顺广东电网、广州供电局管理关系；完成综合能源公司股份制改造；成立网级电动汽车服务公司，完成7个电动汽车服务平台整合；成立互联网服务公司和国际金融公司。着力构建开放、共享、和谐的能源生态系统。大力推广“互联网+电力服务”，互联网客户服务平台累计注册用户突破4300万人。推动并深化大湾区电力发展合作，与多地政府、知名企业、证券交易所签署战略合作协议。

——发挥央企表率作用，奋力抓好“四维”履责，厚植行动之本

公司在多年的履责实践中探索形成了电力供应、绿色环保、经营效率、社会和谐的“四维”履责模式，努力以鲜明的现代国企特征和南方电网特质，为履行社会责任立柱架梁。我们把确保电力可靠供应作为必须坚守的根本任务。把控好电网安全和网络安全风险，确保了大电网安全稳定运行和主设备可靠运行。制订实施公司服务粤港澳大湾区发展、海南全面深化改革开放、深圳先行示范区建设、新时代推进西部大开发形成新格局的重点举措。圆满完成新中国成立70周年、澳门回归祖国20周年等重大保供电任务，以及对港对澳供电保障。落实一般工商业电价再降低10%的决策部署，进一步降低用户年用电成本170亿元。深圳、广州“获得电力”指标比肩世界一流，公司所属单位在全国地级以上城市电力可靠性前10名中占据6席。坚持创新驱动，突破并掌握特高压大容量柔性直流成套设

计技术，新获承担国家级科技项目4项，直流输电技术创新团队入选中央企业优秀科技创新团队。我们把绿色环保作为始终秉持的发展理念，坚持打好污染防治攻坚战，全年实施清洁能源消纳24项举措，弃水电量大幅降低90%，清洁能源基本全额消纳，非化石能源电量占比达到52.9%，超额完成国家2019年水能利用率目标。我们把提高经营效率作为做强做优做大的必然选择，顶住经济下行压力、克服政策性减利影响，售电量、西电东送电量、固定资产投资创历史新高，利润总额、净利润接近历史最好水平，全面完成国务院国资委考核目标。我们把推动社会和谐作为矢志不渝的价值追求。坚决打赢精准扶贫攻坚战，帮助234个扶贫点、7.12万人实现脱贫，东兰县、维西县脱贫摘帽，连续三年（2017、2018、2019）在中央单位定点扶贫工作考核中获最高评级“好”。推进新一轮农网改造升级投资468亿元，提前一年实现改造升级目标。在2020年初新冠肺炎疫情肆虐的紧急关头，我们坚持人民电业为人民，在确保对疫情防控指挥机构、医疗机构、疫情防控重点物资生产企业、交通运输场所和人民群众安全可靠供电的同时，向湖北疫情防控一线捐款3000万元，积极协调从境内外紧急采购12.5万件价值673万元的防疫医疗物资捐赠武汉有关医疗机构，并向广西疫情防控一线捐赠300万元。我们自2013年以来连续七年开展国企开放日（社会责任周）活动，让利益相关方亲身感受公司与时代同行、主动承担社会责任的重大进展。

——践行初心使命，全面加强党的领导和党的建设，厚铸企业之“根”和“魂”

按照“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求深入开展主题教育，坚持刀刃向内，努力实现“理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率”。围绕“四个落实”高质量配合中央巡视，贯彻“三个结合”要求，以“三个清单”为抓手扎实

开展巡视整改。聚焦学习贯彻习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神，落实“第一议题”机制，确保学深悟透、落地生根。制订实施提高党的建设质量推动党建工作与改革发展、生产经营深度融合的意见，以高质量党建引领高质量发展。贯彻“两个一以贯之”，修订完善公司党组、董事会、经理层议事规则和事项清单，充分发挥党组的领导作用和其他各治理主体的作用。切实增强干部工作的政治性、战略性、系统性、改革性、导向性，建设高素质专业化干部队伍。纵深推进党风廉政建设和反腐败斗争，在减存量、遏增量上持续发力，涵养风清气正的政治生态。

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，是实现第一个百年奋斗目标，为“十四五”发展和实现第二个百年奋斗目标打好基础之年。南方电网公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略，紧紧围绕建设具有全球竞争力的世界一流企业，坚持以战略为引领，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持以改革开放为动力，统筹推进疫情防控和改革发展生产经营工作，推动高质量发展，推动治理体系和治理能力现代化，为坚决打赢三大攻坚战，保持经济运行在合理区间，促进国家经济社会持续健康发展贡献南网力量。

这是南方电网公司第十三份社会责任报告，希望社会各界藉此报告，更多地了解并支持南方电网公司的改革发展事业；希望与社会各界通力合作、携手前行，为确保完成决战决胜脱贫攻坚目标任务、全面建成小康社会作出新的贡献！

公司董事长、党组书记

马永平

领导团队



孟振平
董事长、党组书记



曹志安
董事、总经理、党组副书记



史正江
董事、党组副书记



毕亚雄
党组成员、副总经理



文利民
党组成员、总会计师



贺锡强
党组成员、副总经理



杨志宏
纪检监察组组长、党组成员



陈允鹏
党组成员、副总经理



刘启宏
党组成员、副总经理

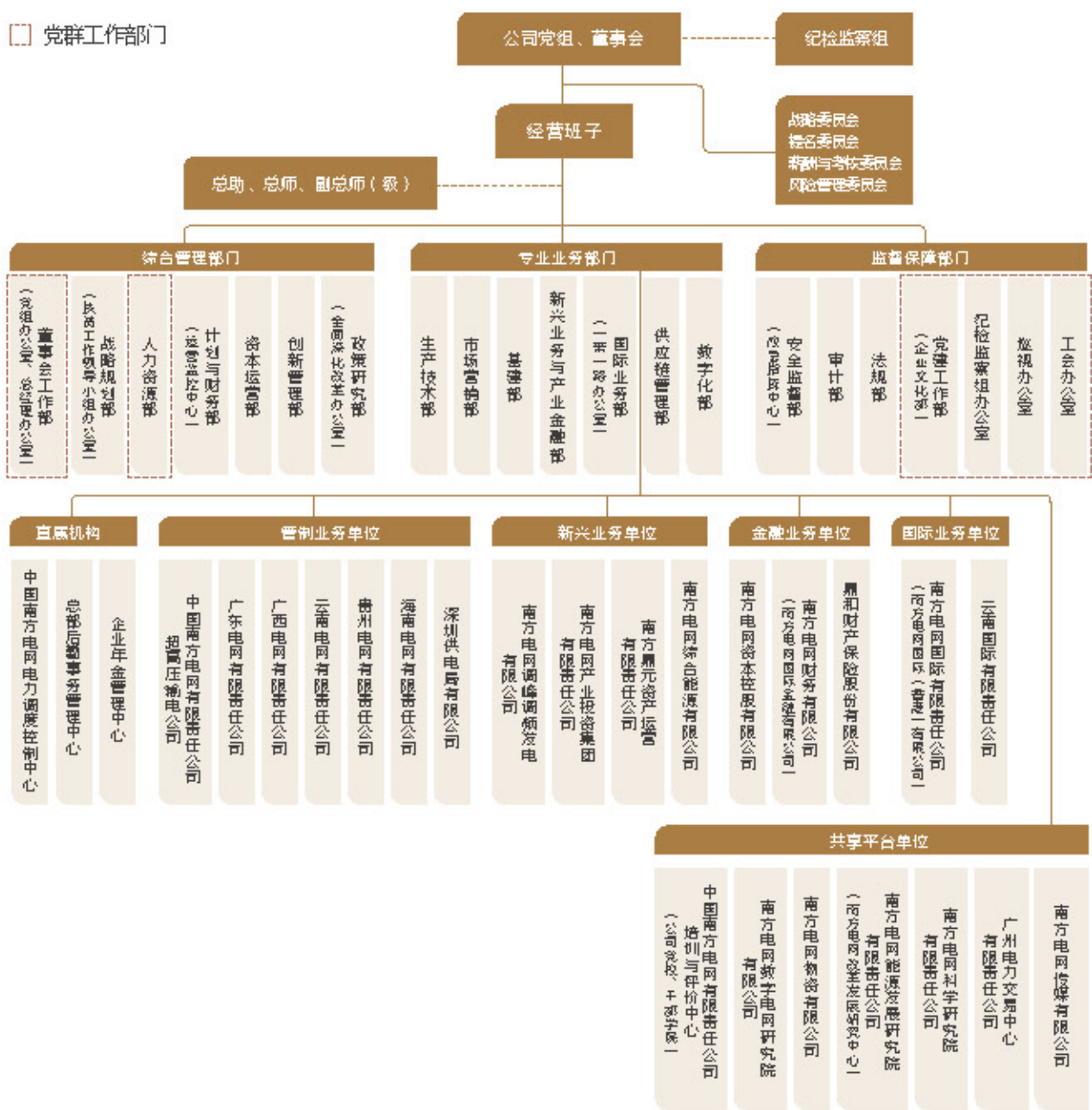
公司治理

中国南方电网公司是国有重点骨干企业，遵循《中华人民共和国公司法》和国务院国资委要求，构建由公司党组、董事会、经营班子组成的现代公司治理体系。

公司努力打造安全、可靠、绿色、高效的智能电网，致力于建设成为具有全球竞争力的世界一流企业，推动向智能电网运营商、能源产业价值链整合商、能源生态系统服务商转型。明确各级各单位的权责和决策程序，确保依法合规高效运行，实现国有资产保值增值。建立健全法人治理结构，在广东、广西、云南、贵州和海南电网有限责任公司以及深圳供电局有限公司成立董事会，派驻监事会，完善议事决策程序。

组织机构

□ 党群工作部门



报告导读

亲爱的读者，本报告集中反映了中国南方电网公司 2019 年履行社会责任的理念、举措、典型案例和绩效。希望通过本报告，让您感受南网人的真情，一如既往地理解和支持南方电网公司的初心与改革发展事业。

报告在框架上，秉承公司四维社会责任模型（电力供应、绿色环保、经营效率、社会和谐），前以概览篇导入、专题篇深化，后以责任管理篇、绩效评价篇收束。

报告在构思上，以“知行”为明线，“我们都是追梦人”作暗线，两条主线相互呼应、贯穿始终。

报告在视觉上，将发展道路与珠江水系互为隐喻，强化视觉的文化隐义。

概览篇

- 07 南方电网公司发展战略纲要
- 08 南方电网企业文化理念
- 09-10 关于我们

专题篇

- 11-14 专题聚焦一：
加强党的全面领导 推进企业治理现代化
- 15-17 专题聚焦二：
聚焦“三商”转型 推动高质量发展
- 18-20 专题聚焦三：
万家灯火 战“疫”有我

主体篇



责任管理篇

- 79-81 责任管理
- 82 展望2020

绩效评价篇

- 83-84 评级与评价
- 85-86 报告对标
- 87-88 2019关键履责绩效
- 89 关于本报告

倾听

我们采用多样化的沟通方式，与利益相关方保持常态化的交流与互动，及时了解利益相关方的真实期望和诉求。

我们与利益相关方沟通的主要方式

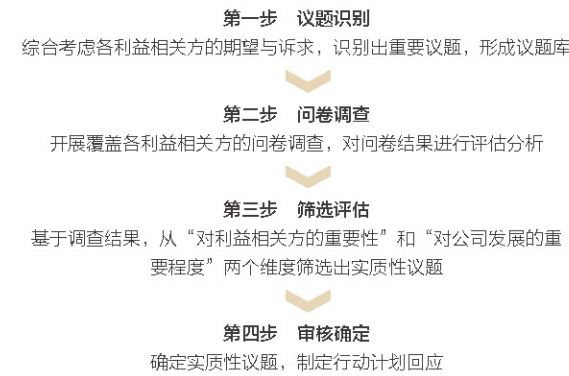
利益相关方类别	政府	合作伙伴	员工
沟通方式	日常汇报	项目合作	定期会议
	工作会议	工作会议	常态化培训
	交流拜访	日常沟通	日常交流

利益相关方类别	客户	环境	社区与公众
沟通方式	电力信息公开	环境信息公开	公益活动
	服务热线	论坛与交流互动	志愿服务
	客户满意度调查		信息公开

识别

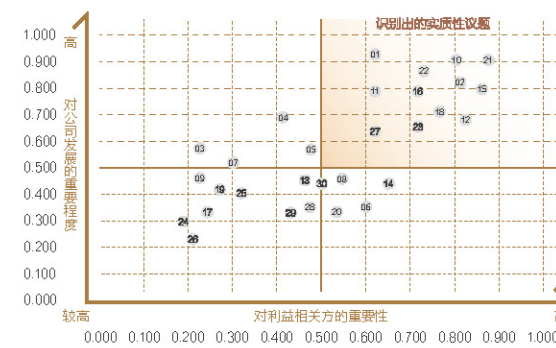
我们综合考虑各利益相关方的期望与诉求，对履责议题进行筛选、评估，识别出实质性议题。

实质性议题判定



报告

我们根据实质性议题评估结果，在报告中对实质性议题进行重点披露。



- 电力供应**
 - 01 优化电力营商环境
 - 23 数字化转型
 - 27 电网稳定运行
- 绿色环保**
 - 02 污染防治攻坚战
 - 10 绿色电网建设
 - 16 推进电能替代
- 经营效率**
 - 11 防范化解重大风险攻坚战
 - 15 中国特色现代企业制度
 - 18 践行“一带一路”倡议
 - 22 供应链管理
- 社会和谐**
 - 12 高质量推动扶贫工作
 - 21 新时期产业工人队伍建设

实质性议题	对应页码
01 优化电力营商环境	P23-P32
02 污染防治攻坚战	P45-P48
10 绿色电网建设	P49-P51
11 防范化解重大风险攻坚战	P60
12 高质量推动扶贫工作	P69-P72
15 中国特色现代企业制度	P11-P14
16 推进电能替代	P53-P54
18 践行“一带一路”倡议	P64-P66
21 新时期产业工人队伍建设	P74
22 供应链管理	P58-P59
23 数字化转型	P15-P17
27 电网稳定运行	P33-P38

南方电网公司发展战略纲要

战略目标

成为具有全球竞争力的世界一流企业。

战略定位

基于国家队地位、平台型企业、价值链整合者的企业定位，做新发展理念实践者、国家战略贯彻者、能源革命推动者、电力市场建设者、国企改革先行者。

战略原则

坚持“两个一以贯之” 坚持推进“三大变革”
坚持打造核心竞争力 坚持推动差异化发展

战略取向

打造安全、可靠、绿色、高效的智能电网，全面提升公司在全球能源产业价值链中的地位，建设开放合作、互利共生的能源生态系统，推动公司向智能电网运营商、能源产业价值链整合商、能源生态系统服务商转型。

战略路径

坚持推进集约化、专业化、市场化、国际化、数字化，推动公司高质量发展。

南方电网企业文化理念



企业宗旨

人民电业为人民



企业定位

国家队地位 平台型企业 价值链整合者



企业愿景

成为具有全球竞争力的世界一流企业



管理理念

依法治企 科学治企 从严治企



经营理念

诚信立企 节俭养德 持续增长 全员为要



安全理念

一切事故都可以预防



服务理念

为客户创造价值



人才理念

企业第一资源 发展竞争之本



团队理念

领导人员

对党忠诚 勇于创新 治企有方 兴企有为 清正廉洁

人才队伍

矢志爱国奉献 勇于创新创造

员工队伍

爱岗敬业 精益求精 协作共进 创业创效 廉洁从业



工作理念

策划 规范 改善 卓越



南网精神

勇于变革 乐于奉献



品牌形象

万家灯火 南网情深



关于我们

中国南方电网公司于 2002 年 12 月 29 日正式挂牌成立并开始运作。公司属中央管理，由国务院国资委履行出资人职责。公司负责投资、建设和经营管理南方区域电网，参与投资、建设和经营相关的跨区域输变电和联网工程，服务广东、广西、云南、贵州、海南五省区和港澳地区；从事电力购销业务，负责电力交易与调度；从事国内外投融资业务；自主开展外贸流通经营、国际合作、对外工程承包和对外劳务合作等业务。

新发展理念实践者

- 坚定不移践行创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以客户为中心，坚持质量第一、效益优先，推动公司高质量发展。

国家战略贯彻者

- 坚持贯彻落实“西电东送”“创新驱动”“区域协调发展”等国家战略，履行好国家赋予的职责使命，服务好国计民生。

能源革命推动者

- 坚决贯彻“四个革命、一个合作”能源战略思想，推动构建清洁低碳、安全高效的现代能源体系，保障国家能源安全。

电力市场建设者

- 坚持市场化改革方向，探索建设符合中国国情的电力市场可持续发展模式，还原电力商品属性，实现更大范围、更效率的电力资源优化配置。

国企改革先行者

- 坚决推动国企改革，着力破除体制机制障碍，完善治理体系和管控模式，促进国有资产保值增值，推动国有资本做强做优做大。





加强党的全面领导 推进企业治理现代化

中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势。南方电网公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，以党的领导制度体系统领公司治理体系建设，以中央巡视整改、“不忘初心、牢记使命”主题教育两场政治洗礼为契机，推进党建工作与改革发展、生产经营深度融合，实现体制对接、机制对接、制度对接和工作对接，推动公司管理体系与管理能力现代化。

建立健全中国特色现代企业制度

公司规范各类治理主体权责，充分发挥党组（党委）的领导作用、董事会的决策作用和经理层的经营管理作用，逐级实现充分、规范、有序的授权放权和行权，进一步健全各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理结构。



公司总部层面

梳理公司领导班子集体议事决策事项清单，修订决策规则，明晰党组、董事会、经理层等治理主体之间的权责关系，形成制度规范。坚持和完善“双向进入、交叉任职”的领导体制，使党组织成为企业法人治理结构的有机组成部分。



子公司层面

从总部和子公司层面进行配套建设，配置必要的机构和人员，为派驻的董事、监事提供履职条件和便利，畅通董事、监事履职信息获取渠道。

● 规范子公司董事会建设

分类分级规范子公司董事会建设，有效解决全资子公司党委会、董事会、经理层人员重合问题。

● 激发经理层活力

建立规范的经理层授权管理制度，实行与选任方式相匹配、与企业功能性质相适应、与经营业绩目标挂钩的差异化薪酬分配制度。

● 推进子公司监事会建设

增强监事会的独立性和权威性，提高子公司专职监事比例，设职工监事，建立与治理主体履职相适应的责任追究制度。

持续深化国企改革

南方电网公司因改革而生、因改革而兴，改革是公司与之俱来的基因。2019年，公司深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实党中央、国务院国企改革“1+N”政策文件要求，推进国企改革试点，充分发挥试点先行、示范突破的带动作用，主动开展34项国企改革试点，纵深推进“双百企业”试点，持续完善“前海模式”，探索共享服务平台改革，公司国企改革工作不断迈出新步伐，取得新成效。

提前一年完成国务院国资委“处僵治困”考核目标任务，提前超额完成国务院国资委2016-2019年压减工作满分考核目标，在中央企业压减工作三年收官总结视频会上被点名表扬。

纵深推进“双百行动”试点

五家企业改革总任务	已完成	完成率
107项	73项	68.2%

改革目标

- 2019-2020年
 - 到2025年
- 建设形成适应公司发展战略的集团管控模式；
 - 建立完善运作有效的中国特色现代企业制度；
 - 建设一支高素质专业化的企业家队伍；
 - 引领公司在完善法人治理、推进混合所有制改革、建立市场化经营机制、解决历史遗留问题、实施“双百企业”综合改革等重要领域和关键环节上取得决定性成果；
 - 圆满完成国企改革“1+N”政策明确的重点任务。
- 基本解决体制机制障碍和结构性矛盾，中国特色现代企业治理能力明显增强；
 - 主业更加突出、技术更加领先、管理更加先进、绩效更加优秀，基本建成具有全球竞争力的世界一流企业。

深入开展顶层设计

公司坚持把党中央重大决策部署落实在公司战略与规划中，助推公司顺利实现改革目标。

- 制定重大改革发展综合性指导文件。印发《南方电网公司发展战略纲要(2019年版)》《南方电网公司进一步深化国企改革总体方案(2019年版)》，助力公司构建“四梁八柱”战略框架体系，为下一步改革发展做好顶层设计和系统谋划。
- 开展新兴业务发展顶层设计。印发《南方电网公司关于加快发展新兴业务的指导意见》，明确公司新兴业务的布局范围、实施主体、管控模式、体制机制等关键问题，为各网级专业公司和各省公司发展新兴业务提供清晰指引。
- 狠抓巡视整改工作落实。结合公司“不忘初心、牢记使命”主题教育专项整治、中央巡视反馈意见整改落实工作，动态更新《南方电网公司2019年改革重点任务清单》，明确10个方面21项重点任务，70项改革举措，纳入部门和分子公司年度组织绩效考核，确保各项任务如期完成。

推进国企改革试点

● 培养“双百行动”尖兵

紧紧围绕国务院国资委“五突破、一加强”工作要求，全方位推动“双百企业”实施综合改革，率先在重点领域和关键环节取得突破。

- 2019年，公司“双百企业”增至5家，深圳供电局、南网能源公司、广东输变电工程公司、南网科研院、广州穗能通公司等五家“双百企业”改革成效明显。
- 三家试点企业实现经理层任期制和契约化管理，满足国务院国资委改革要求。
- 补充申报“双百企业”，加快推进符合科创板的企业积极申请试点注册制上市。



● 深化共享服务平台改革

- 探索建立公司共享服务支撑体系的可行模式，强化对生产要素的统一集中和专业化化管理，进一步提升平台面向全网的服务能力及效率。
- 深化物资和招标管理改革，创新供应链管理，优化招标和监督资源配置，强化采购环节廉洁风险管控。



● 完善“前海模式”

- 落实前海公司改革发展纲要和世界一流智能电网规划，力争引入战略投资，推动供电可靠性达到国际顶尖水平。
- 深入推进资本层面的“混”向机制层面的“改”转变，发挥公司各治理主体优势，推动公司治理的规范行权和科学决策。
- 构建科学合理的岗位体系，提高经营业绩的考核权重，完善市场化激励约束机制。
- 建立混合所有制企业党的领导与公司治理有机融合的工作机制。

深入推进“八个融合”



公司坚持党的领导、加强党的建设，明确党组织在企业决策、执行、监督各环节的权责和工作方式，高度聚焦党的建设和企业中心工作在八个方面的深度融合，把党的政治优势和组织优势转化为企业发展优势，为推进公司高质量发展提供坚强保障。



坚持把政治建设放在首位，确保公司战略转型的正确方向。



坚持“两个一以贯之”，完善中国特色现代企业制度。



坚持党管干部、党管人才，建设与世界一流企业相适应的干部人才队伍。



坚持抓好“三基建设”，发挥各级党组织和广大党员在改革发展生产经营工作中的作用。



坚持以社会主义核心价值观引领企业文化建设，推动宣传思想工作与企业文化建设密切融合。



坚持纵深推进全面从严治党，以从严治党党建引领和带动从严治党。



坚持以党内监督为重点，不断增强大监督格局的整体合力。



坚持压实管党治党责任，完善党建责任考核与经营业绩考核有机衔接的责任体系。



聚焦“三商”转型 推动高质量发展

聚焦主责主业，转型智能电网运营商

公司以数字化、智能化、物联网等技术推动传统电网改造升级，推进电力生产、输送、消费各环节能量流、业务流、信息流、价值流的融合与综合调配。

- **建设智能电网。**加快推进智能电网规划建设，按“1+3+5”体系全面启动公司系统“十四五”智能电网发展规划。推动粤港澳大湾区等19个智能电网示范项目云化集中展示，率先建成投产广州和珠海两个国家级“互联网+”智慧能源示范项目，通过国家能源局验收。
- **优化营商环境。**出台优化电力营商环境十项举措，打造广州、深圳为“获得电力”指标示范单位，进一步精简办电手续，提升供电可靠性，打造公司互联网客户服务平台。



广东电网东莞供电局松山湖智慧示范区太雷阁公园光伏充电项目

拓展新兴业务，转型能源产业链整合商

公司推进产业资源整合，突出主责主业，围绕服务支持输配电核心业务，沿能源产业链延伸，以满足客户多元高效的能源需求为出发点，以专业化、集约化、市场化为路径，构建新模式、打造新业态、培育新动能。

- **支持电动汽车发展。**成立网级电动汽车服务公司，打造网省两级电动汽车产业服务体系；完善电动汽车充电网络布局，加快充电基础设施建设，有序推进电动汽车充电服务平台整合与统一，打造覆盖南方五省区全网统一的“顺易充”充电服务平台。
- **探索建设储能项目。**调峰调频公司布局电网侧储能项目，积极探索储能业务商业模式，促进新能源消纳。
- **积极拓展产业金融业务。**坚持金融服务实体产业的定位，立足能源产业链发起设立“绿色能源混改基金”，沿产业链开拓融资租赁业务，打造产业金融新动能。



深圳民乐充电站

共商共建生态，转型能源生态系统服务商

公司向各利益相关方发出“共商共建能源新生态”的邀请，以平台为基础、以数据为支撑，构建开放、共享、和谐的能源生态系统。

- **合作推进5G应用。**与华为技术有限公司在深圳签署战略合作协议，共同合作拓展电力数字化领域业务，构建开放共享的能源生态体系，推进南方电网网络安全防护体系和通信设施建设，研究制定5G技术在电力行业的应用标准。
- **积极对接“数字政府”建设。**广东电网公司对接“数字广东”建设，获取“低保户”“特困户”数据295万条，用于办理用户电费减免业务，解决免费电政策执行难问题。深圳供电局完成政务信息共享平台接入，实现身份证、房产信息、商事主体信息获取和共享，推出“零资料”“零审核”的无感低压用电报装，为大湾区创造一流的营商环境。



IC1联合创新实验室成果发布会

打造转型发展的“数字化底座”

4个业务平台

电网管理平台

通过云化、微服务化改造，实现数据驱动的智能电网规划、建设、运营全生命周期管理，推动资产实物管理和价值管理的有机统一。

电网调度平台

主网OMS实现三级覆盖，配网OMS核心功能完成全网推广，支撑了配网快速抢修等营配调信息融合。

客户服务平台

采用“云计算+微服务”技术架构建设，完成全部8大中心、24个微服务、495个服务组件的设计和开发。

企业级运营管控平台

实现综合计划、全面预算、国务院国资委考核以及高质量发展等业务的64个指标展示。

3个基础平台

南网云平台

构建集中、开放、共享的人工智能组件服务体系，完成区块链技术项目研究，搭建区块链平台原型。

数字电网平台

印发统一数字电网模型设计规范，实现数据无缝融合，业务共享共用。

全域物联网

建设统一的物联网平台，适配和接入管理公司各种物联网设备，对内实现对电网状态的全面实时感知，对外为客户提供增值服务。

2个对接

对接国家工业互联网

完成《国家工业互联网平台对接工作方案》编制，正式开启融入国家工业互联网体系。

对接数字政府和粤港澳大湾区

实现与国务院国资委大额资金监控系统、“三重一大”决策系统的对接和数据传送。

1个中心

构建弹性敏捷的云上数据中心，实现“云数一体”。完成数据中心数据湖建设，构建数据中台共享服务，为各类业务平台和数据应用提供敏捷、高效、准确的数据供给。



公司董事长、党组书记孟振平在数字南网助力粤港澳大湾区发展论坛开幕式上致辞

公司将先进数字技术与业务深度融合，加快互联网、大数据、人工智能和区块链等技术的应用，推动公司生产、经营、管理、服务模式的根本性变革，建成覆盖电网全环节、贯穿业务全过程、辐射能源产业链上下游的数字平台，实现电网数字化、运营数字化和能源生态系统数字化，打造转型发展的“数字化底座”。

公司站在全局高度统筹数字化转型，成立网络安全和数字南网建设领导小组，设立数字化部，整合资源组建全球首家数字电网研究院，构建自上而下的数字化转型组织基础，有序推进“4321”十大行动，全面推进数字化服务“三商”转型。

专题 万家灯火 战“疫”有我

2020 年新年伊始，新型冠状病毒肺炎疫情牵动全国人民的心。疫情发生以来，作为关系国家能源安全和国计民生的国有重点骨干企业，南方电网公司坚决贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示精神，认真落实党中央、国务院决策部署，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，按照坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的总要求，做到守土有责、守土担责、守土尽责，充分发挥国有企业“六个力量”重要作用，坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

统筹资源 调度有序

公司成立了由董事长、党组书记孟振平担任组长，董事、总经理、党组副书记曹志安担任副组长的应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，全面部署疫情防控工作。公司多次召开党组会、专题会议、应对新冠肺炎疫情工作领导小组会，传达学习习近平总书记重要讲话和重要指示精神，落实党中央部署、落实各项防控工作措施，研究安排疫情防控工作。董事长、党组书记孟振平，董事、总经理、党组副书记曹志安深入一线，调研检查疫情防控工作，督促有关单位进一步做实做细保供电举措。

<p>科学部署</p> <p>印发实施做好新型冠状病毒防控的通知，制定了应对新冠肺炎疫情的工作方案以及生产运行、电力调度等领域专项防控方案。</p>	<p>全力保障</p> <p>对服务区域内的居民用电客户、防疫有关重点用户实施欠费不停电；为防疫重点企业提供最高级别供电。划拨专项党费和专项工会经费，支持疫情防控；慰问一线党员、职工；南方五省区近 3 万个充电桩全部实行充电服务费减半，为各类抗疫运输企业减轻负担。</p>	<p>复工复产</p> <p>出台加强重要场所和重点区域保供电、降低企业用电成本等 6 项措施，支持疫情防控，加强企业复工复产供电服务保障。出台五项措施落实阶段性降低用电成本政策，2020 年 2 月 1 日至 6 月 30 日期间将为一工业和商业和大工业企业减免电费 106 亿元。</p>
---	---	---

全网一盘棋 战“疫”有术

24 小时供电监测 重点客户“一户一册”保电应急预案

供电区域内防疫重点保电用户 **4269 户**
 平均每天投入
 人员 27482 人次 车辆 4874 辆次
 应急发电车 106 台次 应急发电机 218 台次
 (数据统计截至 2020 年 3 月 31 日)



粤
 广东电网公司共有 1.09 万名保电人员，330 辆应急发电车和 2047 台发电机随时待命。

中央有部署

生命重于泰山，守护人民群众生命安全和身体健康就是守护初心。新冠肺炎疫情发生以来，党中央高度重视，习近平总书记亲自部署、亲自指挥，多次召开会议、多次听取汇报、作出重要指示。党中央成立应对疫情防控工作领导小组，向湖北等疫情严重地区派出指导组，深入一线抗击疫情。

南网在行动

2020 年 1 月 21 日

公司召开部署新型冠状病毒防控工作专题会议，认真落实习近平总书记以及李克强总理的有关指示批示精神，成立公司新型冠状病毒防控工作领导小组，全面启动防控工作，做好重要场所保供电。

公司印发《关于做好公司新型冠状病毒防控工作的通知》，制定电力调度、信息网络、营销服务、后勤保障等专业领域专项防控方案，并召开专门会议进行具体安排，落实各项防护措施。

2020 年 1 月 29 日

公司党组召开会议，坚决贯彻习近平总书记重要指示和党中央重大决策部署，为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证。公司党组印发《中共南方电网有限责任公司党组关于认真贯彻落实〈中共中央关于加强党的领导和打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知〉有关要求的通知》。2 月 2 日，公司向湖北疫情防控一线捐赠 3673 万元，其中现金 3000 万元，医疗防护物资 673 万元。

可靠供电 眼到手到

建立绿色通道，快速满足临时电源接入、应急保电需求，全力做好省级定点医院建设的用电服务。

对居民用电客户、防疫有关重点用户实施欠费不停电，并推出网上服务一键办理等 4 项服务举措，保障客户足不出户实现 22 个业务的线上办理。



安排专人对接服务防护服、口罩等医疗物资生产企业需求，增加线路、设备巡维频次，根据需要加装发电设备，全力保障电力安全可靠供应。

加强“三区三州”和抵边村寨农网改造升级，保障产业扶贫项目用电需求，加快配套电网工程建设进度，为获取脱贫攻坚全面胜利提供优质电力保障。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

2020 年 2 月 07 日

公司党组研究出台《关于落实党中央重大决策部署统筹推进疫情防控和改革发展确定各项工作的意见》。

出台《关于印发南方电网公司支持疫情防控和复工复产工作电视电话会议精神和保障举措的通知》。

2020 年 2 月 26 日

公司召开党组（扩大）会议，学习贯彻习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神，以及统筹推进中央企业新冠肺炎疫情防控和复工复产工作电视电话会议精神，研究部署统筹推进公司系统疫情防控和改革发展、生产经营各项工作。

2020 年 3 月 18 日

公司党组召开会议，认真学习贯彻习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神，要求公司各部门、各单位继续保持攻坚态势和昂扬斗志，努力克服疫情对脱贫攻坚的影响，以更加有力的举措、更加扎实的工作，全力确保脱贫攻坚目标任务高质量完成。



与时间赛跑，为生命加速

广东电网广州供电局密切关注广东省、广州市卫健委及新型冠状病毒感染肺炎定点医院保电需求，全力做好供电保障。广东电网广州供电局开展专项用电检查和设备特巡，深入了解用户需求，制定“地毯式”保电应急预案，与医疗机构工作人员一起对 120 急救中心、信息中心等核心区域，摸查核心负荷及 UPS 自备应急发电机设备状态，确保供电安全。



广东电网广州供电局员工值守广州市定点医院——广州市第八人民医院

疫情防控期间，南方电网公司坚决贯彻党中央、国务院决策部署，主动担当作为，迅速反应，快速支援，在海内外组织采购医用防护物资、医疗救治设备捐赠给湖北抗击疫情一线，有效保障了湖北省、武汉市抗击疫情所需重要物资设备，为全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战作出了重要贡献。

——中央赴湖北等疫情严重地区指导组物资保障组向南方电网公司发来感谢信

电力供应



初心使命

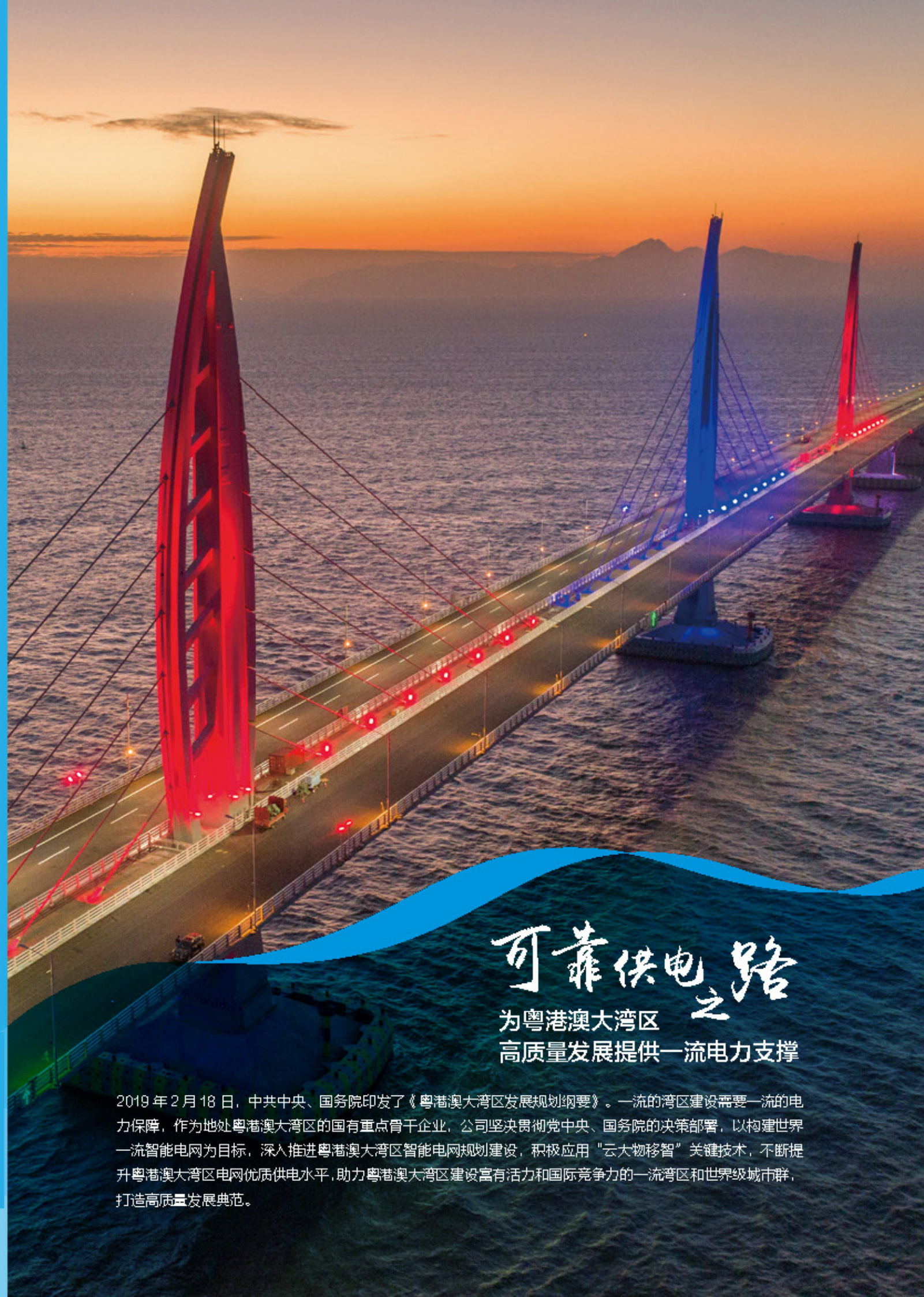
- 坚持和完善统筹城乡的民生保障制度，满足人民日益增长的美好生活需要。增进人民福祉、促进人的全面发展是我们党立党为公、执政为民的本质要求。
- 注重加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，保障群众基本生活。满足人民多层次多样化需求，使改革发展成果更多更公平惠及全体人民。

* 中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议公报



南网担当

- 继续优化电力营商环境，坚决落实降低企业用电成本的部署，增强制造业在国际市场的竞争力。
- 严格管控电网安全和网络安全风险，优化安全生产、用电服务中心工作，把确保安全生产与满足用户需求统一起来。
- 坚持以科技创新为关键，以服务和商业模式创新为核心，以管理创新为保障，全面构建创新体系。



可靠供电之路
 为粤港澳大湾区
 高质量发展提供一流电力支撑

2019年2月18日，中共中央、国务院印发了《粤港澳大湾区发展规划纲要》。一流的湾区建设需要一流的电力保障，作为地处粤港澳大湾区的国有重点骨干企业，公司坚决贯彻党中央、国务院的决策部署，以构建世界一流智能电网为目标，深入推进粤港澳大湾区智能电网规划建设，积极应用“云大物移智”关键技术，不断提升粤港澳大湾区电网优质供电水平，助力粤港澳大湾区建设富有活力和国际竞争力的一流湾区和世界级城市群，打造高质量发展典范。

优化 营商环境

全球责任之势 → 中国因时而谋 → 南网顺势而动

7.1 确保人人能获得负担得起的、可靠的现代能源服务

国务院正式颁布《优化营商环境条例》

统筹协调资源配置，全力抓好优化电力营商环境

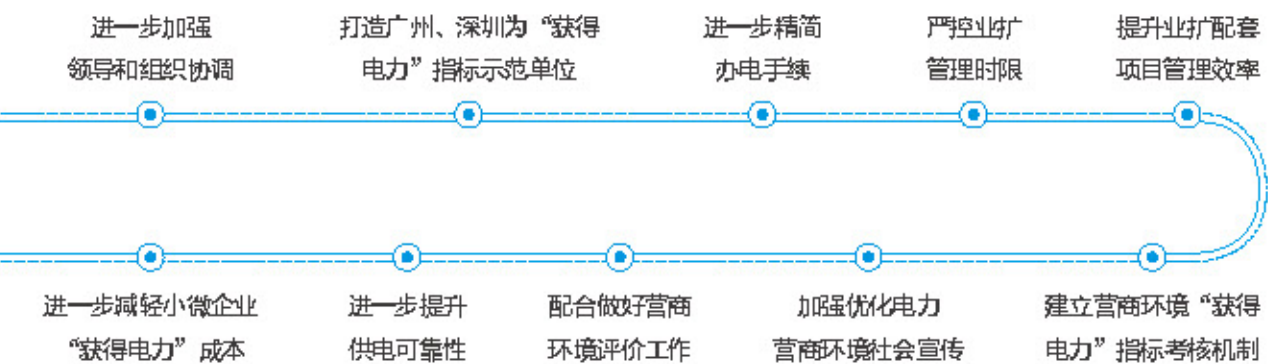
“好的营商环境就像阳光、水和空气，须臾不能缺少。”2019年，国家首次出台优化营商环境的行政法规，以法治手段推动营商环境优化，彰显了中国不断深化改革、扩大开放的坚定决心。南方电网公司认真落实党中央、国务院要求，围绕优化电力营商环境开展具体行动，全力提升优质服务水平，以可靠的电能质量和优质的供电服务助力南方五省区高质量发展。

世界银行《2020年营商环境报告》评价，中国营商环境总体得分为77.9分，位列第31名，其中“获得电力”指标得分95.4分，位列第12名。



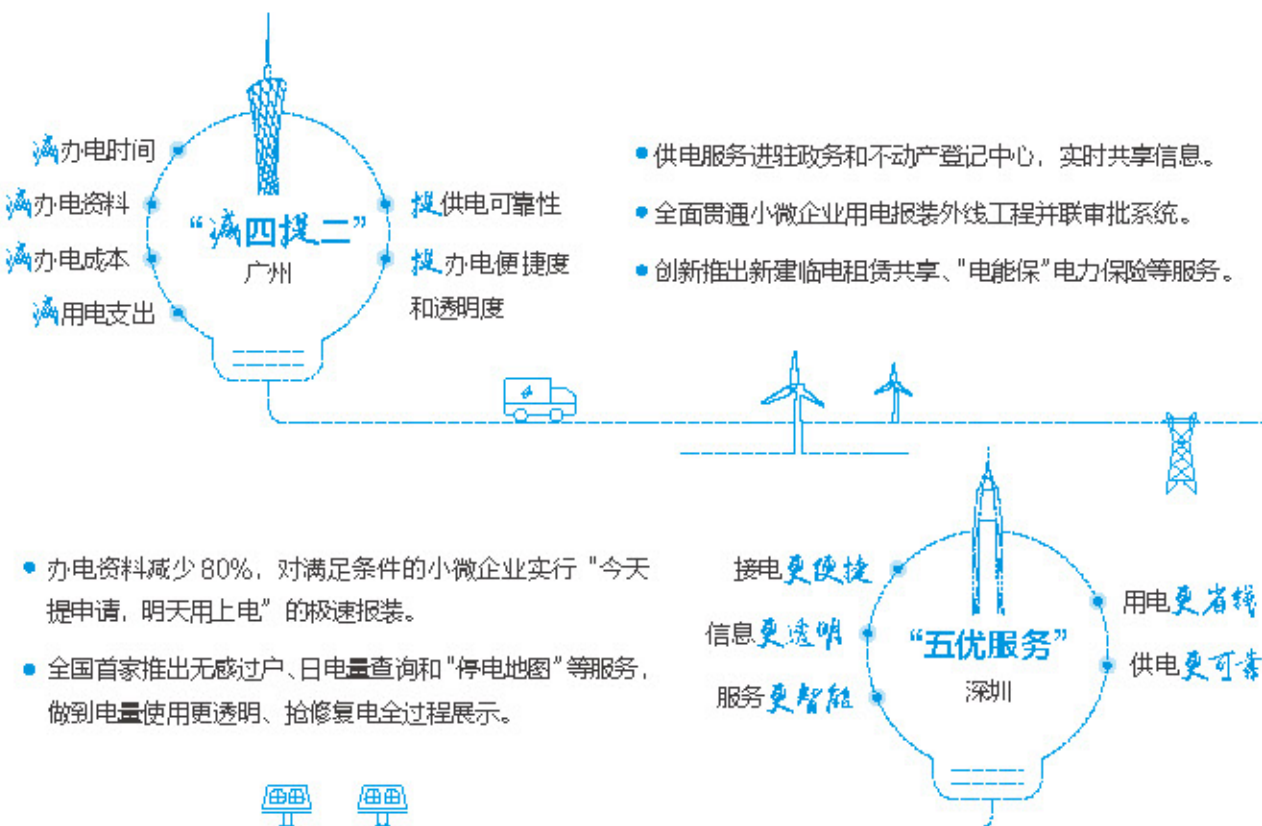
升级举措 深化服务

公司在2018年制定行动方案的基础上，2019年出台十项举措，将优化电力营商环境工作纳入各单位经营业绩考核，建立月度例会协调机制，推动方案落地，持续刷新客户在优化办电手续、降低办电成本、提高供电能力等方面的服务体验。



深圳供电局在国家发改委全国优化营商环境经验交流会现场做“获得电力”改革经验发言。

努力打造广州、深圳样板工程



深圳供电局打造“深圳更来电”服务品牌深入人心

办理用电业务一次都不跑

公司持续推进数字化转型，以智慧智能服务提升用户体验，推动企业、群众所有业务办理“一次都不跑”。

“四全八中心”云化平台

公司以客户为中心，以创新为驱动，建成全客户、全渠道、全业务、全数据的“四全”客户服务平台，作为统一客户服务的唯一入口，统一服务标准，实现客户在任一时间、任一地点、任一互联网渠道，办理任一业务均得到一致的体验。

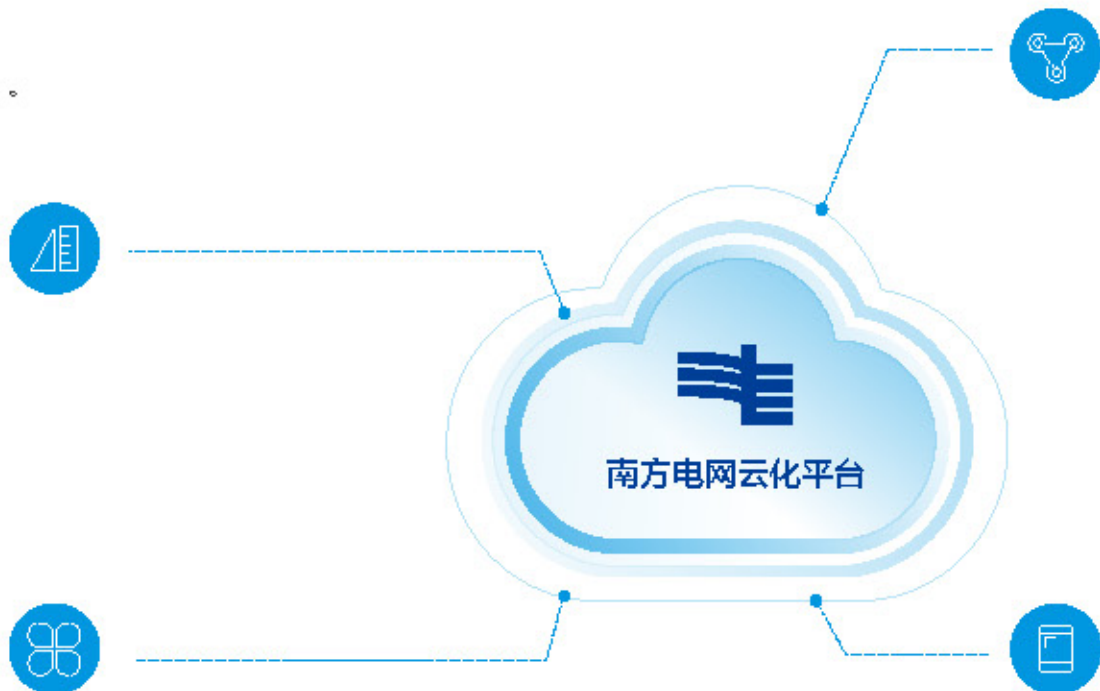
平台累计注册用户	互联网业务比例
4382.4 万人	93 %
平台业务优化升级后功能增加	功能优化
30 %	50 %

统一服务标准

吸纳部分个性化功能进行全网推广，提升西部服务水平，减小地区差异。

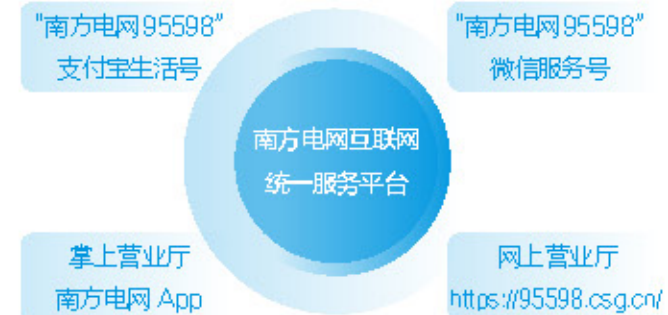
完善服务功能

提供 118 项服务功能，实现客户办理所有业务“一次都不跑”，全面提升客户体验。



整合服务渠道

覆盖“三厅两号”以及 95598、营业厅、自助终端等传统服务渠道，客户办电更加便利。



建设智慧营业厅

公司积极推动传统营业厅向体验型、智能型的智慧营业厅转型。智慧营业厅提供一系列多元化增值服务，从功能区规划、客流动线设计、智能化设备开发、能源服务产品呈现等多方面，提高客户的“获得电力”全过程服务体验。

客户可以从互联网客户服务平台提前获取营业厅服务号码，到达后优先服务，实现客户服务线上线下无缝衔接。营业厅设置业务办理终端，客户可在终端上办理所有基础用电业务，大幅缩减业务办理时长，提升客户服务水平。2019 年，建成东莞松山湖、南宁青秀、广州越秀、深圳罗湖等 21 个智慧营业厅。



广东电网东莞供电局松山湖智慧营业厅

一般工商业电价再降低 10%

每年可再降低一般工商业
用电成本
170 亿元

落实国家电价政策，助力减轻企业非税负担。

- 贯彻党中央、国务院关于一般工商业平均电价再降低 10% 的决策部署，于 2019 年 4 月 1 日和 7 月 1 日分批执行实施降价措施。
- 南方五省区每年可再降低一般工商业用电成本约 170 亿元，有效降低客户用电支出。

小微企业接电零投资

实施小微企业接电
0 投资

聚焦小微企业用电难题，持续延伸业扩投资界面。

全年累计延伸投资
104 亿元

- 在高压客户投资界面延伸到客户红线的基础上，进一步加大投资界面延伸力度，全年累计延伸投资 104 亿元。
- 在南方五省区所有地级城市实施小微企业接电零投资，在珠海横琴、广州南沙自贸区试点对工商业客户实现接电零投资。

客户办电流程全面提速

2019 年低压非居民（小
微企业）、高压单电源客
户平均接电时间 **↓55%**、
↓49%

深挖业扩报装各环节压缩潜力，继续精简各环节流程。

- 低压、高压客户用电报装分别精简到 2 个环节、3 个环节，与世界先进水平接轨。
- 促请地方政府出台支持政策，缩短步电工程行政审批时限，有效加快业扩配套项目建设。
- 实施业扩报装工单“主人制”，强化业扩工单时限监控。2019 年，低压非居民（小微企业）、高压单电源客户平均接电时间比 2018 年末分别下降 55%、49%。

案例 “临电共享租赁”，省钱省时省力

广东电网广州供电局全新推出“临电共享租赁”服务，由客户自行选择有资质服务商，服务商负责建设和运维临时供电设施，再以租赁形式向客户提供临时供电服务。临电租赁服务稳定可靠、管理规范，缩短了施工接电时间，节省了客户的用电成本，有助于促进电力设备的循环利用，减少资源浪费。该服务应用于珠江三角洲水资源配置工程中，帮助客户压缩接电周期 50%，让客户省钱又省事。

公平计量 透明计费

公司严格执行国家相关政策去规，大力推进计量法制化建设，主动申请计量检定授权。2019 年 12 月 25 日，云南电网公司正式获得云南省市场监督管理局颁发的国家法定计量检定机构《计量授权证书》，实现公司范围内全部获得计量检定授权。

公司推行“抄表自动准确、核算智能高效、电费快捷透明”的抄核收新模式。全国首创对公司 9000 多万用户实施购售电同期抄表收费^{*}，圆满完成过渡期目标任务。广东、广西、云南、海南、深圳实现电费核算省级集中，统一规范电费业务。按照“一套数据，多方应用”的原则，实现与电压监测系统等多专业系统数据集成共享，在用电分析、客户服务、停电监测、线损管理等多方面取得电能量数据深化应用成效。

^{*} 购售电同期抄表收费，即系统连续控制抄表收费时间——每月 1 日 0 分至每月最后一日 24 时 0 分成为一个抄表收费周期。

案例 广东电网公司创新计量管理模式

2019 年 5 月，广东电网公司省级计量集中检定中心取得计量检定授权并正式运行。作为国内规模最大、检定能力最强、技术领先的省级计量集中检定中心，覆盖了广东全省电能计量器具检定需求。通过首创自动装卸和 10 千伏高压互感器检定、存储融合设计，实现了装卸、搬运全过程自动化、无人化作业和高压互感器自动化检定、立体化存储，全流程实现计量物资集中申购、集中储备、集中检定、统一仓储、统一配送的集约化管理。截至 2019 年底，广东电网公司计量检定人工减少 85%，计量物资月平均库存同比下降 52%，计量物资周转率大于 600%。



广东电网公司省级计量集中检定中心检定流水线

云南电网公司员工高空走线

在国家能源局 2019 年发布的《2018 年全国地级行政区供电可靠性指标报告》中

南方电网公司供电区域内共有
15 个地级行政区位列全国
地级行政区供电可靠性指标
A 区间

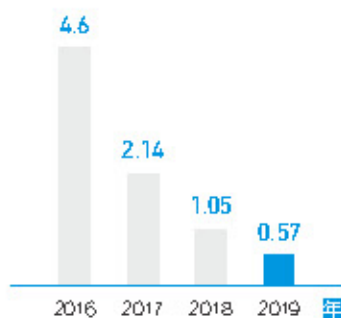
分列全国 333 个地级行政区供电可靠性指标

- 第1名
珠海供电局
- 第2名
中山供电局
- 第3名
佛山供电局
- 第5名
深圳供电局
- 第6名
广州供电局
- 第7名
东莞供电局

减少停电时间

中心城区停电时间

单位：小时/户

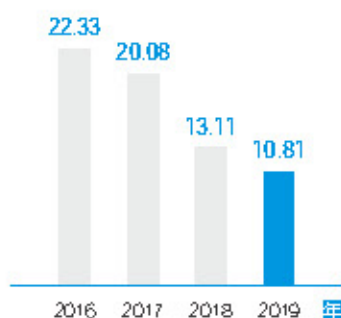


公司以供电可靠性为总抓手，持续推进“一套数据、多方应用”，强化源头治理和关键过程指标管控，发挥好供电可靠性在资产全生命周期管理各环节中的牵引作用，大幅提升客户用电体验。

- 公司印发提升供电质量行动方案（2019），推进落实带电作业、无人机、配电自动化应用等 22 项措施，大幅减少计划及故障停电时间。
- 积极推进低压供电可靠性数据精确采集试点工作（广东佛山、茂名、深圳），推动客户服务向“最后一米”延伸。
- 聚焦“三区三州”等深度贫困地区，依托生产监控指挥中心持续跟踪各单位频繁停电、长时间馈线整改情况，推动重点整治配网供电半径过长、线路重载、频繁停电和低电压等问题，解决区域发展不平衡不充分问题。

全口径停电时间

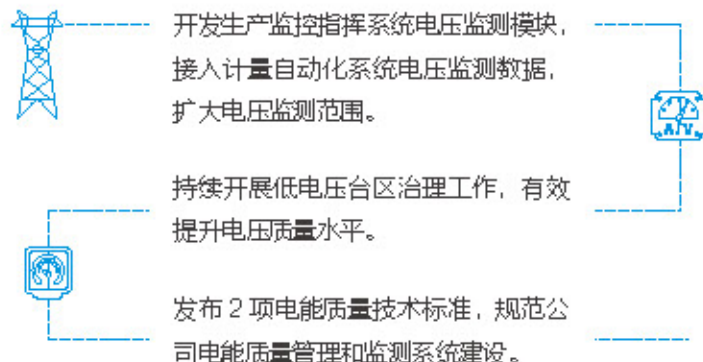
单位：小时/户



广西电网北海供电局采用带电作业方式对线路进行升级改造

优化电能质量

公司加强电压监测信息化建设，积极开展低电压整治，做好电能质量敏感用户响应，持续提升电能质量水平。



“我们主要从事电子玻璃、金属镀膜等业务，对电压非常敏感，残余电压 90% 以下就无法使用，生产出的产品可能就全部报废，而且会损坏生产设备。多亏了深圳供电局的帮助，专门为我们配备了客户经理，对我们的用电进行指导，我们的电压暂降影响问题才得到解决。”

维达力实业（深圳）有限公司集团经理 虞文韬

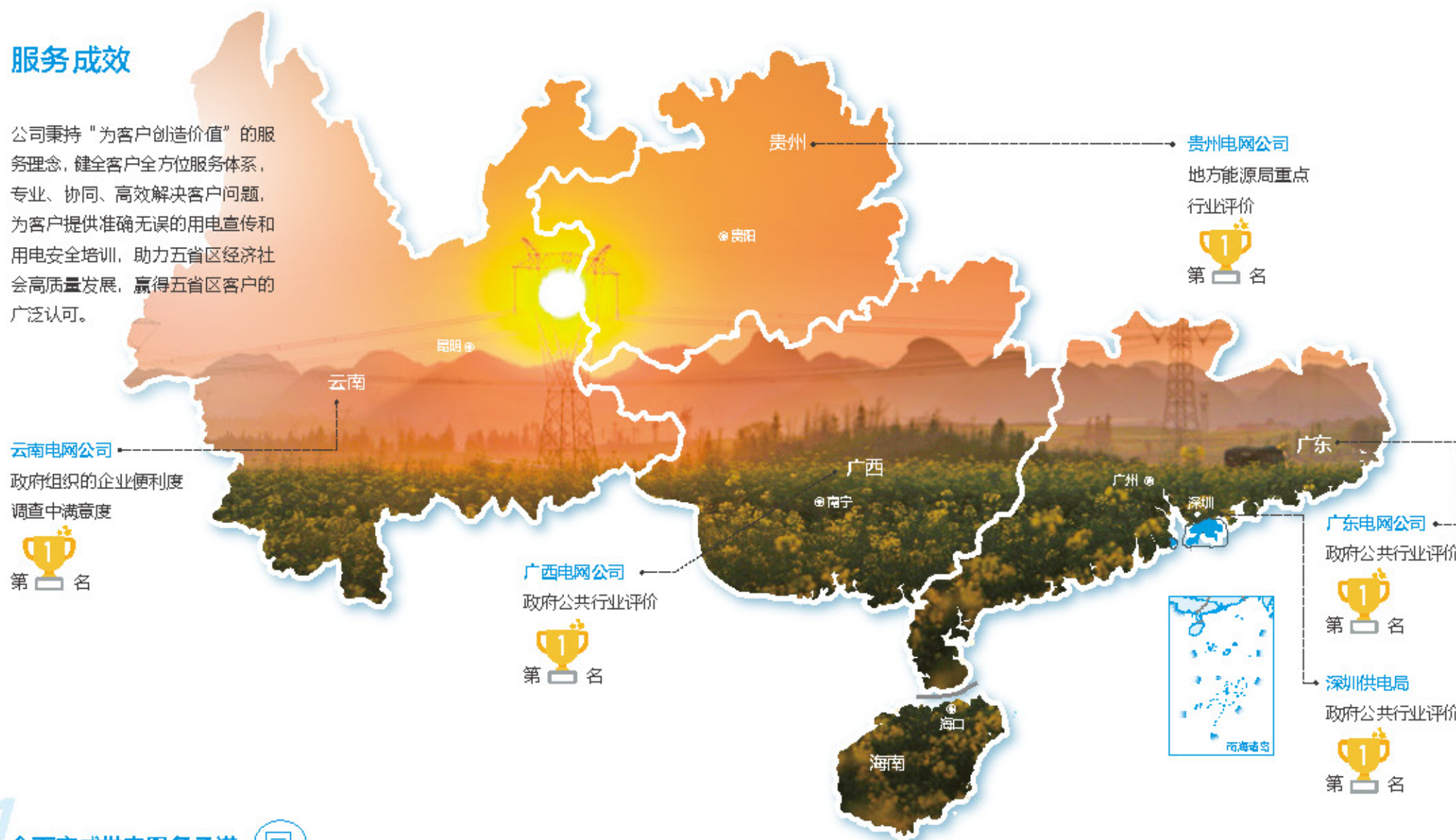
	2016	2017	2018	2019	年
城市地区供电可靠率 (%)	99.9227	99.9245	99.9533	99.9605	
农村供电可靠率 (%)	99.6413	99.6768	99.7778	99.8213	
城市居民受电端电压合格率 (%)	99.123	99.420	99.751	99.794	
农村居民受电端电压合格率 (%)	97.825	98.021	98.870	98.949	

案例 超级大脑 提升受端电压稳定裕度

公司引入复杂电网的自动电压控制 (AVC) 系统，根据电网的实时运行状况，自动决策调度全网各类无功资源，使电网时刻处于最佳状态。截至 2019 年底，AVC 技术已应用于网、省、地三级调度机构，闭环控制 110 千伏及以上的电厂和变电站，显著提高电网安全水平，有效避免电压稳定破坏事故，提升电压合格率。

服务成效

公司秉持“为客户创造价值”的服务理念，健全客户全方位服务体系，专业、协同、高效解决客户问题，为客户提供准确无误的用电宣传和用电安全培训，助力五省区经济社会高质量发展，赢得五省区客户的广泛认可。



1 全面完成供电服务承诺

供电服务内容	国家供电标准	公司供电服务承诺	2019年完成情况	与2018年相比
95598 供电服务热线 20 秒接通率不低于 (%)	无	90	99.61	↑ 0.0024
城市地区供电可靠率不低于 (%)	99	99.9	99.9605	↑ 0.0072
农村地区供电可靠率不低于 (%)	无	99.5	99.8213	↑ 0.0435
城市居民客户受电端电压合格率不低于 (%)	95	98	99.794	↑ 0.043
农村居民客户端电压合格率不低于 (%)	无	94	98.949	↑ 0.079
高压单电源客户供电方案答复期限不超过 (工作日)	15	15	12	↓ 19.4%

2 妥善解决客户投诉

公司强化客户重复投诉管控，定期通报12398 能源监管热线（以下简称“12398”）投诉情况，加强专业协同，定期反映和跟踪解决供电质量问题。编制《公司12398 投诉处理典型案例汇编》，提升投诉处理水平。12398 投诉全国排名首次实现全网各单位均退出前十，未发生重大客户投诉事件，公司优质服务工作得到国家能源局高度肯定。

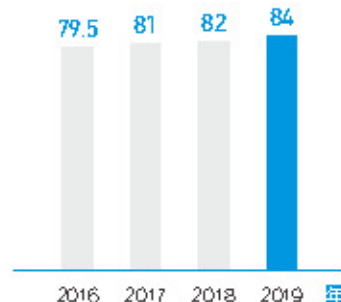
3 赢得客户满意

2019 年各省（级）公司公众评价均列第一*

* 2019 年海南省未开展相关评价

第三方客户满意度

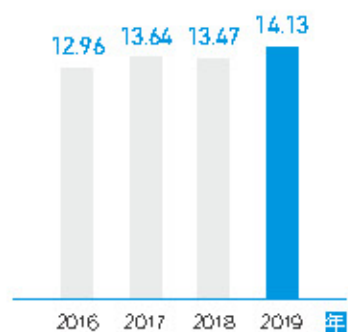
单位：分



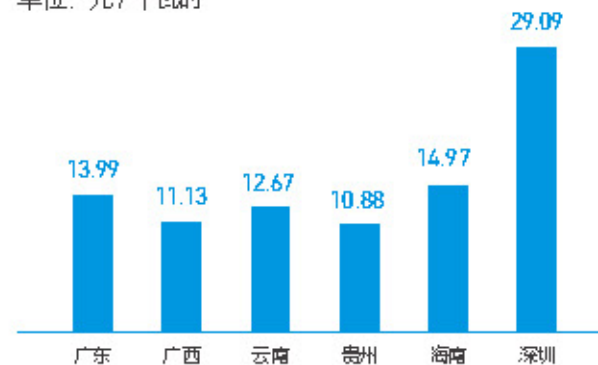
95598 客服热线

4 服务五省区高质量发展

南方五省区一度电支撑 GDP 产出
单位：元/千瓦时



2019 年分子公司一度电支撑 GDP 产出
单位：元/千瓦时



安全生产

- 全球责任之势**
 - 9.1 发展优质可靠、有抵御灾害能力的基础设施
- 中国因时而谋**
 - 省级党委和政府坚决落实安全生产责任制
- 南网应势而动**
 - 严格管控电网运行风险，强化安全防护
 - 常态化保供电机制，久久为功做好“三篇大文章”

安全监督与管理

公司以安全生产风险管理体系建设为抓手，构建安全生产长效机制，实施安全生产风险的分层、分级、分类、分专业管控，强化安全生产隐患排查治理，推动全员安全生产责任落地，全力打造本质安全型企业。

- 2019 年共完成 **42** 个单位的试点安全巡查
- 成立公司安全生产巡查督导组，按照“全覆盖、动真格、重管理、严整改”的原则，开展“见事见人见管理”的安全巡查。
- 充分利用可视化监督平台，加强作业现场的监督，确保风险时刻可控、在控，不断扩大安全监督范围，提升安全监督的效能。
- 持续深化安全生产风险管理体系应用，推进安全生产隐患排查治理，全面夯实安全生产管理基础。

2017-2019 年公司安全生产风险管理体系成果

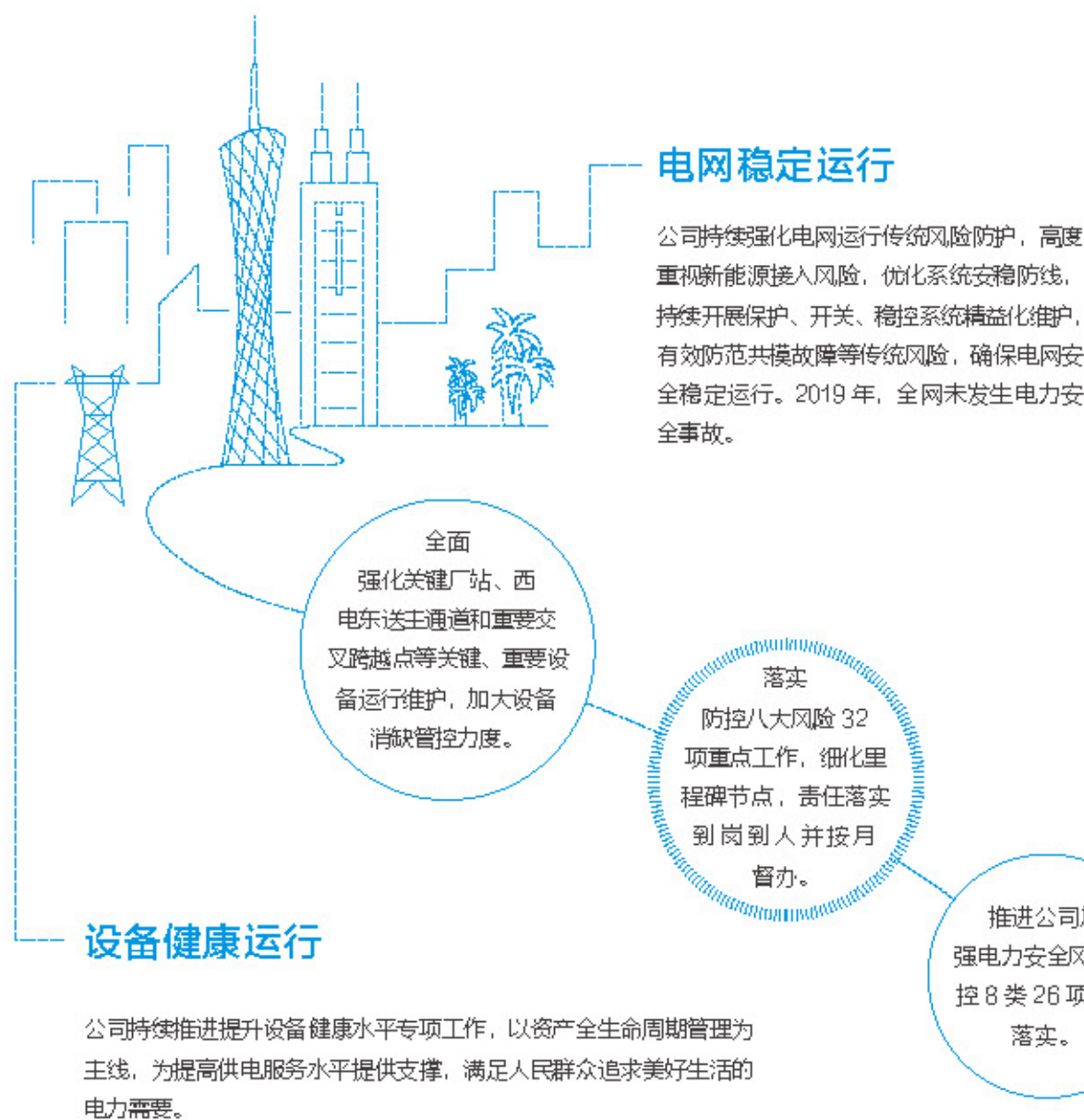
单位：家

	2017	2018	2019 年
5 钻	5	9	10
4 钻	31	35	38
3 钻	71	79	76

较大及以上人身事故 **0** 起

对公司和社会造成重大不良影响的涉电公共安全事件 **0** 起

设备和电力安全事故 **0** 起



- 立足当前**
 - 建立完善设备运行风险管控机制、差异化运维体系、规范化检修体系等举措，提高存量设备健康水平。
 - 机巡作业 **14** 万公里
- 着眼长远**
 - 通过持续优化装备选型和技术标准，完善标准设计体系，试点建立设备全生命周期质量保证体系，加强招标管理、品控监督、施工过程质量管理等举措，提升增量设备质量水平。
 - 无人机巡视 **51** 万公里



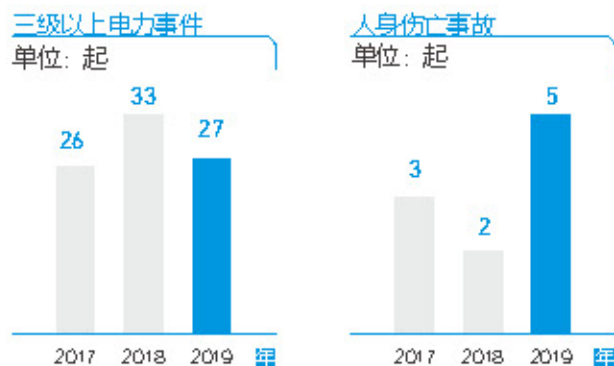
广东电网公司机巡作业中心开展在运行线路直升机带电作业

强化安全防护

人身安全防护

公司秉持“一切事故都可以预防”的安全理念，坚守安全生产红线，深入开展人身安全整治，严防人身安全事故事件。

- 扎实开展人身安全七大风险防控工作。组织开展一线员工“保命”教育培训，抓实“三基（基础管理、基层班组、基本技能）工程”，推进生产班组安全提升。
- 强化基建现场安全风险管控，做实风险识别、评估和控制，深入开展作业现场隐患排查和违章治理，推动智慧工程实名制管理信息系统上线运行。



网络安全防护

公司抓好电力监控系统网络安全风险 40 项防控措施落实，做好常态化安全督察、专项渗透测试以及应急演练，基本建成网省两级运行指挥体系，加快推进电力监控系统网络安全态势感知平台建设，实现全部地级子站及 220 千伏以上厂站全覆盖，网络攻击感知和防御能力进一步提升。



在“护网-2019”网络攻防演习中
获得中央企业**第二名**及“**最佳防守单位**”称号

公共安全防护

公司建立并动态更新涉电公共安全风险台账，配合政府部门做好安全隐患排查和风险提示。加强生产场所反恐防范，开展安保工作专项整治。

- 推进各地出台公共场所用电设施标准，明确用电设施安全责任。
- 推动广东省出台全国首个公共场所用电设施标准。
- 推进小电流选线装置改造，提升 20 千伏及以下配网生产管理技术。
- 加强易涝低洼输配电设备设施隐患整治。

服务国家重大活动保供电

公司建立常态化保供电机制，严格管控电网运行风险，严守网络与信息安全以及电力设施安全，圆满完成新中国成立 70 周年、澳门回归祖国 20 周年、博鳌亚洲论坛、海南文昌航天发射等重大政治活动和重要民生活动保供电任务，实现“零差错、零失误、零投诉”的保供电目标。

特级保供电

3月 博鳌亚洲论坛
保供电



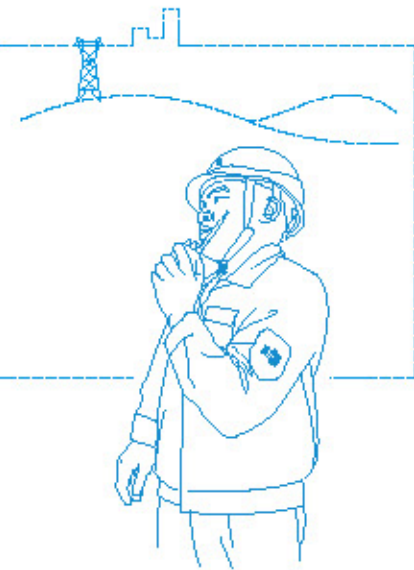
9-10月 新中国成立
70周年保供电



12月 澳门回归祖国 20周年
保供电



12月 海南文昌航天发射
保供电



为确保庆祝澳门回归祖国 20 周年澳珠烟花汇演顺利举行，广东电网珠海供电局 100 余名保供电人员在现场以及周边变电站、线路展开不间断巡视和值守，保障欢庆时段的可靠供电。

案例 万家灯火 璀璨濠江

2019 年 12 月 20 日，澳门回归祖国 20 周年。南方电网公司按照特级保供电标准开展电网运行风险分析、运行方式安排、综合停电管理、完善三道防线等工作，以党政军警重要机关、新闻媒体、机场、出入境口岸、对澳供水等重要用户和对澳供电线路为保供电对象，并根据庆祝活动实施时间进行动态调整，全力以赴做好对澳供电保障、重要活动保供电等工作，圆满完成了澳门回归祖国 20 周年保供电任务，受到公安部、国家能源局和澳门中联办等有关部委的肯定和表扬。

应急管理

公司始终将维护电网安全和公众利益放在首位，久久为功做好安全可靠的城市保底电网建设、更高标准的对港澳供电保障能力建设、差异化标准的沿海电网建设“三篇大文章”。通过投产对粤送电第三通道（珠海段）、加固改造涉港澳核线路、加强应急协作等，显著提升对港澳供电保障能力。组建公司防灾减灾中心及各专业中心，有效应对低温雨雪冰冻、暴雨洪涝、地震等灾害影响。

提高应急能力

修编完善公司应急相关制度标准

认真总结近年来应急处置经验，编制应急管理工作指南，在应急预案管理、应急队伍建设、应急基地建设等方面分别出台指导性和规范性文件，持续提升相关管理水平。

加强应急预案管理

优化公司专项应急预案，编发9项应急预案，优化预警响应标准。全面推动公司系统编制应急处置卡，进一步提升应急处置能力。

强化应急保障能力建设

加强公司系统应急队伍、应急指挥平台、应急基地建设，南方电网（广东）综合应急基地挂牌投运。成立第一批52支共计1936人的应急特勤队。

深入开展应急演练培训工作

开展形式多样、覆盖广泛的应急演练。

2019 年全网共完成演练 **6167** 次 参演人员 **10.5** 万余人次

科学储备应急物资

实行“网省地三级调配，24小时全天候配送”应急物资供应机制，可满足应对超强台风应急抢修前三天的物资供应。

共建设一级应急物资储备仓库 **97** 个
二级仓库 **280** 个 急救包 **3160** 个



灾害无情 南网有情

南方五省区自然条件复杂，高温干旱、低温雨雪冰冻、特大暴雨、台风、地震等极端天气和自然灾害频发，严重威胁着人民生命财产安全和电网安全稳定运行。年复一年，南网人战斗在抗击自然灾害的第一线，为全面建成小康社会保驾护航。



电网建设

全球责任之势 → 中国因时而谋 → 南网顺势而动

7.5 增建基础设施并进行技术升级, 提供可持续的现代能源服务

“智能电网”被写入 2019 年《政府工作报告》

建设安全、可靠、绿色、高效的智能电网

重点工程建设

随着数字化、互联网、智能化等技术的融合发展, 智能电网业已成为新一轮电力转型的重要驱动力和关键性支撑。公司全面开展数字电网建设, 以安全、可靠、绿色、高效的智能电网, 服务南方五省区经济社会高质量发展。

开展南方电网远景电力规划、广东目标网架及粤港澳大湾区中长期电力发展等研究。

加快重点工程建设, 确保海南电网更加安全的海南联网二回工程投运, 首次将云南清洁能源送至海南。

昆柳龙直流、云贵互联、梅蓄、阳蓄等工程按计划推进。

电网建设投资
单位: 亿元

	2016	2017	2018	2019
500 千伏及以上	139	140	124	191
220 千伏	136	104	102	116
110 千伏及以下	500	573	648	753

14 项中国电力优质工程奖

10 项中国安装工程优质奖 (中国安装之星)

2 项国家优质工程奖

1 项中国建设工程鲁班奖

云南至广东 ±800 千伏特高压直流输电示范工程入选中国施工企业管理协会评选的“庆祝中华人民共和国成立 70 周年经典工程”

案例 “云电”翻山跨海入琼岛

2019 年 5 月 30 日, 海南联网二回工程投运, 海南岛实现双回线路与大陆联网。海南联网二回工程投运后, 首次开展云南送海南电力交易, 提前完成云电送琼 10 亿千瓦时的年度目标。这有力保障海南全岛电力供应安全, 为海南自由贸易试验区、中国特色自由贸易港的建设与优化营商环境提供更加可靠电力保障, 对优化东西部资源配置、促进区域经济协调发展起到积极作用。



海南联网二回工程第一根海底电缆登陆海南侧林诗岛终端站

智能电网

公司加快推进智能电网创新实践, 构建全面贯通的通信网络体系、高效互动的调度及控制体系、集成共享的信息平台和全面覆盖的技术保障体系。



- 成立博鳌智能电网协会, 举办首届博鳌智能电网国际论坛, 充分展示智能电网建设成效, 促进行业交流合作。
- 完善智能电网建设标准, 奠定全面建设智能电网基础。依托 20 个智能电网示范区建设, 完成并发布标准设计与典型造价 V3.0 (智能配电) 成果。
- 基本建成高可靠性、“互联网+”智慧能源等具有特色的示范区, 形成 21 份技术文件、12 份建设标准、41 项专利、40 篇论文。

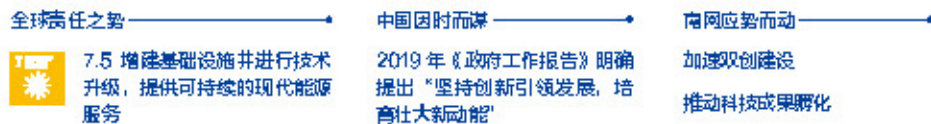
案例 国家级“互联网+”智慧能源示范项目通过验收

2019 年 3 月 15 日, 位于珠海唐家湾的“支持能源消费革命的城市-园区双级‘互联网+’智慧能源示范项目”通过国家能源局验收。该项目围绕珠海全市及“唐家”“横琴”2 个园区, 从物理层、信息层、应用层 3 个层面建设, 按“唐家柔直配网工程、横琴高可靠性配电网工程、智慧能源大数据云平台项目、智慧能源运营管理项目”4 个子项目实施管理, 实现供电区域互联互通, 促进分布式可再生能源的友好接入, 提升电网资源使用效率和电能质量。



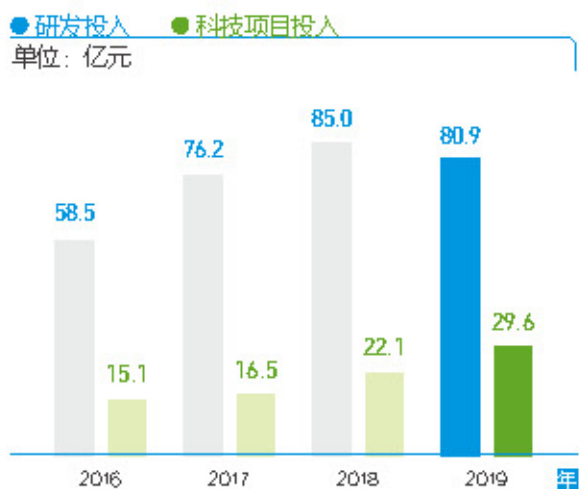
珠海唐家湾智慧能源示范项目俯瞰

创新驱动



夯实科创基础

公司深化科技创新管理体系建设, 聚焦重点领域、加大研发投入、勇于创新创造, 形成持续创新的良好局面。



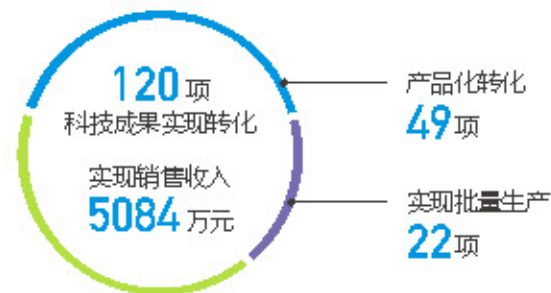
- 完成公司“双创”线上平台建设, 提供技术供需对接、成果转化、技术交易、产业投融资等服务。
- 组建专业化平台运营管理团队, 推进科技创新主体、劳模工作室、科技孵化器线下双创平台建设。
- 完善科技成果管理信息系统, 加强科技成果信息汇集与发布, 实现科技成果信息与技术需求的快速精准匹配与转化对接。
- 发挥重点实验室支持研发、生产的作用, 直流输电技术国家重点实验室完成高压混合直流输电系统工作组技术手册框架、两端和三端混合直流输电系统两个 Benchmark 模型。
- 按“总部统筹、分类管控、多方参与”要求, 聚焦重点领域, 建立需求导向型项目形成机制, 构建公司 2019 年重点科技项目储备库。

孵化科技成果

系统评估 2015 年以来存量科技成果, 筛选出预期可转化孵化成果, 完成公司科技成果转化库建设。

在南网电商平台设立科创产品专区, 首批实现智能头盔等三项科技新产品的线上销售, 打通科技新产品全网销售渠道。

推动科技创新与新兴业务的协同规划, 推进面向产业发展的“定制化”科研项目实施, 实现创新链与产业链的精准对接。



建设共性技术研发平台, 签约加入“5G 产业联盟”, 正式挂牌运作公司新能源试验研究基地(海上风电), 成功举办第十六届中国南方电网国际技术论坛。

	2016	2017	2018	2019 年
累计有效专利拥有数(件)	8013	10834	17267	24303
累计有效发明专利拥有数(件)	2524	3649	4799	6055
年度专利申请数(件)	2520	7192	9769	11618
科技成果转化率(%)	/	/	5%	6%

我们都是追梦人

科技追梦·职工创新在路上

企业“强起来要靠创新, 创新要靠人才”。职工创新是公司管理体制和改革发展需要的重要载体, 是公司创新的基层基础力量。公司发布推进职工创新的 18 条举措和科技创新发展 20 条举措, 积极弘扬创客精神, 激励广大职工立足岗位创新创效, 在追梦路上注入来自基层的创新动能。

建机制 促合作

以工作室联盟为抓手, 进一步整合全网职工创新力量, 打造创新协作新机制。持续深化输电、变电、配电、营销、继电保护等工作室联盟的建设, 升级基础条件, 完善运行机制, 提高工作层次。

搭平台 重激励

引导和支持广东电网公司、云南电网公司、深圳供电局等单位积极探索, 率先打通职工创新成果转化全链条。围绕成果转化、收益分配等关键环节出台配套制度, 建立管理体系, 将国家的“双创”政策转化为本地化的具体举措。

晒成果 博众长

公司连续 6 年开展职工创新成果推广交流会, 展示基层创新的实践与成果, 组织开展“萃智”创新理论和方法专题培训, 组织 7 个专业工作室联盟代表及一线职创人员进行优秀成果及创新经验分享, 使优秀成果及创新经验实现共享。



南网创客宋明培自主开发各类解决问题的关键“工具”

绿色环保



初心使命

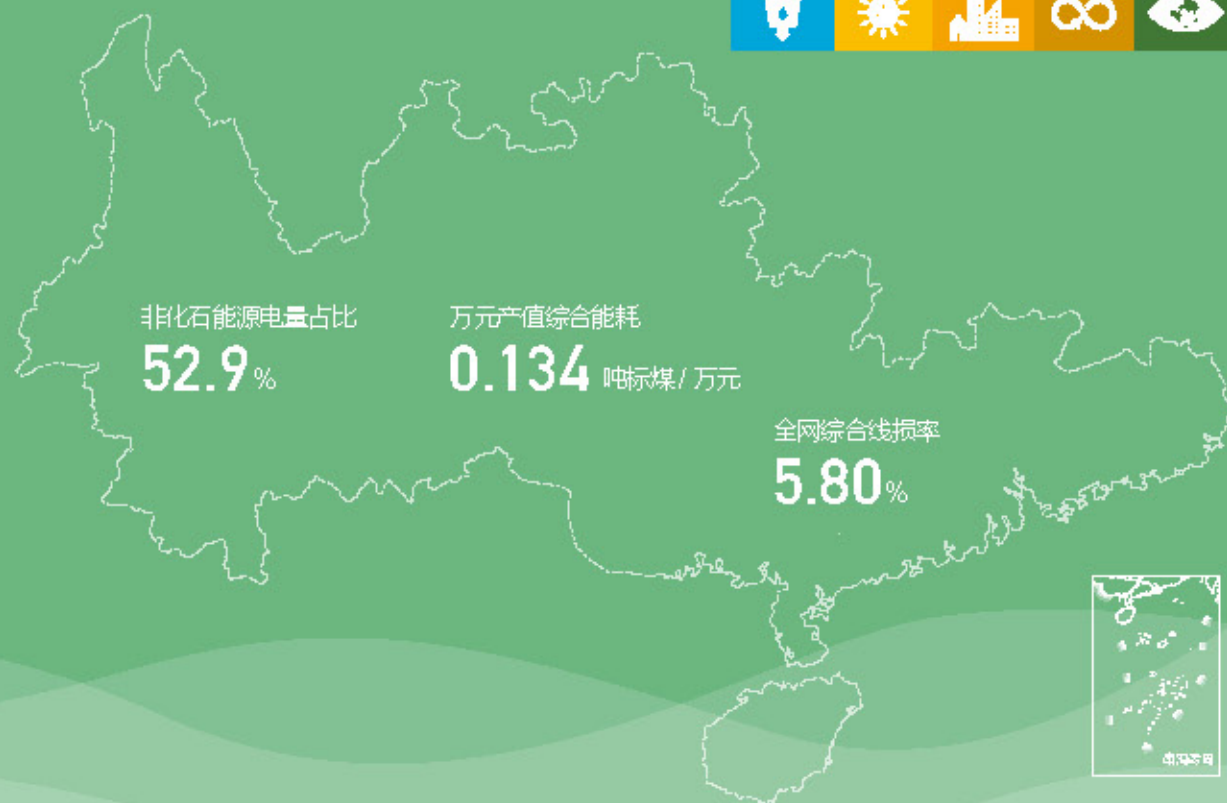
- 生态文明建设是关系中华民族永续发展的千年大计。必须践行绿水青山就是金山银山的理念，坚持节约资源和保护环境的基本国策。
- 要实行最严格的生态环境保护制度，全面建立资源高效利用制度，健全生态保护和修复制度，严明生态环境保护责任制度。

* 中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议公报



南网担当

- 污染防治重在打好蓝天保卫战，抓好清洁能源消纳各项举措落地。
- 努力完成国家港口岸电建设任务，加快电动汽车充电基础设施建设，加大力度推动电能替代，提高电能终端消费比重，服务生态文明建设。



绿色发展之路

贯彻落实西电东送战略
促进区域资源优化配置

“西电东送”是中央实施西部大开发战略的标志性工程。南方五省区中，东部经济发达而资源禀赋不足，西部地区有充足的可转化为电力的清洁能源资源，具有很强的互补性。公司自成立以来，大力推进西电东送大通道建设，在保证电网安全的前提下确保清洁能源优先调度，充分发挥南方电网区域平台资源优化配置优势，每日滚动优化西电东送曲线，开展省间余缺调剂，大力提升对西部水电、风电等清洁能源的消纳能力。



迈向低碳未来

全球责任之势

- 7.2 大幅增加可再生能源在全球能源结构中的比例
- 12.2 实现自然资源的可持续管理和高效利用

中国因时而谋

国务院印发《关于全面加强生态环境保护坚决打好污染防治攻坚战的意见》和《打赢蓝天保卫战三年行动计划》

南网应势而动

统筹全网资源优化配置，全力吸纳水电，最大限度消纳新能源，构建低碳能源结构

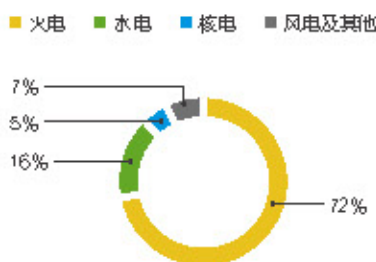
世界共同面对的挑战

当前，气候变化是全球共同面对的挑战。联合国和世界气象组织共同发布《2019 年全球气候状况声明》表明，不断加剧的气候变化和极端天气事件已严重影响社会经济、人类健康、人口迁徙、粮食安全以及陆地和海洋生态系统。联合国秘书长古特雷斯呼吁所有国家和利益相关方通过促进清洁、绿色增长、公正过渡以及所有人的繁荣和稳定，引领世界走出目前的气候困境。

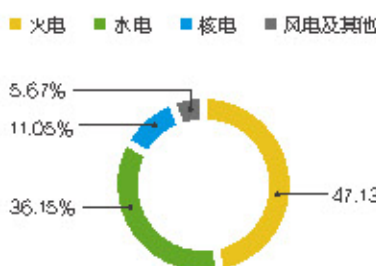
基于自然的中国实践

中国作为一个负责任大国，始终把应对气候变化视作自身可持续发展的内在要求和构建人类命运共同体的责任担当，将生态文明建设列为国家发展战略，通过科技创新和体制机制创新，成为世界节能和利用新能源、可再生能源第一大国。2019 年全国非化石能源发电装机容量 8.4 亿千瓦。

2019 年全国发电量构成



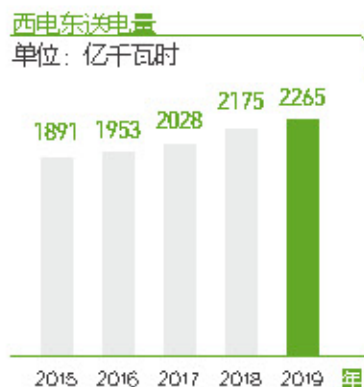
2019 年南方电网区域发电量构成



能源变革的积极成效

南方电网积极融入能源变革，发挥区域资源优化配置的重要平台作用，在努力做好自身节能减排工作的同时，积极促进清洁能源大范围配置和高效利用，引导能源消费升级。2019 年南方电网区域非化石能源发电装机容量 1.88 亿千瓦。

公司带动上下游节能减排绩效



西部水电消纳

公司充分发挥南方电网区域平台作用，实施清洁能源调度，统筹全网资源优化配置，积极组织省间市场化交易，应对云南来水“枯多丰少”的影响，全力吸纳水电，减少弃水电量。

2019 年全网统调水电发电量
4021 亿千瓦时

- 汛前提前制定汛前消落方案，密切跟踪水情变化，动态调整水电运行策略，精准控制发电安排。
- 汛期实施跨区域水电优化调度，优化全网水、火、核、气等电源发电运行安排，加大省间送电互补调剂力度。
- 扩大辅助服务补偿规模，推出云电送粤曲线外价格机制等多项市场化交易机制，通过市场化资源配置机制促进水电消纳。

水能利用率达到
99.6%



不负西部每一度电的深情

南方电网公司通过西电东送工程，把云贵广山区和东部沿海地区紧密连接起来，促进东西部资源优化配置和经济社会发展，不断改善南方五省区的用电质量，助力解决发展不平衡不充分问题，为全面建设小康社会奠定重要基础。

广东电力调度控制中心从省内电力平衡到西电东送，从电话发令到智慧调度，从计划调度到电力市场，坚持清洁低碳发展，全力落实西电东送战略，全额消纳清洁能源，为建设美丽中国作出积极贡献。

广东电力调度控制中心积极推进“智慧调度”和配网集约化建设，研发国内外首个复杂电网“智能机器调度员(AO)”系统，通过机器自主学习，从海量运行信息中绘制电网安全运行的“知识图谱”，实现自动发现电网关键断面，自主决策电网调度。2019 年 3 月 19 日，全国首个省地一体调度网络指挥控制系统在广东正式投运，广东电网 35 千伏—500 千伏主网调度操作在全国率先实现调度端呈序化操作，为西部清洁能源消纳提供了更加精准的技术保障。



广东电力调度控制中心员工值守岗位

西电东送通道建设

截至 2019 年底，南方区域西电东送已经形成“八条交流、十条直流”18 条大通道

送电规模超过 5000 万千瓦

西电东送清洁能源占比 84 %

公司推进区域内大电网建设，加强新能源资源富集地区骨干网架建设，提升水电消纳能力，并有效解决风电、光伏等新能源发电消纳问题，通过西电东送工程将东西部经济紧密连接，为实现“绿色中国梦”贡献力量。

- 加快推进乌东德电站送电广东广西直流通道和云贵互联通道建设，提升云南富余水电消纳能力。
- 建成投产贵州威宁 500 千伏输变电工程、云南永昌 500 千伏输变电工程等一批新能源资源富集地区输变电工程，有效解决黔西北、滇西北风电、光伏等新能源发电和中小水电消纳问题。



案例 云贵互联通道工程打造电力外送综合体

云贵互联通道工程是“十三五”期间国家重点推进的南方区域重要的西电东送工程，也是实现云南水电和贵州火电资源互济互补、提高西电东送通道远期备用容量的重点工程。该工程是我国首个从“两端”改成“三端”的直流输电工程，在云南新建 ±500 千伏禄劝换流站，新建一回 ±500 千伏直流线路接入已建成的高肇直流贵州侧，形成跨云南 - 贵州 - 广东的三端超高压直流，计划 2020 年 6 月底建成投运。投运后将使云南与贵州两省形成电力外送综合体，可将更多的清洁电量输送至广东，对促进西南地区水电消纳、提升西电东送可持续性、助力粤港澳大湾区建设具有重要价值。

昆柳龙直流工程线路

可再生能源消纳

公司积极落实国家可再生能源电力消纳保障机制，完善新能源调度运行标准体系，推进新能源重点项目有序发展，动态优化电网运行方式和发电运行安排，加强新能源并网服务，实现风电、光伏基本全额消纳，以及核电保障性消纳。

机制保障

编制落实国家可再生能源电力消纳保障机制的工作方案，各省（级）电网公司主动对接各省区能源主管部门，协助制定本省区实施方案。

广州电力交易中心和各省电力交易中心做好信息系统建设和交易市场建设等准备工作。

技术支撑

国家重点研发计划“促进可再生能源消纳的风电/光伏发电功率预测技术及应用”进入实施阶段。

完成广东大规模海上风电输电规划研究报告编制及专家评审会。

完成《分散式风电接入配电网技术规范》编制以及评审。

积极配合广东海上风电项目开发，制订接入系统方案，做好陆上接网工程建设，保障项目及时并网和电量消纳。

2019 年可再生能源发电利用率 99.61 %

南方电网统调风电发电量 455 亿千瓦时
同比增长 ↑ 15.8 %

光伏发电量 119 亿千瓦时
同比增长 ↑ 48.4 %

低碳理念倡导

公司积极开展绿色低碳宣传活动，提升社会各界的节能意识和能力，倡导简约适度、绿色低碳的生产和生活方式。

2019 年 3 月 28 至 30 日，响应“地球一小时”号召，在各地开展节能减排进校园、动感单车行、亲子荧光夜跑等绿色环保活动，倡导绿色、健康、环保的生活方式。

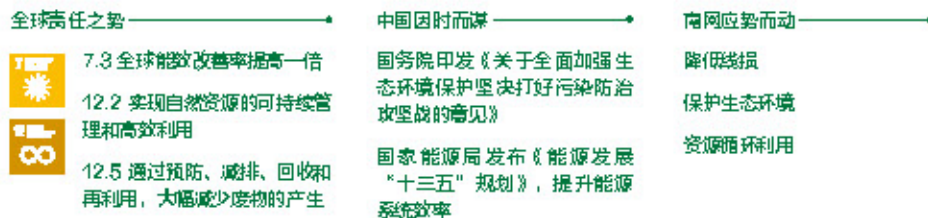


2019 年 6 月 17 日，广东省节能宣传周启动仪式举行。本次活动主题为“绿色发展，节能先行”。南网能源公司作为协办单位，与广东省发改委、能源局等主办政府单位，共同号召社会各界以实际行动减少能源资源消耗和污染排放，为建设绿色广东作出积极贡献。



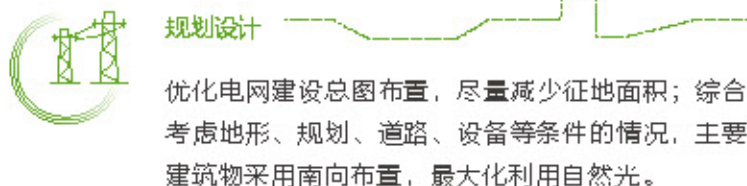
2019 年 6 月 20 日，贵州电网公司都匀独山供电局组织青年志愿者深入独山县基长镇开展“低碳行动 保卫蓝天”主题团日活动。活动通过发放绿色环保袋、节约用电宣传册、设置节能低碳宣传展板等方式，向公众普及节约用电小常识以及低碳生活知识。

改进我们的运营



绿色电网建设

公司全面推进绿色电网建设，严格落实《绿色电网建设标准》及《绿色电网评价标准》要求，积极开展新技术、新材料及新工艺应用，将“四节一环保”的理念贯穿于基建工程建设的全生命周期。



2019年，清蓄电站获得“国家水土保持生态文明工程”

2019年，电网建设生态恢复治理率	基建工程设计达到绿色一级以上比例	电网建设项目环评通过率
100%	100%	100%

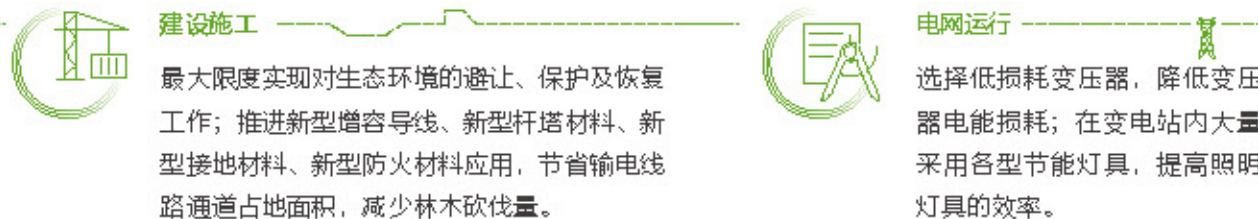
社区环境影响管理

公司注重自身运营对社区环境的影响，通过应急演练、电磁环境在线监测等方式，降低对周边社区的干扰。

- 举办2019年突发环境事件应急演练，并邀请政府主管部门和行业专家进行现场点评和交流。
- 变电站等建设过程中，提升厂界噪声控制标准，完善隔声降噪措施，提高项目建设友好性，有效化解“邻避效应”可能导致的投诉风险。
- 推进电磁环境在线监测系统建设，对变电站电磁环境进行在线监测，并实时向周围公众进行公示。

案例 110千伏吉山输变电工程注重环境影响管理

110千伏吉山变电站位于云南省红河州弥勒市市区“红河水乡”旁，紧邻东风氮肥厂职工家属区。变电站建设过程中，利用智能环保除尘风送式喷雾机进行降尘，安装在线监测仪设备实时对噪音、扬尘等进行监测，应用“国家重点节能低碳技术”4项，做到施工全过程绿色、环保、高效，降低项目建设对周边小区和居民生活的影响，也避免工程建设对“红河水乡”旅游区的影响。



“璀璨盒子”扮靓城市街道

为适应城市环境高质量发展的脚步，实现电网建设与生态环境和谐共融，深圳供电局进一步提高“璀璨盒子”（户外电力设备形象提升工程）设计和技术标准，以落实《深圳市城市管理精细化提升“1+9”行动方案》为契机，启动“璀璨盒子3.0”工程。3.0版“璀璨盒子”选用耐腐蚀、塑形性强的新型材料，以模块预制生产、现场拼接安装的方式，实现现场零垃圾、植被零破坏。

生态环境保护

公司重视对施工过程中的环境影响管理，引导建设单位规范开展生态环境保护、水土保持、生态修复等工作，尽可能将影响降到最低，避免对生物多样性的干扰。

案例 昆柳龙直流工程注重水源保护

昆柳龙直流工程建设项目重视对环境的管理，积极采取措施降低对水源保护区生态的影响。

- 施工前，开展环境影响评价，充分调查项目周边各水源保护区分布情况，在规划设计中完全避让了云龙水库等8处饮用水水源保护区，确实无法避让的尽量采取跨越、减少立塔等措施，降低生态扰动。
- 施工中，在云南省曲靖市增设一批农村集中式饮用水水源保护区；优化调整线路路径，完全避让大坪子水库、喷水洞龙潭、小箐塘坝等新发现的3处水源保护地，最大限度保护当地的生态环境。

昆柳龙直流工程换流站俯瞰

降低线损

公司积极落实综合线损同期管理实施方案，推进线损同期管理和线损日监测工作，不断提升能源节约精益化管理水平。

提升线损管理水平。探索建立以数据质量提升为基础、信息化为抓手、“四分”（分区域、分电压、分线路、分台区）管理为主线的跨专业合作机制，提升线损分析效率；明确线损管理责任主体，确保从网省到地县再到班组且人人有责。

强化技术应用。依托计量自动化系统，在智能电表和低压集抄“两个全覆盖”基础上，线损统计实现自动测量、在线监测，提高数据时效性和准确性。

2019 年综合线损率
5.80%
同比下降
↓0.51个百分点

提高资源利用率

公司持续优化物资管理，通过循环利用减少资源消耗，降低电网运营对环境的影响。

闲置物资利用

开展逆向物资清理和再利用，不断优化储备物资品类，推进报废物资竞拍平台信息化建设，闲置物资再利用率达到 85%。

固体废弃物利用

推行垃圾分类，采取资源化、减量化和无害化的原则对固体废弃物进行全过程管理和利用。

废水利用

换流站冷却水进行循环利用，减少水资源消耗。

低碳办公

公司推进绿色办公管理，为员工提供绿色后勤服务，倡导员工积极落实绿色办公行动。

2019 年公司万元产值综合办公能耗 **0.0033** 吨标准煤 / 万元

- 推进节能改造，完成公司综合基地办公楼、档案馆和各高低压配电房空调性能提升。
- 开展排污设备综合改造，逐步推进垃圾分类试点工作，完成餐厅厨余垃圾和可回收垃圾的分类处置，回收利用，变废为宝。

创新 低碳服务

全球责任之势
7.2 大幅增加可再生能源在全球能源结构中的比例

中国因时而谋
国家能源局发布《能源发展“十三五”规划》，推动能源消费变革

电网顺势而动
推进电能综合利用
开展节能服务
推动电能替代

推进电能综合利用

公司积极推进分布式能源、光伏、抽水蓄能、风电等发电并网，提升能源综合利用水平。

积极推进分布式能源项目，推广余热综合利用、集中供热、冰蓄冷、直流供电、电池储能等新型节能技术，并通过能源管理系统 (EMS) 统筹推进并网型智能微电网建设，提高能源综合利用效率。

随着最后一台机组投入商业运行，海南岛第一座抽水蓄能电站——海南琼中抽水蓄能电站全面投产发电。该电站总装机容量为 60 万千瓦，投运后每年可节省海南电力系统火电标准煤消耗 16.31 万吨。



广东省清远英德市白石窑 46 兆瓦光伏电站



海南省琼中抽水蓄能电站

提供节能服务

公司为客户提供节能改造综合服务，降低客户用电成本，助力能源消费变革。

2019 年需求侧共节约电量 **30.96** 亿千瓦时

2019 年需求侧节约电力 **81.21** 万千瓦

案例 打造冰蓄冷项目，实现环保节约并行

针对佛山电力科技产业园白天空调负荷大、用电集中等问题，公司在该产业园建设冰蓄冷项目。冰蓄冷项目于 2019 年 5 月投运，通过在夜间低谷用电时段制冷蓄冰，在白天根据空调负荷要求释放冷量，减少高峰期用电，并实行冷量的精确计量、能源利用的自动化监控与智能管理，大幅降低电能消耗，每年可减少电费支出 35%，实现节能降耗双丰收。



广东省佛山电力科技产业园冰蓄冷项目

发展电动汽车产业

发展电动汽车产业是我国解决能源结构问题、促进环境保护的国家战略。公司积极发挥专业和资源优势，以“加快产业布局、打造品牌、扩大合作、构建生态”为路径，延伸布局电动汽车服务产业价值链，支撑公司向能源产业价值链整合商转型。

● 正式成立南方电网电动汽车服务公司，推动组建省级电动汽车区域公司，引入外部优势资源，完成广东、海南等区域公司组建，打造网省两级电动汽车产业服务体系。



广西南宁浩天工业园充电站

2019 年新增充电桩
11133 个

新建充电站
788 座

● 有序推进电动汽车充电服务平台整合与统一，完成粤易充（广东）、八桂充（广西）、彩云充（云南）、电动贵州（贵州）、羊城充（广州）、小南充（深圳）、度度充等平台的统一整合接入，打造覆盖南方五省区全网统一的“顺易充”充电服务平台，用户使用“顺易充”APP 可畅行南方五省区。

● 承办 2019 中国（深圳）全球电动汽车产业生态链展览会暨高峰论坛。围绕“智慧中国 电动出行”主题，全面展现从电动汽车到智慧能源全产业链的实践成果和未来方向，推动电动汽车产业迈向高质量发展新时代。



推动港口岸电

公司积极响应国家部署，聚焦以电代油方式，加快推动港口岸电设施建设，确保满足岸电使用需求。累计投资建成岸电泊位 71 个，提前完成国家要求的年度岸电建设任务，其中广东全省实现内河港口岸电全覆盖。



深圳供电局助力大铲湾码头船舶岸电建设

- 开辟供电服务“绿色通道”，建立提前介入、主动服务、高效运转的岸电项目服务机制，简化审批手续、加快岸电增容接电速度。
- 落实红线外供配电设施投资，协助港口企业协调相关部门加快红线内变电站、开关站建设，确保岸电项目“早通电、早用电”。
- 逐步建立涵盖岸电设施建设、设备配置、运营操作、检验检测、信息交换等全链条的企业标准体系，并与交通、能源等相关行业协会、科研机构等加强沟通与合作，做好行业间标准的衔接。

我们都是

追梦人

绿色追梦，护航低碳大湾区建设

在粤港澳大湾区这片热土上，不止有澎湃的创新激情，还有携手追梦的合作精神。南方电网公司深入践行绿色发展理念，依托西电东送大平台加大清洁低碳电力供应，积极与各方开展合作，推进重点领域电能替代，持续优化粤港澳大湾区能源结构和布局，助力大湾区形成绿色低碳的生产生活方式。

11 月 12 日，由南方电网公司主办的粤港澳三地港口岸电合作推进会在广东珠海举行，交通运输部、国家能源局、广东省交通厅、广东省海事局、国家电网公司、南方电网公司、香港中华电力、澳门电力及广大上下游企业代表及相关领域专家参加，共同推动粤港澳三地港口岸电建设，促进粤港澳三地形成低碳环保的港口生产生活方式，打造绿色清洁的港口用能新模式，为粤港澳三地绿色港湾发展和生态文明建设持续注入合力。

推进会上，广东电网公司、深圳供电局与广东省交通运输厅签署了《关于推进广东省港口岸电建设及发展战略合作框架协议》，与港口、船运公司代表签订了合作协议，各方将逐步统一岸电标准，促进岸电规范化、规模化建设，共同打造岸电发展的商业布局与生态，用更深度的合作让清洁用能技术覆盖更广领域。



建成“港口岸电”项目的珠海高栏港神华粤电珠海港煤炭码头

经营效率



初心使命

● 坚持社会主义基本经济制度，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，全面贯彻新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，加快建设现代化经济体系。

* 中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议公报

● “共建‘一带一路’，关键是互联互通。我们应该构建全球互联互通伙伴关系，实现共同发展繁荣。”

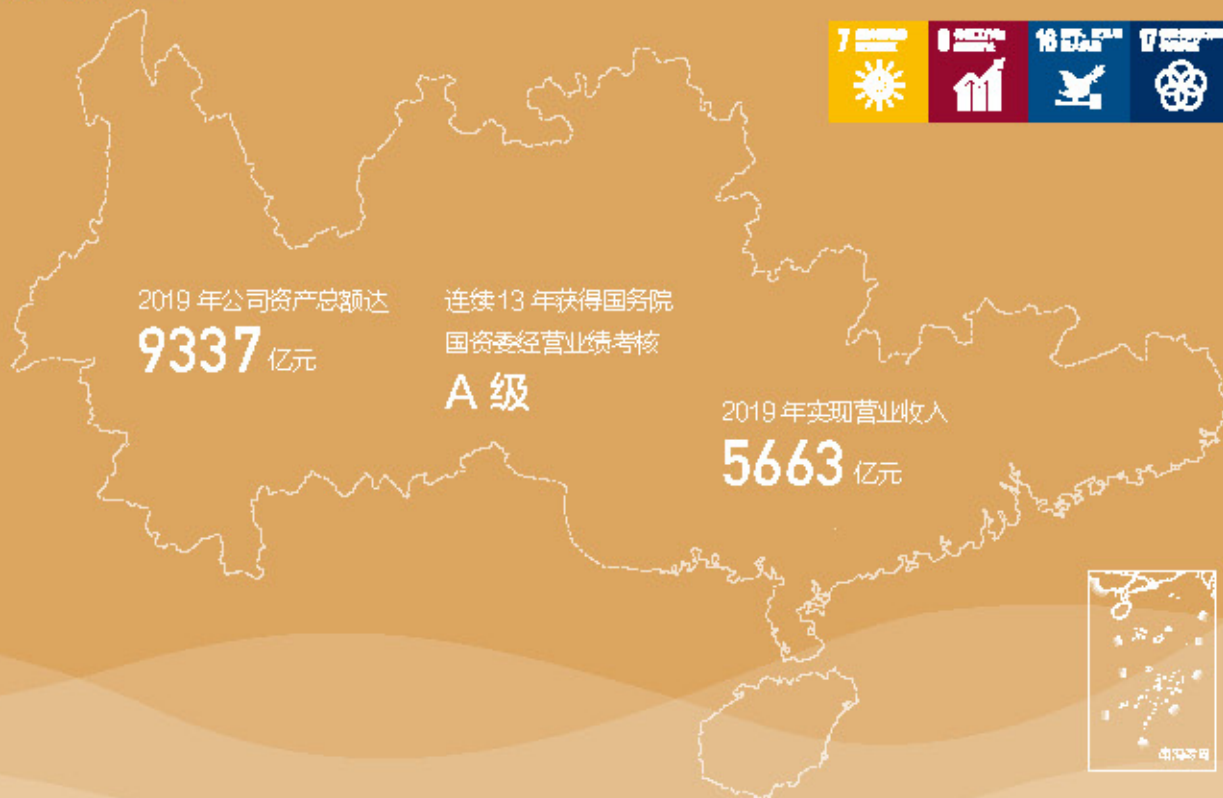
* 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在第二届“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式发表主旨演讲



南网担当

● 系统谋划中国特色现代企业制度建设，注重战略引领，加强顶层设计，突出建章立制和构建体系，不断提升企业治理能力和水平。

● 以深化改革为动力，以改革创新思维面对新变化与新挑战，加大开放合作力度，坚决破除高质量发展面临的体制机制障碍，不断激发各层级的潜能和活力。



倾情电力丝路
 践行“一带一路”倡议
 助力南方五省区与东盟共赢发展

南方五省区与东盟陆地相邻、隔海相望，是中国加强与东盟国家合作、共建“一带一路”的重要国际门户。公司一方面积极推进与东盟国家的电网互联、电力贸易，为东盟国家持续不断地传送可靠电力；另一方面，也积极为广西建设北部湾经济区、云南加快建设面向西南开放重要桥头堡、海南建设自由贸易区（港）等国家战略落地提供清洁、可靠的能源动力，助力南方五省区的进步和繁荣与“一带一路”沿线各国的行动与愿景相协调。

关键经营绩效

全球责任之势 8.2 通过多样化经营、技术升级和创新，包括重点发展高附加值和劳动密集型行业，实现更高水平的经济生产力

中国因时而谋 国务院国资委提出稳效益提质量要求

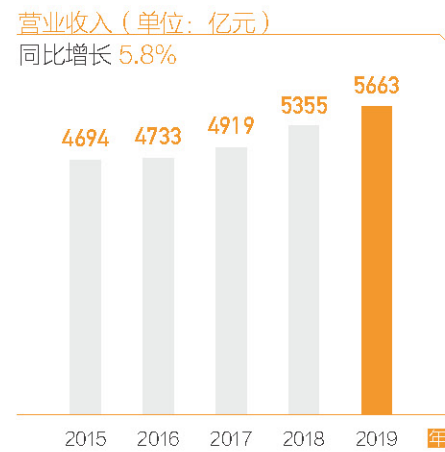
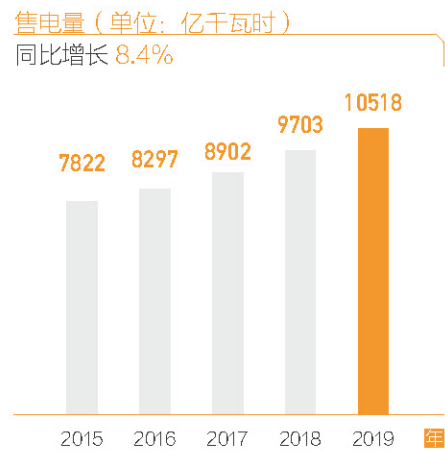
南网应势而动 始终聚焦主责主业，深入推进提质增效工作，主要经营指标实现稳定增长

公司贯彻落实国务院国资委稳效益提质量要求，始终聚焦主责主业，深入推进提质增效工作，顶住经济下行压力，克服政策性减利影响，主要经营指标实现稳定增长，高质量发展成效显著。连续 13 年获得国务院国资委经营业绩考核 A 级，世界 500 强排名位居 111 位，以实际行动为经济持续健康发展和社会大局稳定作出贡献。

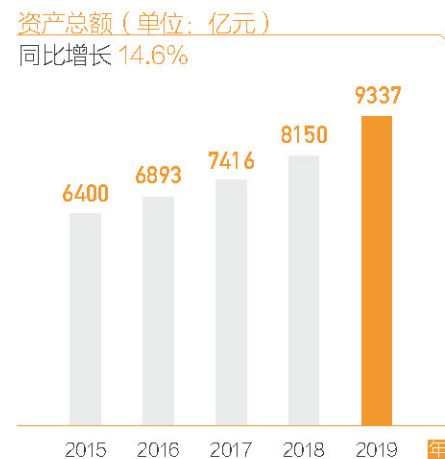
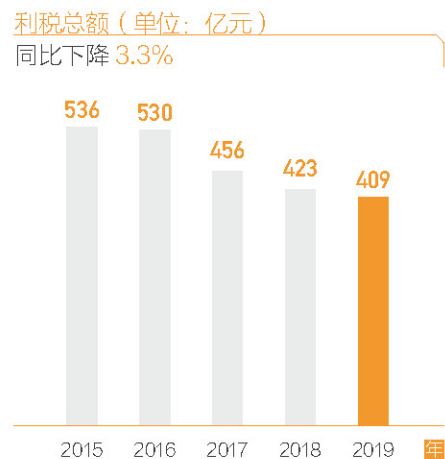
公司在世界 500 强排名



2019 年，整体资产负债率 **59.5%**



固定资产投资 **1388** 亿元



提升发展动力

全球责任之势 12.7 推行可持续的公共采购做法

中国因时而谋 商务部、工业和信息化部等八部委联合下发《关于开展供应链创新与应用试点的通知》

南网应势而动 加快推进供应链创新与应用

创新供应链管理

供应商管理

- 严格落实招标采购“三公”规定，常态化接受供应商注册登记，2019 年累计登记供应商 96126 家。
- 严格按照供应商扣分处罚实施细则对供应商进行管理。2019 年给予失信供应商警告处理 68 家，市场禁入 44 家。
- 积极引导和鼓励供应商履行社会责任，供应商资质能力评价标准中设置社会责任管理相关评审指标。
- 推进供应商“四个一”服务工作举措落地，率先实现线上服务“一号通”、线下服务“一站妥”、招投标业务“一次都不跑”、供应商登记“一天就办好”，营造专业、高效、规范的采购领域营商环境。

供应链创新与应用

供应链创新发展是落实新发展理念的重要举措，是供给侧结构性改革的重要抓手，公司作为全国供应链创新与应用试点企业之一，积极响应国家供应链创新战略，围绕“七个一”，开展供应链创新和应用试点工作。

践行“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念。

构建组织、资金、机制和网络安全保障体系。

加快形成供应链人才集聚高地，重点培育多专业、跨领域的复合型人才。



2019 年，供应商通过职业健康安全管理体系认证率 **97.75%**

供应商通过质量管理体系认证率 **99.86%**

供应商通过环境管理体系认证率 **97.32%**

2019 年，共完成物资采购 **595** 亿元

采购集中度 **98.5%**

南网电子商城订单金额 **26.8** 亿元

设备出厂试验一次通过率 **99.5%**



真情服务 打造和谐供应链

我们不断提升供应商服务水平，努力打造专业、高效、规范的供应商服务品牌。研发上线供应商服务热线智能客服——物资小智，为供应商提供 24 小时在线智能服务。通过信息技术实现供应链业务过程可管控、责任可追溯、服务可评价，助力提升社会整体效益，推动建设能源产业供应链生态圈。

2019 年，共解决供应商咨询问题
19.6 万条
供应商满意度
99.86%



广东电网省级仓库智能巡检平台

推动管理创新

公司深入践行国家创新驱动发展战略，建立健全管理创新工作体系，持续推进管理创新工作，提升企业治理能力。

- 制定创新奖励管理办法，进一步规范奖励推荐、评审、授奖等管理制度。
- 梳理总结常用管理工具，编制《公司常用管理工具汇编（2019 年版）》，推动管理工具普遍应用，有效提升管理能力。
- 充分发挥业务部门的主体作用，推动新技术、新成果、新理念、新方法在各业务领域的推广应用，形成各业务部门深度参与的管理创新工作机制。

公司级管理创新成果
特等奖 **1** 项 一等奖 **9** 项
二等奖 **20** 项
获得中国电力
创新大奖 **1** 项 一等奖 **21** 项
二等奖 **54** 项

夯实发展基础

全球责任之势 16.6 在各级建立有效、负责和透明的机构

中国因时而谋 国务院国资委印发了《中央企业合规管理指引（试行）》，推动中央企业全面加强合规管理

南网顺势而动 防范化解重大风险 依法合规运营

防范化解重大风险

公司坚决贯彻党中央、国务院关于防范化解重大风险的决策部署，切实肩负起防范化解重大风险的政治责任，有效辨识、积极防范生产经营领域的重大风险，推动企业持续健康发展。

- 建立精准投资管控体系，实施最优成本管控策略，促进公司及电网发展由重“速度、规模”向重“质量、效益”转变。
- 制定实施防范金融风险 26 项举措和降杠杆减负债 18 项举措，确保重大风险可控在控，在有效支撑投资规模的同时，资产负债率持续下降。
- 结合实际做好中美经贸摩擦风险管控，制订实施防范中美经贸摩擦风险 27 项措施。

依法合规运营

公司高度重视企业合规管理工作，建立全面覆盖、职责清晰、协同联动、有效执行的合规管理体系，为加快建成具有全球竞争力的世界一流企业提供坚强保障。

强化合规顶层设计

围绕全面推进依法治企的工作目标，形成以“三融”为主线，以“三重”为抓手的管理策略；建立和规范合规风险评估、合规审查、合规检查、违规调查、体系评估、年度报告等运行机制；强化合规队伍建设、考核、培训、信息化建设、奖惩等管理保障。

党风廉政建设

严格落实中央八项规定及其实施细则精神，持续开展整治群众身边不正之风和腐败问题“扫雷”行动，高效完成漠视侵害群众利益问题专项整治。2019 年，完成 6 家专业公司常规巡视，统筹 8 家二级单位党委开展脱贫攻坚专项巡察，指导党委开展交叉巡察，保持惩治高压态势，深化运用监督执纪“四种形态”。全年共立案审查 409 件，党纪政纪处分 506 人。

落实审计全覆盖

认真配合国家审计署调查及问题整改，深入推进审计全覆盖，实施精准审计，增加企业价值 6.2 亿元。

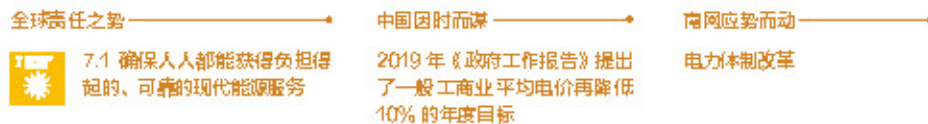
提供坚强法治支撑

充分发挥法律审核把关作用，不断提升审核质量和效率，确保重大经营决策、规章制度、经济合同法律审核率保持 100%。

落实法律案件管理“四项机制”，维护公司合法权益。2019 年，公司法律案件胜诉率达 95.28%，挽回经济损失 13.19 亿元。

大力推进法治文化建设，引导公司干部员工知法于心，守法于行。全年共组织内外法治宣传活动 2130 次，覆盖 55 万人次，进一步提升了干部员工法治意识和能力。

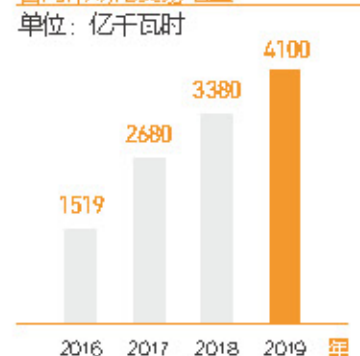
深化改革发展



公司认真贯彻党中央、国务院决策部署,坚持市场化改革方向,大力推进电力体制改革,重点领域关键环节改革实现新突破。

深化电力体制改革

省内市场化交易电量

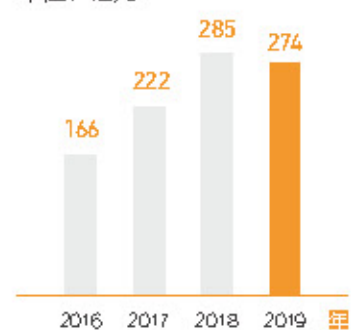


- **全面完成一般工商业电价再降 10% 任务。**严格执行降低增值税税率、降低国家重大水利工程建设基金征收标准、延长电网企业固定资产平均折旧年限等政策,全年降低企业用电成本约 170 亿元。
- **进一步完善省间市场化交易机制。**创新建立并实施云电送粤曲线外价格机制、枯期云贵水火置换交易机制、海南联网交易机制。2019 年,省内市场化交易电量占比 39.3%, 同比大幅提升。
- **增量配电改革稳妥有序推进。**公司参与的增量配电试点项目中,已组建项目公司 29 家,完成配电区域划分 31 项,取得电力业务许可证 17 项,建成投产并网 13 项。
- **现货市场建设保持全国领先地位。**广东现货市场在全国率先转入结算试运行,在全国范围内起到示范引领作用,为各省推进结算试运行工作提供借鉴。

用户侧平均降价幅度



电力市场化交易降低客户用电成本



南方区域省级电力市场

南方区域省级电力市场整体健康发展,交易机制持续完善,市场化交易规模不断扩大,改革红利平稳释放。

<p>广东</p> <p>贯彻落实国家电力体制改革决策部署,南方(以广东起步)电力现货市场实施国内首次结算运行。</p>	<p>广西</p> <p>积极推动核电参与市场并优先成交消纳。2019 年,74% 核电电量通过市场化消纳,全国排名第一。</p>	<p>云南</p> <p>在全国率先全面放开经营性电力用户参与电力市场,充分释放电力体制改革“红利”。</p>	<p>贵州</p> <p>积极探索电力市场化交易的创新应用,研发首创电力交易机器人,为市场主体提供高效智能的服务。</p>	<p>海南</p> <p>积极参与南方区域电力交易统一平台建设,完成《2019 年海南电力交易实施方案》编制工作。</p>
---	--	--	--	--

南方区域省内电力市场化交易电量

	广东	广西	云南	贵州	海南
市场化交易电量 (亿千瓦时)	1950	691	945	510	4.6
同比增长 (%)	24.1%	37.4%	11%	13.1%	132%

南方区域省内市场交易主体规模

截至 2019 年底,南方五省已参与市场交易主体总数达 **44144** 家

截至 2019 年底,南方五省已参与市场交易主体总数达 **32636** 家

案例 加大地方电网融合 共建区域“一张网”



广西新电力投资集团有限责任公司服务社会主义新农村建设

2019 年 8 月 27 日,广西新电力投资集团有限责任公司揭牌暨管理权移交仪式在广西电网公司举行。广西新电力投资集团有限责任公司由广西电网公司与广西农村投资集团共同组建,负责承担广西水利电业集团原所辖供电营业区域内的电网规划及投资建设、供电服务和资产经营管理主体责任,标志广西“一张网”建设迈出了关键一步。

业务转型升级

全球责任之势

8.2 多样化经营、技术升级和创新, 实现更高水平的经济生产力

11.8 通过加强国家与区域发展规划, 建立积极的经济、社会和环境联系

中国因时而谋

习近平总书记提出“一带一路”倡议

南网顺势而动

努力推动与周边国家电网互联互通建设

积极履行海外社会责任

新兴业务与产业金融业务是公司发展战略确定的战略性业务板块。2019年, 公司紧扣能源产业价值链、输配电核心业务链, 整合内部优势资源、赋能核心业务发展, 积极推进新兴业务和产业金融业务改革发展, 提升满足客户多样化需求的能力, 助力公司加快建设具有全球竞争力的世界一流企业。

新兴业务

- 成立南方电网电动汽车服务公司, 加快整合电动汽车服务平台; 延伸电动汽车服务产业价值链, 拓展电动汽车充电网络布局; 打造全网统一“顺易充”充电服务平台。
- 推进互联网服务公司实体化运作, 聚焦“互联网+”业务, 加快平台和各类应用场景建设, 探索布局电子商城、商旅服务、双创平台、智慧项目、智慧用能等业务。
- 积极推进存量土地及物业资源盘活利用, 全年盘活利用存量物业资源17.42万平方米, 进入实质盘活阶段的存量土地99.15万平方米。

产业金融业务

- 积极开拓保险市场, 将保险服务向电力能源产业链上下游延伸。深入分析能源产业链用户和供应商“痛点”, 重点围绕风电、太阳能光伏、小型水电站等综合能源领域加强业务开拓。
- 成立南方电网国际金融有限公司, 作为公司全球化金融服务平台, 进一步扩展融资渠道, 畅通境内外资金池。
- 成立绿色能源混改基金、电力高端制造(一期)基金, 基金业务实现稳步发展。
- 推动融资租赁业务加速发展, 实施以融促产、以产促融、产融结合的路径, 积极开发差异化、定制化金融产品, 助力公司高质量发展。

案例 全球最大规模快充站—深圳民乐 P+R 充电站

5月24日, 全球最大规模快充站——深圳民乐 P+R 充电站正式投入使用。民乐充电站占地面积2万平方米, 拥有快充桩637个, 总配电容量达16884千瓦, 平均充电量超过16万千瓦时/天, 能为近5000辆次/天的电动汽车提供充电服务。



深圳民乐 P+R 充电站

国际业务

公司国际业务以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 主动服务服从国家总体外交大局, 贯彻落实“一带一路”倡议和国家重大决策部署, 努力推动与周边国家电网互联互通建设, 持续深化国际交流合作, 不断拓展对外交流渠道, 切实履行海外社会责任, 以实际行动践行“一带一路”义利观。

“一带一路”电力合作项目扎实落地

公司将澜湄国家电力互联互通置于战略地位, 以实际行动助力“一带一路”建设走深走实。2019年, 中老两国领导人见证签订的中老铁路供电项目开工建设, 缅北南邓民生供电项目投产, 老中电力投资公司揭牌, 菲律宾直流换流站工程总承包项目开工建设, 推动建立澜湄电力合作中资企业沟通协调机制。

2019年, 国际业务资产总额
456 亿元

国际业务营业收入
92.3 亿元

中老铁路供电项目

作为老挝首个电网建设-经营-转让(BOT)项目, 有效保障中老铁路如期通车运营。该项目是推进两国基础设施互联互通的关键项目, 积极践行“一带一路”倡议、支持中老命运共同体建设的标志性项目。

菲律宾直流换流站工程

菲律宾 MMIP 直流输电项目主体工程全面开工。菲律宾 MMIP ±350 千伏直流输电项目作为连接菲律宾维萨亚斯群岛和棉兰老岛的跨海直流输电工程, 对加强菲律宾电网可靠性、平衡能源布局具有重大意义。



菲律宾直流项目棉兰老岛换流站开工仪式

深化国际交流合作

配合国家总体外交

参加第二届“一带一路”国际合作高峰论坛、东盟博览会、金砖国家工商论坛、第二届进博会等重要国际会议会展；成功举办第四届中日韩电力企业高峰会，不断深化中日韩电力合作；与海湾阿拉伯国家合作委员会电网签署合作谅解备忘录。

参与国际学术交流和标准编制

积极参加国际行业组织和学术会议，牵头和参与国际标准制定。依托公司与周边国家电网互联互通工程，推动中国标准在国际工程应用。其中，230 千伏老挝北部电网项目应用中国标准 81 项，涉及变电站设计、工程施工与验收、现场运维等多个环节。

港澳台交流合作

公司积极与港澳台电力同行共同探讨合作新机遇，积极参加第四届“一带一路”香港高峰论坛、第五届粤港澳电力企业高峰会、2019 央企支持澳门中葡平台建设高峰会、香港“连通‘一带一路’共拓发展机遇”高层圆桌会议、两岸企业家峰会等活动；协助开展台湾大学生暑假实习工作。



公司董事长、党组书记孟庆平出席 2019 央企支持澳门中葡平台建设高峰会

我们都是追梦人

民心相通，筑梦“一带一路”

公司作为“一带一路”倡议的践行者，积极履行海外社会责任，充分发挥南方五省区区位优势及地缘优势，实现与越南、老挝、缅甸电网互联，将每一个海外项目打造成当地人眼中的样板、优质工程。我们做好每一个项目所在地的“民心工程”，开展公司软实力建设，促进当地就业，改善当地民生。

为周边国家创造就业机会

最大限度雇用当地员工参与项目建设，为当地创造更多的就业机会。越南永新项目商业运行后，公司持续为当地创造就业机会超过 500 个，当地员工占项目总人数的 75.3%。老挝南塔河水电站项目建设过程中，外籍工人占总参建人数的 61.6%。



2019 年来埔寨电力设备维护培训班

提升外籍员工技能水平

加强外籍员工安全、质量意识教育，组织开展员工技能培训，提升外籍员工技术技能水平。2019 年，云南国际公司采用送教上门和邀请授课相结合的方式，为柬埔寨电力公司、电力学院举办电力设备维修培训班 5 期，覆盖人数 149 人次。



“澜湄一家亲”气排球联谊比赛

与当地共享发展成果

老挝南塔河水电站项目积极开展“占芭花”、扶贫捐赠、公益助学等爱心公益活动，组织共建“中老友好学校”“南网电教室”，努力与当地共享发展成果，深化中老传统友谊。



老挝南塔河移民安置点新学校

支持教育事业发展

公司持续开展留学生培养工作。2019 年云南国际公司新招老挝、缅甸、泰国、柬埔寨、越南留学生 24 人。积极策划留学生联谊和交流活动，组织留学生参加演讲比赛、气排球比赛、中秋送月饼等系列活动及座谈，帮助留学生更好地了解中国，更加顺利地完成学业。

社会和谐



初心使命

● 到 2020 年现行标准下的农村贫困人口全部脱贫，是党中央向全国人民作出的郑重承诺，必须如期实现，没有任何退路和弹性。

“中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在决战决胜脱贫攻坚座谈会上发表重要讲话”

● 推动广大干部严格按照制度履行职责、行使权力、开展工作，提高推进“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局等各项工作能力和水平。

“中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议公报”



南网担当

● 坚决落实党中央脱贫攻坚决策部署，扎实推进精准扶贫工作，助力定点扶贫帮扶点走上可持续发展的脱贫致富道路。

● 按照好干部标准和国有企业领导人员“20 字”要求，紧扣“忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍”建设目标，切实增强公司干部工作的政治性、战略性、系统性、改革性和导向性。



全面小康之路

脱贫致富
一个民族都不能少

南方五省区广泛分布着壮族、瑶族、苗族等 34 个少数民族，而少数民族地区大多经济社会发展水平相对滞后，脱贫攻坚任务艰巨。公司扎实推进脱贫攻坚各项工作任务，制定农网改造升级建设攻坚工作方案，针对“三区三州”深度贫困地区，建立帮扶机制，开展项目管理、设计、施工等帮扶工作，统筹资源调配，精准施策助力脱贫攻坚，确保电网建设“不漏一村，不落一人”，助力南方五省区各民族解放和发展生产力，实现脱贫致富奔小康。

打赢脱贫攻坚战

全球责任之势

1.1 在全球所有人口中消除极端贫困

中国因时而谋

党中央、国务院明确到 2020 年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫、贫困县全部摘帽目标任务

南网应势而动

精准施策，高质量推动扶贫工作

脱贫攻坚成效

公司认真学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作的重要论述精神，坚决落实党中央脱贫攻坚决策部署，切实履行国务院扶贫开发领导小组成员单位的职责，精准施策，高质量推动扶贫工作，为南方五省区打赢脱贫攻坚战贡献南网力量。公司连续三年（2017、2018、2019）在中央单位定点扶贫工作考核中获最高评级“好”，连续四年获得广东省扶贫济困“红棉杯”金杯奖。

- 截至 2019 年底，共完成易地搬迁、生态移民工程配套电网项目 1920 个，惠及搬迁人口 17.2 万户、65.7 万人；完成产业扶贫配套电网项目 674 个，直接惠及贫困人口 1.3 万户、5.6 万人；完成光伏扶贫配套电网项目 1243 个，直接惠及贫困人口 5.3 万户、20.6 万人。

2019 年，直接帮助 **234** 个扶贫点脱贫摘帽

直接帮助 **7.12** 万人脱贫

新一轮农网改造升级投资 **468** 亿元，提前一年实现改造升级目标

完成电力行业扶贫投资 **222.9** 亿元，其中 216 个贫困县和 7 个“三区三州”深度贫困县分别投资 **216.2** 亿元、**6.2** 亿元

在岗扶贫干部 **733** 名

实现广西东兰县、云南维西县整县脱贫摘帽，超额完成中央单位定点扶贫责任书的各项指标

南方五省区扶贫绩效

1 粤

通过强基础、补短板、重教育、惠民生、兴产业，实现揭西县井美村 56 户 205 人整村脱贫摘帽。

2 桂

实现国家深度贫困县河池市东兰县 71 个贫困村、66888 名贫困人口脱贫摘帽，贫困发生率降至 1.66%。

3 滇

实现维西县 40 个村、8080 人整县脱贫摘帽，贫困发生率降至 1.25%。2019 年，累计投入行业扶贫资金 50.04 亿元。

4 黔

共安排 5 亿元专项资金保障贵州农村贫困地区惠民产业项目、脱贫产业项目落地生根，有效满足农村产业发展的用电需要。

5 琼

积极协助地方党委政府解决贫困群众的困难和问题。截至 2019 年底，助力 24 个帮扶点实现脱贫摘帽，帮助 3682 人实现脱贫。



“彝语联络人”主动上门为彝族同胞解决用电问题

脱贫心语

“八有一超”“十一有一低”脱贫指标有很多，但唯独电力指标不用县里操心。”

东兰县委书记黄贤昌

“太阳会落山，月亮也会消失，只有南方电网的电一直在夜晚带来光明。”

独龙江乡干部

“以前，家里以种地为主，面积小，地里种啥我们就卖啥，四个小孩都还小，都在读书，家里负担很重。现在，扶贫干部来帮我们，家里的生活大大改善了，我们一家都非常开心。现在我们住上新的砖房了，收入提高了，添了电器，几个娃上学有保障了，日子过得有奔头了！”

广宁县贫困村民

扶贫举措

公司精准施策,扎实推进产业扶贫、教育扶贫、消费扶贫、基础设施扶贫和党建扶贫五项行动,切实增强帮扶点内生动力,助力定点扶贫帮扶点走上可持续发展的脱贫致富道路。

产业扶贫

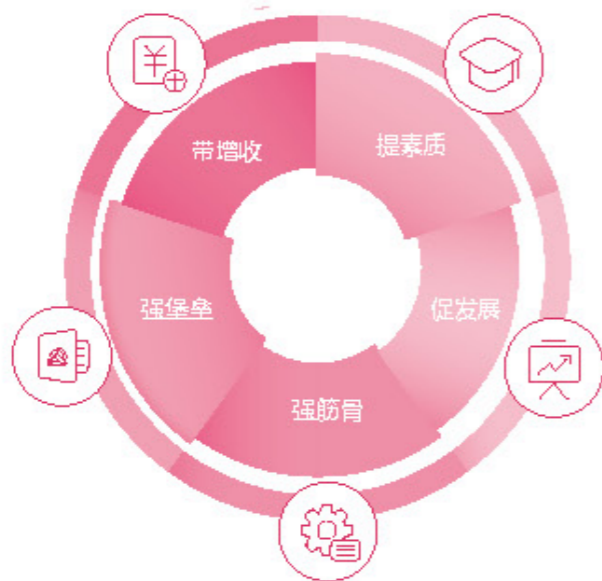
因地制宜发展特色产业项目。

- 2019 年在产业扶贫方面共投入资金 **4747** 万元
- 直接带动 3.3 万名贫困人口人均增收 **1071** 元
- 发展培养产业项目 **301** 个

党建扶贫

抓党建促脱贫攻坚,将夯实农村基层党组织与脱贫攻坚有机结合。

- 2019 年各单位 470 个党支部与 389 个贫困村开展支部共建活动 **596** 次
- 派出驻村第一书记 **176** 名
- 在 176 个贫困村培养党员致富带头人 **271** 人



基础设施扶贫

着力帮助贫困地区开展基础设施建设,夯实脱贫攻坚基础,进一步提升贫困村公共服务水平。

- 2019 年,共帮助贫困村硬化道路 **100.9** 公里
- 修建农田水利灌溉设施 **27** 公里
- 修建文化广场 **14** 座
- 修建饮水设施 **104** 个

教育扶贫

强化顶层设计,以东兰县和维西县作为试点,按照标准化、模块化、可复制的思路建设“南网知行”书屋 21 座,为打造具有南网特色的教育扶贫品牌奠定基础。

- 2019 年帮助学校新建或修缮教学设施共 **58** 座
- 直接资助贫困学生 **2191** 名

消费扶贫

创新落实消费扶贫工作要求,在南方电网电子商务设置扶贫专区,集中上线扶贫产品。

- 2019 年在贫困地区直接购买扶贫产品 **1460** 万元
- 帮助销售 **429.58** 万元



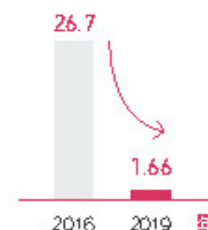
“脚下沾满泥土,心里才会有底”的精准扶贫基层布道者

广西壮族自治区河池市东兰县属于滇桂黔石漠化片区,交通闭塞,基础设施落后,是国家扶贫开发重点县、深度贫困县。2016 年以来,公司扶贫干部程伟田带领东兰扶贫团队,在东兰县用攻城拔寨的决心推进脱贫攻坚工作。他主抓东兰县脱贫攻坚乌鸡产业的发展,把东兰县每一个贫困村走遍,曾试过日行 30 公里的乡间泥路,也曾数次在农业展销会上,一手抓一只东兰乌鸡,当众“吆喝”,被当地人戏称为“乌鸡常委”。

乌鸡养殖业在克服困中厚积薄发,已经成为东兰县脱贫攻坚头号产业,100% 覆盖贫困户,初步形成乌鸡产业链。2019 年,东兰县乌鸡养殖产业产值突破 1 亿元,村级集体经济、群众增收贡献率进一步提升,助力东兰县 71 个贫困村、66888 名贫困人口脱贫摘帽,全县贫困发生率由 26.7% 下降到 1.66%,取得了脱贫攻坚战阶段性胜利。

东兰县 整县脱贫摘帽

东兰县贫困发生率
单位: %

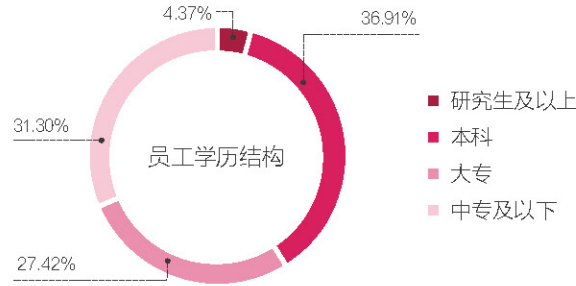
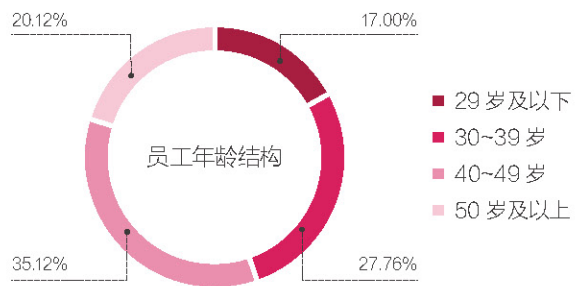


程伟田

南方电网公司扶贫干部,挂任东兰县委常委、副县长,分管东兰县乌鸡产业等脱贫攻坚产业,协调落实南方电网在东兰的定点扶贫、行业扶贫工作。荣获河池市脱贫攻坚先进工作者。

关爱 员工成长

- 全球责任之势**
 - 5.1 在全球消除对妇女和儿童一切形式的歧视
 - 8.5 所有男女有体面工作，同工同酬
- 中国因时而谋**
 - 中央明确提出构建和谐劳动关系
- 南网应势而动**
 - 充分尊重和保障员工各项合法权益
 - 持续完善人才发展体制机制



公司员工总人数 **28.36** 万人
 女性员工占比 **24.19** %
 女性管理者占比 **13.86** %
 校园招聘 **5169** 人
 员工流失率 **0.79** %

保障员工权益

公司充分尊重和保障员工各项合法权益，保护员工隐私，给予员工公平的就业机会，持续完善薪酬分配机制，落实员工民主权利，积极构建和谐劳动关系。

员工招聘

严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，在人才招聘过程中，坚持公开、公平、公正原则，坚持男女平等，反对就业歧视和强迫劳动，不将国籍、种族、性别、年龄、宗教信仰等因素作为选择员工的条件。依法签订劳动合同，全年劳动合同签订率 100%。

民主管理

建立健全职工代表大会制度，强化厂务公开民主监督机制建设，切实保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。2019 年，公司系统各单位共组织召开职工代表大会 773 次、联席会 1137 次、专委会 762 次，审议通过 1692 个重大事项，征集提案 3677 件，立案办理 1206 次。

薪酬福利

持续完善薪酬激励机制，促进分配更加合理有序，严格执行国家及地方社会保障政策。2019 年社会保险覆盖率达 100%，人均带薪休假天数 9 天。

职业健康

认真组织落实国家职业健康管理工作部署，推广应用利于保护员工健康的新技术，降低工作强度、提高工作效率、减少接触危害的机会。组织员工体检，配备急救药品器具，落实医疗康复措施，健全职业健康应急管理机制。2019 年，中等以上职业健康风险同比降低 7.2%，全年未发生职业病事件，体检及健康档案覆盖率 100%。

助力员工发展

公司遵循人才发展规律，持续完善人才发展体制机制，集聚优秀人才，以多元化方式开展内容丰富的培训，畅通各类人才职业发展通道，实现员工与企业的共同成长。

员工培训人次 **196** 万人次
 员工培训覆盖率 **100** %
 内部培训师资 **15975** 人
 培训教材 **21789** 个

能力素质培养



青年职业发展

高度重视青年优先发展的人才战略，印发《中国南方电网公司青年发展规划（2019-2022 年）》，为公司各单位青年发展规划设定了清晰的发展目标和明确要求。



数字化人才

持续加强数字化人才培养和人才队伍建设，举办首次以培养数字化人才为目标的培训班，为数字化转型提供坚强的人才队伍和智力支撑。



产业工人队伍建设

持续推进产业工人队伍建设改革，举办劳模工匠培训班，成立中央企业首个工匠大学——南网工匠大学，进一步推进工匠技术和文化的传承。



中央企业第一家“工匠大学”——南网工匠大学揭牌成立

5月21日，中央企业第一家“工匠大学”——南网工匠大学在广东电网公司广州供电局正式挂牌成立。工匠大学选取现有的大国工匠、劳模为示范，开发“一个工匠、一篇自传、一本秘籍、一套课程、一部（微）电影”的标准化工匠课程，建立“选学菜单”“送课上门”机制，将标准化课程传送到公司各个需求单位。同时，将工匠多年积累的心得和经验，通过口诀记忆、活页教材、微课制作多种方式总结提炼，形成每个工匠的专属“武功秘籍”，最终汇聚各个专业的秘籍，形成南网“工匠秘籍库”，供学员学习。工匠大学致力于打造成为公司高端技能人才的成长摇篮，劳模精神、劳动精神、工匠精神的教育基地，为公司培养更多知识型、技能型、创新型员工。

外部评价

“南网工匠大学的成立，是南方电网公司在产业工人队伍建设改革中取得的又一阶段性成果，是产业工人队伍建设改革工作在新的起点上的再聚力、再出发。”

中国能源化学地质工会主席、分党组书记 张波

干部队伍管理

2019年，公司系统共举办干部培训班**46**期

培训覆盖**3362**人

党组管理干部交流**20**人次

公司深入贯彻新时代党的组织路线，按照好干部标准和国有企业领导人员“20字”要求，紧扣“忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍”建设目标，切实增强公司干部工作的政治性、战略性、系统性、改革性和导向性。

- 坚持先立规矩后选人，修订印发一批主干性、基础性、引领性的干部管理制度规定；坚持正确的选人用人导向，扎实做好干部选拔任用工作。
- 进一步完善年轻干部“选育管用”全链条机制，建立重基层、重实绩、多层次、多领域的优秀年轻干部库；加强年轻干部跟踪培养锻炼，建立年轻干部成长档案，分批开展集中轮训。大胆提拔使用条件成熟的年轻干部，进一步优化干部队伍年龄结构。
- 健全完善“按需、分类、梯次”的干部人才培养体系，分层分级开展公司发展战略轮训，加大各专业领域干部培训力度。
- 根据改革发展和干部队伍建设需要，建立“五个一线、五个交流”干部培养与实践锻炼机制。

五个一线

改革开放一线、国家重大战略实施一线、重点任务重点工程一线、基层单位一线、急难险重一线。

五个交流

机关与基层、东部与西部、城市与乡镇、管制与非管制、企业与政府之间交流。

关爱员工生活

全球责任之势



8.8 保护劳工权利，创造安全有保障的工作环境

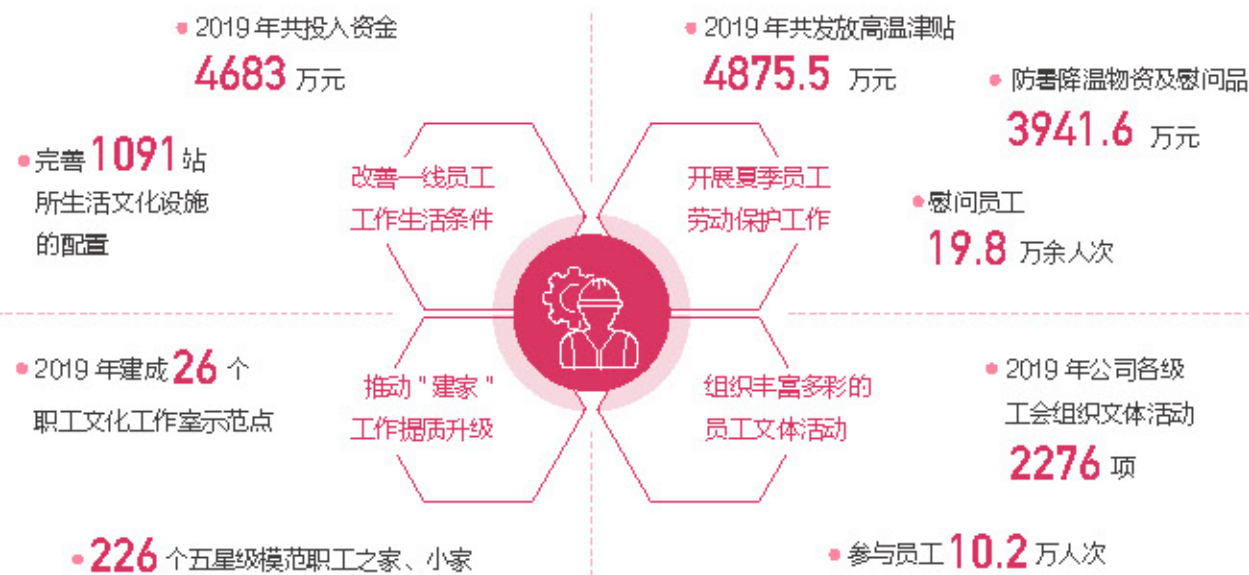
中国因时而谋

中央明确提出构建和谐劳动关系

南网应势而动

改善员工工作生活条件
关爱困难员工

公司以建立为员工办实事长效机制为重点，协调解决一线员工的痛点难点问题，做细做实员工服务工作，努力满足员工美好生活的需要。

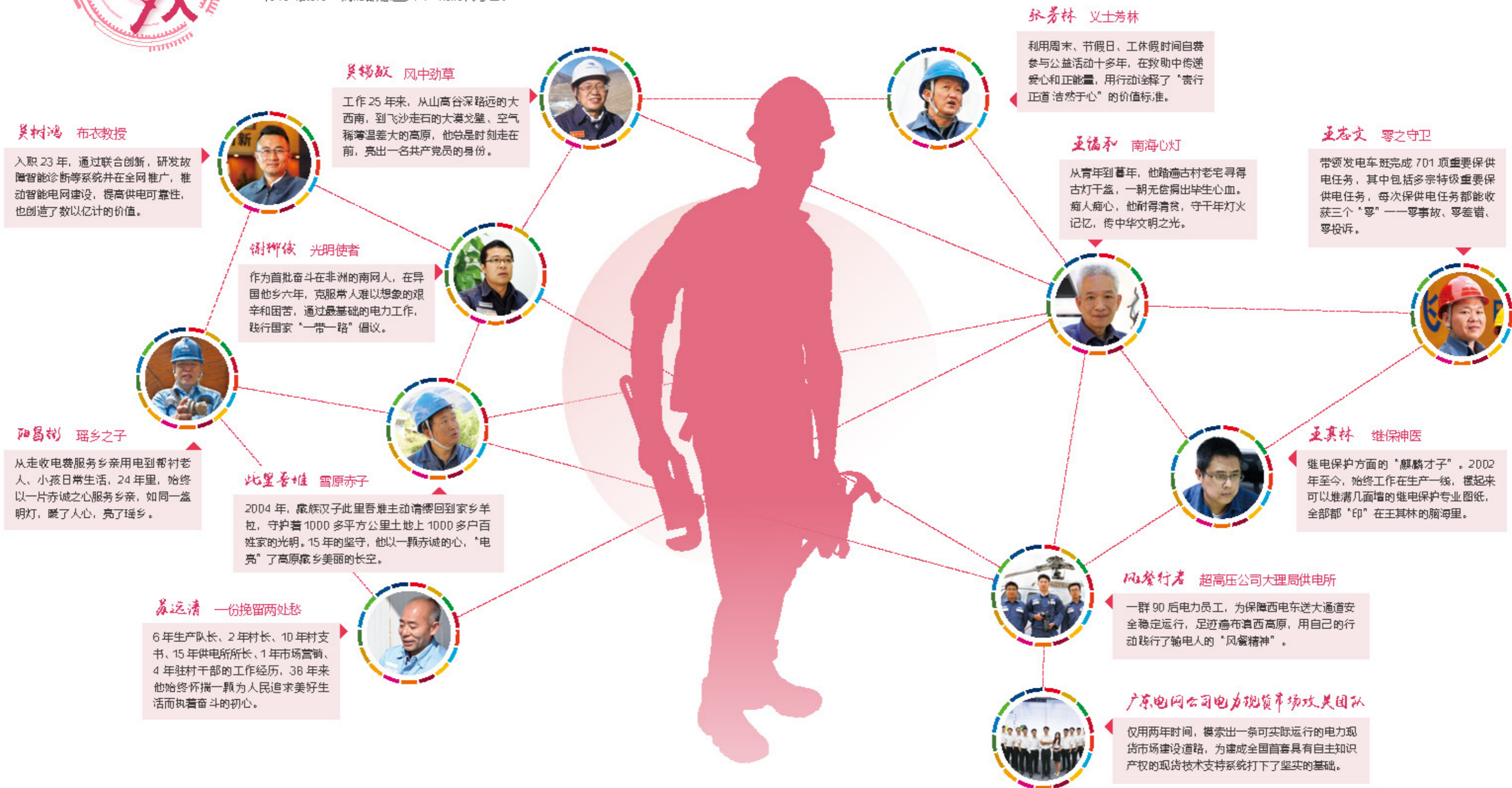


云南电网公司员工齐头并进争做光明守护者

我们都是

追梦人

2019年12月20日，第六届“感动南网”颁奖礼表彰了12位感动人物。他们是全体南网人的缩影，集中展示了南网人忠诚、执着、朴实、奉献的鲜明品格，诠释了“一切平凡的人都可以获得不平凡的人生”，用实际行动践行“我们都是追梦人”的时代号召。



责任管理

责任治理

公司以责任治理为基础，以社会责任理念和实践创新为支撑，以利益相关方沟通和参与为保障，将社会责任与提升企业核心竞争力紧密结合，全面融入日常运营管理。



公司建立由党建工作部(企业文化部)归口管理，网、省、地三级联动的社会责任组织体系，覆盖公司总部和各分子公司。



公司以建成具有全球竞争力的世界一流企业为目标，着力打造践行高质量可持续发展理念、积极履行社会责任、拥有全球知名品牌形象的典范企业。

责任研究与交流

公司立足全球视野，坚持理论研究与实地调研并重，“走出去”与“请进来”并重，学习借鉴世界一流企业社会责任管理先进做法和经验，积极引入国内最新的社会责任理念和实践，持续提升社会责任管理水平。

深度对标联合国 2030 年可持续发展目标，结合公司社会责任管理面临的最新要求，持续开展全球先进企业社会责任报告实证研究，为公司编制社会责任报告、提升社会责任管理提供系统借鉴。



赴欧洲考察法国电力等国际一流电力企业，实地调研和交流社会责任治理、利益相关方沟通、社会责任项目策划等社会责任管理中涉及的关键议题实践经验。

参与中国社科院、金蜜蜂智库等主流社会责任机构举办的学术研究交流活动，分享南方电网公司的社会责任管理和实践经验，为可持续发展事业贡献南网智慧。

邀请国内权威社会责任专家，开展社会责任工作网络专兼职人员年度培训，交流社会责任管理理论和实务方面的最新进展。

责任荣誉



社会责任报告连续 9 年获得中国社科院企业社会责任报告五星级评价

社会责任报告连续 7 年获“金蜜蜂”优秀报告“长青奖”

连续两次获得社会责任“国企十佳”称号

公司社会责任管理实践作为优秀案例入选《企业社会责任基础教材(第二版)》

社会责任报告编制案例入选《金蜜蜂中国企业社会责任报告研究(2019)》

公益实践

公司积极主动承担社会责任，加强公益实践活动的组织和管理，探索创新公益实践形式，支持培育有自身特色的公益品牌项目和公益实践活动，鼓励和支持员工参与公益实践。



春运首日，广东电网公司东莞供电局“蓝公益·电莫家”志愿者团队开展电磁厨房送姜茶活动

责任沟通

公司主动与利益相关方进行沟通,依托立体化、全方位的企业开放平台,特别是国企开放日(社会责任周)等定期沟通活动,面向社会公众、媒体、专家学者和合作伙伴等相关方进行广泛传播,让社会公众和相关方了解公司履行社会责任的进展和生动实践。

国企开放日(社会责任周)

公司自 2013 年以来连续七年开展国企开放日(社会责任周)活动,邀请社会责任专家和利益相关方代表走进南方电网进行现场诊断和指导。在 2019 年国企开放日(社会责任周)活动期间,公司聚焦西电东送、清洁能源利用、服务粤港澳大湾区发展和海南全面深化改革开放、精准扶贫等国家重大战略,让相关方亲身感受公司与时代同行、主动承担社会责任的重大进展。



参观者在电力工作人员指引下,现场体验激光大灯操作。

海外项目开放日

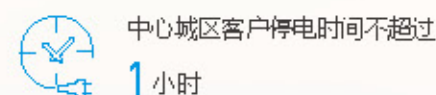
2019 年 12 月,公司在越南永新燃煤电厂一期项目举办以“开放、合作、共享”为主题的开放日活动。中国驻胡志明市总领事馆、越南平顺省政府、越南科技部、越南电力集团、投资方及中越两国媒体记者、当地民众等近 200 名代表走进电厂,近距离感受中越合作共赢的新成果。越方代表对中外联合投建的现代化电力工厂生产、运行、管理等各项工作予以高度评价。

展望 2020

2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,是实现第一个百年奋斗目标,为“十四五”发展和实现第二个百年奋斗目标打好基础之年。我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚决贯彻落实党中央重大决策部署,紧紧围绕建设具有全球竞争力的世界一流企业,坚持以战略为引领,统筹推进疫情防控和企业发展,为坚决打赢三大攻坚战,保持经济运行在合理区间,确保全面建成小康社会和“十三五”规划圆满收官作出新的贡献。

电力供应

确保安全生产局面持续稳定,杜绝重特大电力安全事故、设备事故和较大及以上人身事故,实现安全生产事件和人身事故双下降。深化落实《优化营商环境条例》,树立领跑意识,广州、深圳加快创建国际新标杆;积极开展科技创新。



绿色环保

贯彻打赢污染防治攻坚战要求,构建清洁能源消纳长效机制,全面完成国家清洁能源消纳三年行动计划目标任务。大力实施电能替代,推动用电服务向现代生产性生活性服务业转型,向专业化和价值链高端延伸,向高品质和多样化升级。



经营效率

在融入国家发展大局中推进高质量发展,坚定不移做强做优做大。加快结构转型升级,夯实基层基础,努力实现更高质量、更有效率、更可持续的发展。



社会和谐

巩固提升新一轮农网改造升级成效,全面满足脱贫攻坚用电需求,服务乡村振兴。建设与世界一流企业相适应的干部人才队伍。



评级与评价

《中国南方电网 2019 企业社会责任报告》评级报告



受中国南方电网有限责任公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《中国南方电网 2019 企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签署评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★★)

公司党建工作部牵头成立报告编写小组，统筹具体编制工作，董事长、总经理、党组副书记等高层领导对报告编写作出批示，公司党委会负责报告终审；将报告视为彰显国家队地位、平台型企业、价值链整合商企业定位的重要工具，功能价值定位明确；构建《中国南方电网公司社会责任指标体系（CSG-CSR2.0）》，健全责任信息披露管理机制；根据国家相关政策、行业对标分析、利益相关方访谈、公司重大事项等识别实质性议题；指导下属省级公司编制发布社会责任报告，构建了多层次的报告体系；计划召开专项发布会发布报告，并将以电子版、印刷品、H5 版等形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了保障电力供应、保障农村及边远地区用电、提供优质服务、员工权益保护、综合停电管理、安全生产、设备管理、提高电力输送效率、环保技术的研发与应用、绿色供电等电力供应业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体从“电力供应”“绿色环保”“经营效率”“社会和谐”等角度系统披露了电力供应业核心指标的 88.79%，完整性表现领先。

平衡性 (★★★★★)

《报告》披露了“较大及以上人身事故数”“设备和电力安全事故数”“对公司和社会造成重大不良影响的涉电公共安全事件”“员工流失率”等负面数据，并简要描述专项整治的巡查情况和整改结果，具有卓越的平衡性表现。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“电网建设投资”“研发投入”“全网综合线损率”“万元产值综合能耗”“员工培训率”“直接帮助脱贫人口”等 42 个关键指标连续 3 年的对比数据；并通过“财富世界 500 强排名第 111 位”“‘护网-2019’网络攻防演习中央企业第二名”等数据进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★★)

《报告》延用了“万家灯火 南网情深”的主题，以电力供应、绿色环保、经营效率、社会和谐构成的四维社会责任模型为主线，框架结构清晰，重点议题突出，全面展示了企业年度履责理念、实践与成效，诠释了企业对履行社会责任的深刻理解；封面设计将发展道路、珠江水系互为隐喻，增强了报告的辨识度，强化了企业品牌的传播效果；章节跨页设置“知初心使命 行南网担当”特色版块，展现企业“知行合一”贯彻落实中央政策的典型实践与履责绩效；提纲挈领，便于读者快速把握章节重点，提升了报告的易读性；各章开篇设置“小康路上 南网情深”板块，生动呈现企业助力全面建成小康社会的责任行动；多处嵌入二维码，延伸解读报告内容，增强了报告沟通价值，可读性表现卓越。

创新性 (★★★★★)

《报告》开篇设置“加强党的全面领导 推进企业治理现代化”“聚焦‘三商’转型 推动高质量发展”“万家灯火 战‘疫’有我”三个专题聚焦，重点回应深化国企改革、优化电力营商环境、抗击新冠肺炎疫情等热点时议议题，彰显了中央企业贯彻宏观政策的责任担当；各章结尾设置“我们都是追梦人”专题版块，回应习近平总书记“我们都是追梦人”的号召，集中展示南方电网奋力奔跑，助力实现中华民族伟大复兴中国梦的责任引领与使命担当；引入利益相关方感言佐证企业履责成效，增强了报告的公信力，创新性表现卓越。

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《中国南方电网 2019 企业社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。



中国南方电网社会责任报告连续十年获得五星级评价

四、改进建议

增强行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

评级专家委员会副主席

张晓松 张喜

评级小组组长 评级小组专家
过程性评估员 任姣姣、祖志楠

出具时间：2020 年 4 月 13 日



扫码查看企业评级档案

第三方评价

程多生 中国企业联合会企业创新工作部主任

南方电网公司《2019 企业社会责任报告》全面展示了南方电网公司履行企业社会责任的理念、举措、典型案例和绩效，是一份让人耳目一新的优秀报告。一是全面回应了新时代要求。报告以每个开篇的“知行”，和正文中的“全球责任之势—中国因时而谋—南网应势而动”为主线，明确了公司作为中央企业，积极响应国家战略和政策对精准扶贫、深化国企改革、优化营商环境等要求的角色意识和责任担当。二是详细诠释了新战略内涵。报告不仅系统、全面地阐释了公司发展战略纲要，并在“关于我们”这个章节形象展示了公司作为新发展理念实践者、国家战略贯彻者、能源革命推动者、电力市场建设者和国企改革先行者的深刻定位，同时也分别在专题篇和主体篇披露了公司向智能电网运营商、能源产业价值链整合商、能源生态系统服务商转型的规划与趋势，以及致力于进一步建设成为具有全球竞争力的世界一流企业的创新实践。三是系统展示了新作为成果。报告通过详实的履责举措、生动的履责案例、醒目的绩效数据、丰富的对比绩效等，系统披露了公司在电力供应、绿色环保、经营效率、社会和谐等领域的价值创造。总之，报告充分彰显了南方电网公司在履行社会责任方面的引领示范和榜样作用，在成为最有竞争力和生命力的企业进程中又迈出了坚实的一步。

殷格非 金蜜蜂智库创始人、首席专家，ISO 26000 利益相关方全球网络联席秘书长

南方电网公司社会责任报告在保持一贯高水准基础上，今年又有了全新突破。一是报告编制理念新，融合国际社会责任最新进展，体现南网特色理念。报告将全球责任之势、中国因时而谋和南网应势而动巧妙融合为导读栏，将公司履行社会责任的关键信息以国际视野、国家担当集中呈现。报告深度对标联合国 2030 年可持续发展目标，以知行文化为内涵，系统展现南方电网改革发展的最新进展。二是报告披露内容新，聚焦国家战略、时代热点，系统呈现南网行动和南网成效。报告在专题篇，聚焦推进国企治理体系和治理能力现代化、“三商”转型推动高质量发展、全力以赴抗击新冠肺炎疫情，回应了时代热点；报告在四大主体篇章，集中展现公司贯彻粤港澳大湾区建设、西电东送、精准扶贫等国家战略、履行社会责任的典型实践，回应了利益相关方的关切。三是报告视觉呈现新，引入国际先进设计手法，融合南网文化特色，给读者更好的阅读体验。报告封面将发展道路与珠江水系互为隐喻，形成整体、可视的南网文化印记。报告大量引入图文结合的跨页，精心选用大图和插画，融入电网元素，凸显国际化、智慧化、时代感，在呈现上更加精美、更加可读。

报告对标

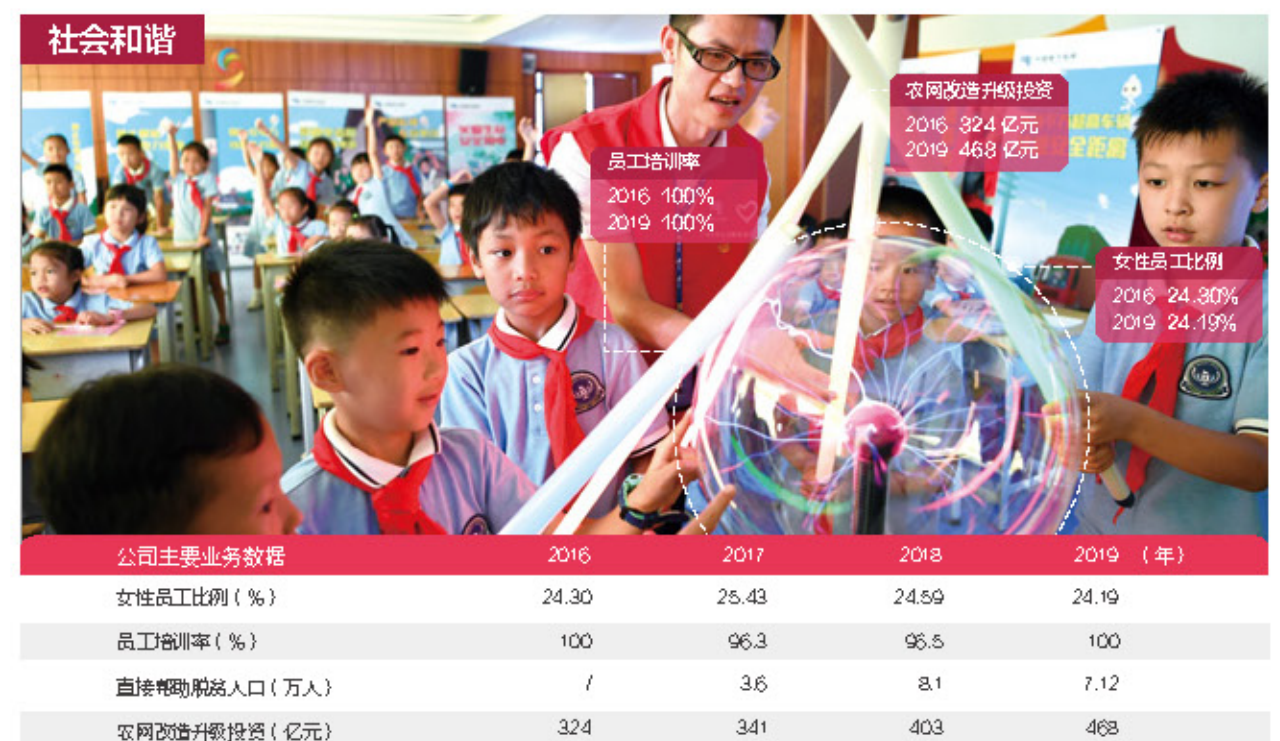
封面	GRI 标准对标	中国社科院 CASS-4.0 指标对标
董事长致辞	102-14/102-15/102-16	P2
领导团队	102-18/102-32	P4.2
公司治理	102-18/102-32	P4.2
报告导读	102-29/102-33/102-34/102-40/102-42/102-44/102-46/102-47	P4.1/G1.1/G2.1
关于我们	102-2/102-6	P4.2
专题聚焦一	102-16	G1.1
专题聚焦二	302-4/302-5/305-5	P3
专题聚焦三	201-1	P3
电力供应	103-1/103-2/103-3	
优化营商环境	417-1/203-2	M2.1/M2.2/M2.3/M2.4/M2.9/M2.11/M2.13/M2.14/M2.15/M2.16/M2.18
安全生产	203-2/403-2	M2.2/M2.10/S2.11/S2.12/S3.1/S3.2/S3.3/ S3.4/S3.5/S3.6/S3.7
电网建设	203-1	M2.1/M2.4
创新驱动	203-2	M2.4/M2.5/M2.6/M2.7
绿色环保	103-1/103-2/103-3	
迈向低碳未来	303-3/304-3	E1.7/E1.11/E2.1/E2.4/E2.7/E2.22/E3.1
改进我们的运营	302-4/302-5	E2.17/E2.22/E3.3/E3.4
创新低碳服务	303-3/304-3/308-2	E2.11/2.12/2.14
经营效率	103-1/103-2/103-3	
关键经营绩效		OP1.1/OP1.2/OP1.3/OP1.6/OP1.7/OP1.8/OP1.11
提升发展动力	103-2/308-1/414-1	M2.4/M3.8/M3.10
夯实发展基础	102-15/201-1/419-1	M1.3/M1.4/M1.8/M3.1/M3.2/M3.3/S1.1/S1.2
深化改革发展	203-1	S1.4
业务转型升级	203-1/413-1	S1.5/S1.6/S4.3/S4.4
社会和谐	103-1/103-2/103-3	
打赢脱贫攻坚战	413-1	S1.4/S1.5/S4.14/S4.13/S4.14
关爱员工成长	404-2/405-1	S2.2/S2.3/S2.4/S2.12/S2.14/S2.15/S2.16/S2.17/S3.3
关爱员工生活	403-4	S2.12/S2.17/S2.18
责任管理篇		
责任治理	102-27	G3
责任研究与交流		G4.3
责任荣誉		A3
公益实践	413	S4.6/S4.8/S4.9/S4.11
责任沟通	102-43	G6.2
展望 2020		A1
绩效评价篇		
评级与评价	102-55/102-56	A4
报告对标		A5
2019 关键履责绩效		A2
关于本报告	102-50/102-51/102-52/102-53/102-54	P1.1/P1.2/P1.3

联合国 2030 年可持续发展目标行动进展

1 无贫穷 公司行动: • 直接帮助 7.12 万人实现脱贫 P69-70	2 零饥饿 公司行动: • 帮助定点扶贫村提高农产品销售额 P71	3 良好健康与福祉 公司行动: • 持续完善职业健康安全管理体系, 体检及健康档案覆盖率 100% P73
4 优质教育 公司行动: • 帮助学校新建或修缮教学设施 58 座, 资助贫困学生 2191 名 P71	5 性别平等 公司行动: • 男女同工同酬, 女性员工占比 24.19% P73	6 清洁饮水和卫生设施 公司行动: • 换流站冷却水进行循环利用, 减少水资源消耗 P51
7 经济适用的清洁能源 公司行动: • 西电东送清洁能源占比达 84% P47	8 体面工作和经济增长 公司行动: • 持续推进一线员工工作生活条件的改善, 投入资金 4683 万元完善生活文化设施的配置 P76	9 产业、创新和基础设施 公司行动: • 加大科技创新投入和电网建设投资 P39-42
10 减少不平等 公司行动: • 开展新一轮农网改造升级, 着力解决电力发展不平衡、不充分问题 P69	11 可持续城市和社区 公司行动: • 提升应急管理水平和抗灾能力, 提高供电可靠性 P37-38	12 负责任消费和生产 公司行动: • 提高电网运营过程中的资源利用率, 减少对环境的不良影响 P51
13 气候行动 公司行动: • 构建低碳能源结构, 减少污染 P45-48	14 水下生物 公司行动: • 工程建设过程中最大限度保护地方生态环境, 避让水源保护地 P50	15 陆地生物 公司行动: • 注重对施工过程中的环境影响管理, 避免对生物多样性的干扰 P50
16 和平、正义与强大机构 公司行动: • 合规合法经营 P60	17 促进目标实现的伙伴关系 公司行动: • 践行“一带一路”倡议, 实现与周边国家电力互联互通 P64-P66	 可持续发展目标

注: 目标 14 所涉及公司行动未在报告中详细披露, 可在公司网站查阅。

2019 关键履责绩效



关于本报告

本报告是南方电网公司发布的第十三份社会责任年度报告，上一份报告在2019年5月23日发布，下一份报告计划在2021年5月发布。

本着客观、规范、透明、全面的原则，报告披露了公司在经济、社会、环境等方面的工作绩效。报告分中、英文两种版本，内容上如有出入，请以中文版为准。



● 时间范围

2019年1月1日至2019年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

● 报告边界

以“南方电网公司”为主体，包括所属分子公司及直属机构。

● 编制依据

南方电网公司社会责任指标体系（CSG-CSR 2.0）；

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2008〕1号）；

GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》；

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南4.0》（CASS-CSR 4.0）；

全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告指南标准》（GRI Standards）；

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》。

● 数据说明

报告中所使用数据均来自公司或外部正式发表的文件和报告。本报告披露的2019年数据部分为快报数据，与最终统计数据可能略有差异。

● 可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

● 称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“中国南方电网有限责任公司”也以“中国南方电网”“南方电网公司”“南方电网”“南网”“公司”或“我们”表示。

● 延伸阅读

公司已形成社会责任信息披露体系。建议您登录公司网站www.csg.cn参阅公司历年报告，以及广东、广西、云南、贵州、海南电网公司和深圳供电局2019年社会责任实践分册等材料，以获得对南方电网公司社会责任工作更为立体的感知。

● 报告版本索取

您可以在公司网站下载本报告的电子文本，如对报告内容有任何疑问或需要纸质版报告，请发邮件至csr@csg.cn，或致电(020)36621917。更多信息请扫描封底二维码。



扫一扫 到网上看我



地址：广东省广州市黄埔区科学城科翔路11号
邮编：510530
电话：020-36621917
传真：020-36622095
网站：www.csg.cn

 本报告采用环保纸制作



扫码查看企业评级档案



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
China Expert Committee on CSR Report Rating

封面故事

封面创意彰显南方电网公司的主责主业，以五省区标志性建筑标示地域特征，寓意南网人响应新时代的号召，牢记“人民电业为人民”的企业宗旨，聚焦成为具有全球竞争力的世界一流企业的战略目标，服务南方五省区经济社会高质量发展。

封面将珠江水、西电东送大通道、数字电网等元素整合，象征南方电网公司转型之路，寓意公司携手利益相关方在全面建成小康社会的康庄大道上行稳致远。