

2018
企业社会责任报告
万家灯火 南网情深

董事长致辞

2018年，是贯彻党的十九大精神开局之年，是改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。南方电网公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央重大决策部署，积极履行中央企业的政治责任、经济责任、社会责任，加快建设具有全球竞争力的世界一流企业，为南方五省区和港澳地区经济社会持续健康发展提供坚强的电力支撑。公司牢记习近平总书记**“只有富有爱心的财富才是真正有意义的财富，只有积极承担社会责任的企业才是最有竞争力和生命力的企业”**的殷切嘱托，全力为利益相关方创造各方面效益最优的综合价值。2018年，公司完成售电量9703亿千瓦时，同比增长9%；营业收入5373亿元，增长9.2%；期末资产总额8167亿元。公司在世界500强企业中排名第110名。

我们坚持强根固魂，党的领导和党的建设持续加强。坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。制订实施《党建工作责任制实施办法》，促进党的建设与中心工作同频共振、紧密融合。建立“双A制”责任考核体系，明确党建责任制和经营考核结果均为A，业绩考核才能评优。坚持正确的选人用人导向，激励干部担当作为，加大年轻干部培养选拔力度。持续加强党风廉政建设和反腐败斗争，统筹抓好历年内外部审计和巡视巡察发现问题整改，营造了风清气正的政治生态。

我们坚决落实党中央重大决策部署，在服务党和国家工作大局中体现央企担当。助力打赢三大攻坚战，公司整体资产负债率控制在60.4%，处于良好水平；直接帮助240个贫困点、8.1万人达到脱贫标准，在中央单位定点扶贫工作考核中获得最高等次评价。推动绿色发展，全年西电东送电量2175亿千瓦时，增长7.2%，创历史新高；制订实施清洁能源消纳专项方案，全网非化石能源电量占比达51.5%。服务区域协调发展战略，制订实施服务粤港澳大湾区发展和海南全面深化改革开放的两个“26条”举措，在广东提前两年实现国家新一轮农网改造升级目标。落实创新驱动发展战略，开工建设世界首个特高压多端混合直流工程——昆柳龙直流工程，“±800千伏特高压直流输电示范工程”荣获中国工业大奖，累计有效专利拥有数1.73万项。积极参与“一带一路”建设，加强与周边国家和港澳地区电网互联互通，全年与缅甸、越南、老挝交易电量34.05亿千瓦时。

我们坚持目标导向，圆满完成全年各项任务。有效应对自然灾害频发、降价导致减利等挑战，圆满完成经营业绩考核目标。认真落实习近平总书记关于安全生产的一系列重要指示批示精神，始终确保复杂大电网的安全稳定运行；健全“灾前防、灾中守、灾后抢”的灾害应急处置机制，有效应对超强台风等灾害侵袭。重点工程加速推进，滇西北至广东特高压直流工程和深蓄、海蓄电站全面投产。充分发挥改革“试验田”作用，深化改革取得新进展，南方（以广东起步）电力现货市场率先在全国正式启动试运行。提前完成“三供一业”分离移交和供电设施接收考核目标。作为“混改”和“增量配电网改革”全国首批试点，深圳前海供电公司基本完成改革任务，微观活力逐步显现。

我们大力优化电力营商环境，服务实体经济发展。全面落实国家一般工商业电价降低10%部署，降低制造业用电成本，把国家的降价红利全面落实到每个经济实体、每个用户，全年降低客户用电成本223亿元。大力推进电力市场化交易，降低客户用电成本285亿元。实施业扩投资延伸至客户红线，节约客户投资235亿元。优质服务提质提速，推广“互联网+电力服务”，互联网统一服务平台累计注册用户突破3000万人，互联网业务办理占比70%。广州、深圳及珠三角六城市中心城区客户平均停电时间达到小于1小时的世界一流水平。公司所属单位在南方五省区地方公共服务评价中继续名列前茅。

我们坚持谋划长远，探索迈向世界一流的战略路径。秉持对党、对国家、对企业、对员工高度负责的态度，深入思考在新的发展阶段，如何顺应经济社会发展形势，顺应行业发展规律，深入谋划公司长远发展方向，找准工作的主要矛盾和矛盾的主要方面，立足新时代，明确发展新思路，制订实施事关长远发展的关于不断提高党的建设质量推动党建工作与改革发展生产经营深度融合的指导意见、公司总体发展战略纲要、推动高质量发展加快建设具有全球竞争力的世界一流企业的实施意见、进一步深化国企改革总体方案等，加快向智能电网运营商、能源产业价值链整合商、能源生态系统服务商转型，努力做新发展理念实践者、国家战略贯彻者、能源革命推动者、电力市场建设者、国企改革先行者。

在履行社会责任过程中，我们始终满怀回报社会之情，在做好电力保障、客户服务工作的同时，积极参与捐助帮扶、开展志愿者行动等活动，用南网人一次次的实际行动，给南方五省区人民送去光明和幸福。

2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会关键之年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧抓住我国发展重要战略机遇期，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持推进高质量发展，坚持以供给侧结构性改革为主线，牢牢把握“巩固、增强、提升、畅通”八字方针要求，坚持市场化改革和高水平开放，坚决贯彻落实党中央重大决策部署，统筹推进保安全、稳增长、抓改革、调结构、促转型、增活力、强党建等各项工作，在建设具有全球竞争力的世界一流企业征程上迈出新的步伐，为促进国家经济社会持续健康发展作出新的贡献。

这份社会责任报告系统披露了公司一年来积极承担社会责任的理念、实践和成效。恳请社会各界借此报告，更多了解、更加支持南方电网公司的改革发展；希望与社会各界在新时代新征程携手前行、合作共赢，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的贡献，以优异成绩庆祝新中国成立70周年！

公司董事长、党组书记

马永平

领导团队



孟振平
董事长、党组书记



曹志安
董事、总经理、党组副书记



史正江
董事、党组副书记



毕亚雄
党组成员、副总经理



文利民
党组成员、总会计师



贺锡强
党组成员、副总经理



杨志宏
党组成员、党组纪检组组长



陈允鹏
党组成员、副总经理



刘启宏
党组成员、副总经理

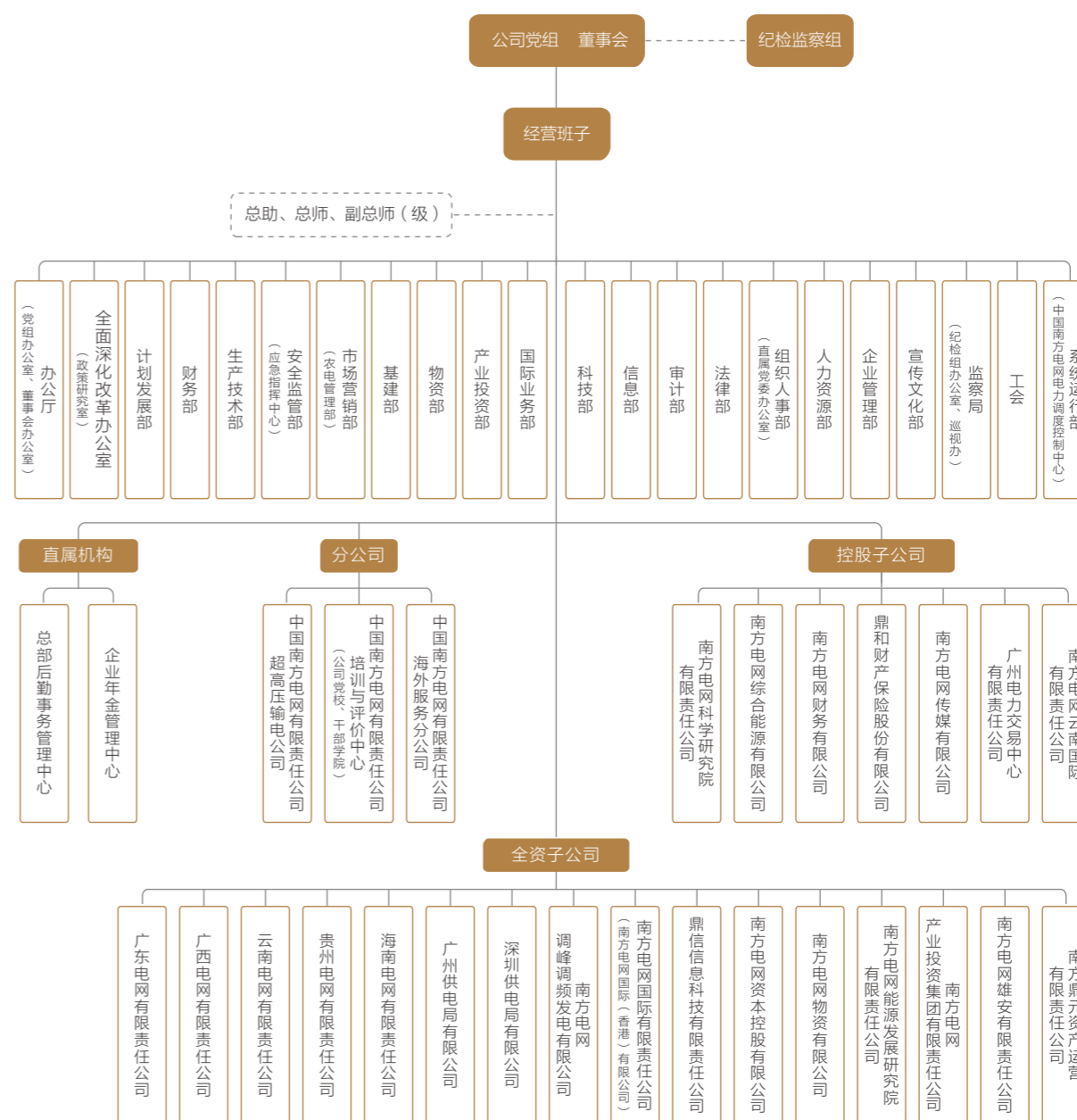
公司治理

中国南方电网公司是国有重要骨干企业，遵循《中华人民共和国公司法》和国务院国资委要求，构建由董事会、监事会、经营班子组成的现代公司治理架构。

公司努力打造安全、可靠、绿色、高效的智能电网，致力建设具有全球竞争力的世界一流企业和业绩卓越、广受尊敬的智能电网运营商、能源产业价值链整合商、能源生态系统服务商。明确各级各单位的权责和决策程序，确保依法合规高效运行，实现国有资产保值增值。建立健全法人治理结构，在广东、广西、云南、贵州和海南电网有限责任公司以及广州、深圳供电局有限公司成立董事会，派出监事会，完善议事决策程序。

组织机构

公司总部设 22 个职能部门，下设 2 个直属机构、3 家分公司、16 家全资子公司和 7 家控股子公司。



报告导读

亲爱的读者，本报告集中反映了中国南方电网公司2018年履行社会责任的理念、举措、典型案例和绩效。希望通过本报告，让您感受南网人的真情，一如既往地理解和支持南方电网公司的改革与发展事业。

倾听

公司通过服务热线、问卷调查、专家研讨、交流拜访等方式和渠道，主动倾听利益相关方的声音，及时了解利益相关方的真实期望和诉求。

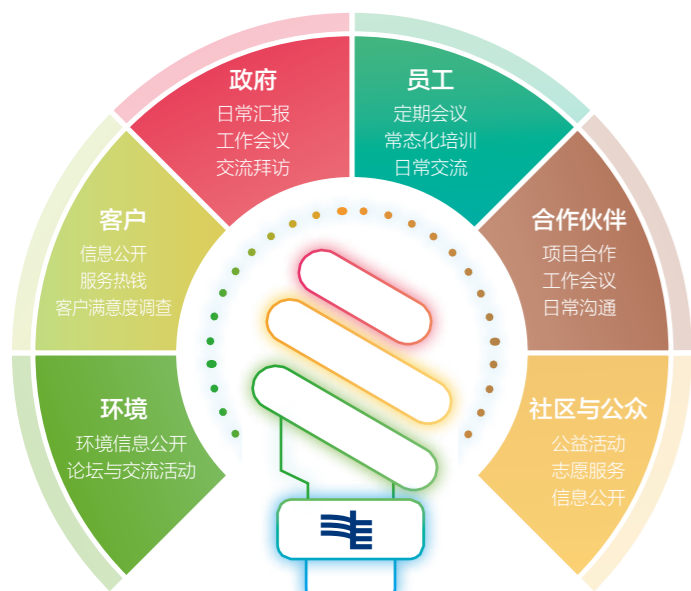
评估

公司综合考虑新时代对企业发展的新要求、公司改革发展事业新局面、利益相关方的新期望等因素，对履责议题进行筛选、评估，识别出利益相关方最关注的12项实质性议题在报告中重点披露。

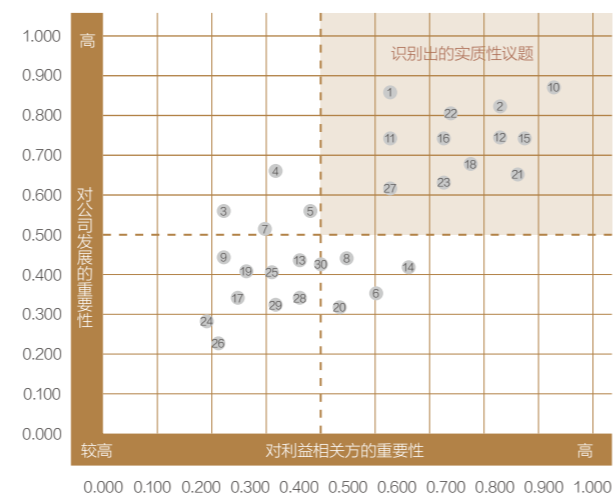
报告

本报告分为概览篇、专题篇、主体篇、管理篇和绩效评价篇等五个部分，主体篇包括电力供应、绿色环保、经营效率和社会和谐四大章节，识别出的实质性议题分别在报告不同篇章中披露。

我们与利益相关方沟通的主要方式



实质性议题识别



- 实质性议题**
- ① 服务大湾区发展
 - ② 优化电力营商环境
 - ⑩ 污染防治攻坚战
 - ⑪ 清洁能源调度
 - ⑫ 支持新能源发展
 - ⑬ 综合能源服务
 - ⑭ 整合能源产业价值链
 - ⑮ 全面深化改革
 - ⑯ 防范化解重大风险攻坚战
 - ⑰ 践行“一带一路”倡议
 - ⑱ 精准脱贫攻坚战
 - ⑲ 新时期产业工人队伍建设改革
- 一般议题**
- ③ 提升电能质量
 - ④ 减少客户停电时间
 - ⑤ 计量公正、计费合规
 - ⑥ 客户服务数字化转型
 - ⑦ 系统稳定运行
 - ⑧ 职业健康与安全
 - ⑨ 科技成果转化
 - ⑪ 建设绿色变电站
 - ⑫ 降低线损
 - ⑬ 信息化建设
 - ⑭ 推进反腐倡廉
 - ⑮ 遏制电力违法行为
 - ⑯ 新一轮农网改造升级
 - ⑰ 民族地区供电质量
 - ⑱ 透明招聘
 - ⑲ 畅通职业发展通道
 - ⑳ 帮扶、照顾特殊群体
 - ㉑ 公益实践

概览篇

07-08 南方电网企业文化理念 09-10 关于我们

专题篇

11-12 一流党建引领和保障一流企业建设
 13-15 为粤港澳大湾区注入绿色新动能
 16-18 优化营商环境 服务五省区高质量发展

主体篇



管理篇

75-77 责任管理 78 展望 2019

绩效评价篇

79-80 评级与评价 81-82 报告对标
 83-84 2018 关键履责绩效 85 关于本报告



以战略为引领

基于国家队地位、平台型企业、价值链整合者的基本定位，做新发展理念实践者、国家战略贯彻者、能源革命推动者、电力市场建设者和国企改革先行者，推动公司向智能电网运营商、能源产业价值链整合商、能源生态系统服务商转型。

以价值观凝心聚力

将《南方电网企业文化理念》作为价值目标导入战略、作为价值取向融入管理、作为价值准则植入行为，通过入眼、入脑、入心、入行，强化价值观的普遍认知、广泛认同、全员践行。

以管理创新驱动新发展

建立现代管理体系，追求更全面、更平衡、更充分的管理效能，遵循企业发展规律，厚植和深化精益管理思想，大力倡导工具理性和专业主义精神，持续推动管理创新。

南方电网企业文化理念

《南方电网企业文化理念》是习近平新时代中国特色社会主义思想的具体贯彻，是社会主义核心价值观的具体传扬，是全体南网人内化于心、外化于行的价值公约。



企业宗旨

人民电业为人民



企业定位

国家队地位 平台型企业
价值链整合者



企业愿景

成为具有全球竞争力的
世界一流企业



管理理念

依法治企 科学治企
从严治企



经营理念

诚信立企 节俭养德
持续增长 全员为要



安全理念

一切事故都可以预防



服务理念

为客户创造价值



人才理念

企业第一资源 发展竞争之本



团队理念

领导人员
对党忠诚 勇于创新
治企有方 兴企有为
清正廉洁

人才队伍
矢志爱国奉献
勇于创新创造

员工队伍
爱岗敬业 精益求精
协作共进 创业创新
廉洁从业



工作理念

策划 规范 改善 卓越



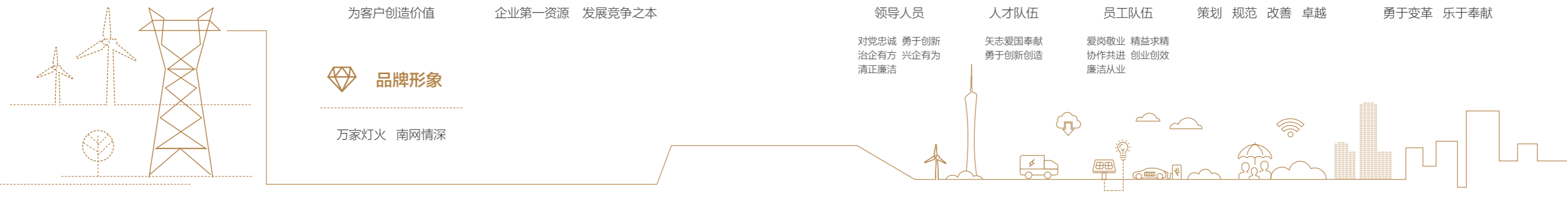
南网精神

勇于变革 乐于奉献



品牌形象

万家灯火 南网情深



关于我们

★ 国家队地位

☁️ 平台型企业

🔗 价值链整合者



中国南方电网公司于 2002 年 12 月 29 日正式挂牌成立并开始运作。公司属中央管理，由国务院国资委履行出资人职责。公司服务广东、广西、云南、贵州、海南五省区和港澳地区，供电面积 100 万平方千米，供电人口 2.54 亿人，供电客户 8741 万户。

经济价值

- 提供优质电能，售电量 9703 亿千瓦时
- 为经济社会发展提供电能支撑，一度电支撑 GDP13.47 元
- 依法纳税、合规经营，实现利税 436.9 亿元
- 确保国有资产保值增值，连续 12 年获得国资委经营业绩考核 A 级

社会价值

- 为公司供电区域内 2.54 亿人提供优质服务
- 服务三农发展，完成新一轮农网投资 403 亿元
- 热心公益慈善，全年开展志愿服务活动 6642 次
- 助力精准脱贫，直接帮助 8.1 万人脱贫

环境价值

- 支持非化石能源发电，非化石能源电量占比 51.5%
- 开展清洁能源调度，单位发受电量化石能耗 142.2 克标准煤 / 千瓦时
- 减少电网运营损耗，综合线损率 6.31%
- 提供节能服务，帮助客户节能 13.4 亿千瓦时

专题
聚焦

以一流党建引领和保障一流企业建设

南方电网公司党组坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导，全面贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，毫不动摇坚持党的领导、加强党的建设，**全面提高党的建设质量、以一流党建引领和保障一流企业建设。**

国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，是我们党执政兴国的重要支柱和依靠力量。坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的光荣传统，是国有企业的“根”和“魂”。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平



公司董事长、党组书记孟振平在公司2018年度二级单位党委书记党建工作述职评议考核会上讲话

强“根”固“魂” 建设中国特色现代国有企业制度

公司党组坚持“两个一以贯之”，坚持和加强党对企业的全面领导，坚持党要管党、全面从严治党，把党的领导融入公司治理各环节，把公司党组织内嵌到公司治理结构之中，明确和落实党组织在公司法人治理结构中的法定地位，全面推进中国特色现代国有企业制度建设。

- 充分发挥党组把方向、管大局、保落实的领导作用。健全班子决策议事规则，把党组研究讨论作为董事会、经理层决策重大问题的前置程序。把加强党的全面领导和完善公司治理统一起来，提高领导班子依法决策、科学决策、民主决策水平。
- 完善“双向进入、交叉任职”领导体制。各单位基本实现“双向进入、交叉任职”。在设立董事会的二级单位中均已落实书记、董事长“一肩挑”，严格落实专职副书记专职专责抓党建的要求。
- 推进所属企业党建工作总体要求进入公司章程。在2017年完成全部境内子公司章程修订基础上，按照党的十九大精神更新党建条款模板，滚动推进所属单位章程中的党建条款内容更新。
- 全方位推动党建工作责任制落实。制定《公司党建工作责任制实施办法》，修订《公司领导班子成员全面从严治党的清单》，探索建立分子公司党建、经营业绩两位一体的“双A制”考核体系。

强基固本 推动党的建设质量持续提升

公司研究制定、贯彻落实《南方电网公司党组关于学习贯彻党的十九大精神推动全面从严治党向纵深发展的意见》（南方电网党〔2018〕1号），全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，深入推进反腐败斗争，把“深度融合”作为提高党的建设质量的切入点、着力点、落脚点，充分发挥党组织和党员作用，为公司加快建设具有全球竞争力的世界一流企业提供坚强保证。

1 政治建设

- 树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。
- 严格执行请示报告制度，确保重大事项让党中央知道、由党中央决定。2018年，公司党组共向党中央报告6次。
- 公司党组带头开好民主生活会，公司领导全程参加指导广西电网公司等单位的民主生活会。

2 思想建设

- 聚焦学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这条工作主线，按照全过程部署、全覆盖学习、全媒体宣传、全方位贯彻“四个全”思路，坚持不懈抓好理论武装。
- 采用“专题学习+重点发言+研讨交流”模式，组织开展7次中心组集体学习，逐级开展全覆盖、机动式、现场化学习督查。
- 创新开发公司“四个自信”（深圳）宣传阵地，组织1800多名优秀党员、年轻干部参加现场学习。做法入选中宣部、国资委《新时代国有企业思想政治工作创新案例选编》。

3 组织建设

- 坚持“四同步”，实现党组织全覆盖，指导和督促二级单位在新机构组建方案中同步明确党组织设置和党务工作机构设置。
- 全面推行“一供电局一党委”，推广“一供电所一支部”“支部建在站上”等做法。
- 坚持项目开发建设到哪里，党的组织和党的工作就延伸到哪里，及时在境外单位（项目）中成立了党支部，全覆盖开展党的工作。

4 作风建设

- 坚决落实中央八项规定精神，修订完善业务接待、领导人员履职待遇、公务用车等配套制度29项。
- 弛而不息纠正“四风”特别是形式主义、官僚主义新表现，建立集“调研排查、监督检查、线索收集、通报曝光、警示教育”为一体的工作机制。

5 纪律建设

- 公司党组把学习贯彻新修订的《纪律处分条例》作为纪律教育重点，以党组中心组扩大学习的形式举办专题辅导报告会。
- 注重抓早抓小，开展经常性提醒谈话，充分发挥提醒函询诫勉的警示教育作用。

6 制度建设

- 将“三会一课”作为支部每月主题党日的重要内容。
- 调整公司领导班子成员基层党建联系点，建立四项工作机制。
- 大力推进基层党组织标准化、规范化建设，持续推动基层党支部全面达标。

7 反腐倡廉

- 始终保持“不敢腐”的高压态势。持续巩固深化中央巡视整改成果，推进内部巡视巡察全覆盖。
- 不断扎紧制度的“笼子”，积极推进重点领域“不能腐”体制机制建设。
- 不断强化员工“不想腐”的思想自觉，连续第八年举办领导人员廉洁从业研讨班。

专题聚焦

为粤港澳大湾区注入绿色新动能

建设粤港澳大湾区是党中央、国务院在新形势下推动全面深化改革和扩大开放的重大决策，是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的国家战略。南方电网公司认真贯彻党中央决策部署，践行绿色发展理念，依托西电东送大平台加大清洁低碳电力供应，推进重点领域电能替代，持续优化粤港澳大湾区能源结构和布局，助力大湾区建设宜居宜业宜游的优质生活圈。

不忘初心 清洁电力千里送湾区

南方电网公司成立以来，肩负着推动西电东送战略落地的历史使命，将西部丰富的清洁水电资源输送到东部沿海的负荷中心。源源不断的清洁电能，为粤港澳大湾区发展提供了充足的电力，也留住了大湾区的蓝天白云。

要建设宜居宜业宜游的优质生活圈。要优化能源供应结构，大力推进能源供给侧结构性改革，优化粤港澳大湾区能源结构和布局，建设清洁、低碳、安全、高效的能源供给体系。——《粤港澳大湾区发展规划纲要》

建设西电东送大通道

2009年12月，世界首条±800千伏特高压直流工程——云南至广东特高压直流输电示范工程投产，为云南水电高效、安全、可靠输送至广东奠定了电网物质基础。

十年来，公司持续加强西电东送大通道建设。2018年，新东直流工程全面投运，昆柳龙直流工程正式开工建设。截至2018年底，公司已建成“八交十直”18条西电东送大通道，其中西电送广东的9回直流输电工程全部落点大湾区负荷中心。

连通港澳 输送清洁电力

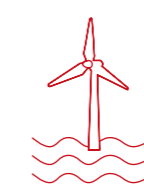
公司通过13回输电线路与香港相联，通过9回输电线路与澳门相联，将清洁的核电、西部水电等清洁电力输送给港澳。每年对港送电约占香港总用电量的四分之一，对澳送电占澳门总用电量超过八成。

转型升级 服务湾区绿色发展

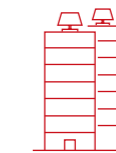
公司积极向智能电网运营商、能源产业价值链整合商、能源生态系统服务商转型，努力让粤港澳大湾区以更低的能耗、更清洁的资源，支撑更快的发展、更美好的生活。

服务新能源发展

公司积极服务新能源发展，优化大湾区能源结构和布局。



海上风电——积极推进珠海桂山海上风电项目建设。该项目一期120兆瓦建成投产后，预计每年可提供2.66亿千瓦时的清洁电力，节约标准煤约8.66万吨，减排二氧化碳约20.67万吨。

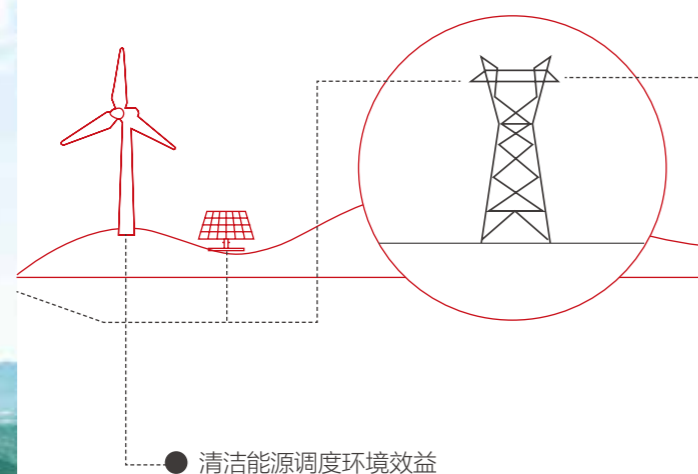


屋顶光伏——粤港澳大湾区制造业集中，公司积极推动工厂屋顶光伏建设，先后建成格兰仕(中山)分布式光伏项目、美的分布式光伏项目等。截至2018年底，在粤港澳大湾区共计建成分布式光伏1599.81兆瓦。

● 2018年西电东送电量 **2175** 亿千瓦时
 2018年西电东送清洁能源电量占比 **86.1%**

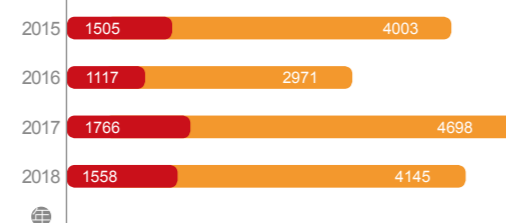
每年将大亚湾核电站年发电量 **80%** 输送给香港
 折合减少二氧化碳排放约 **2700** 万吨

● 2018年省内市场化交易电量 **3380** 亿千瓦时



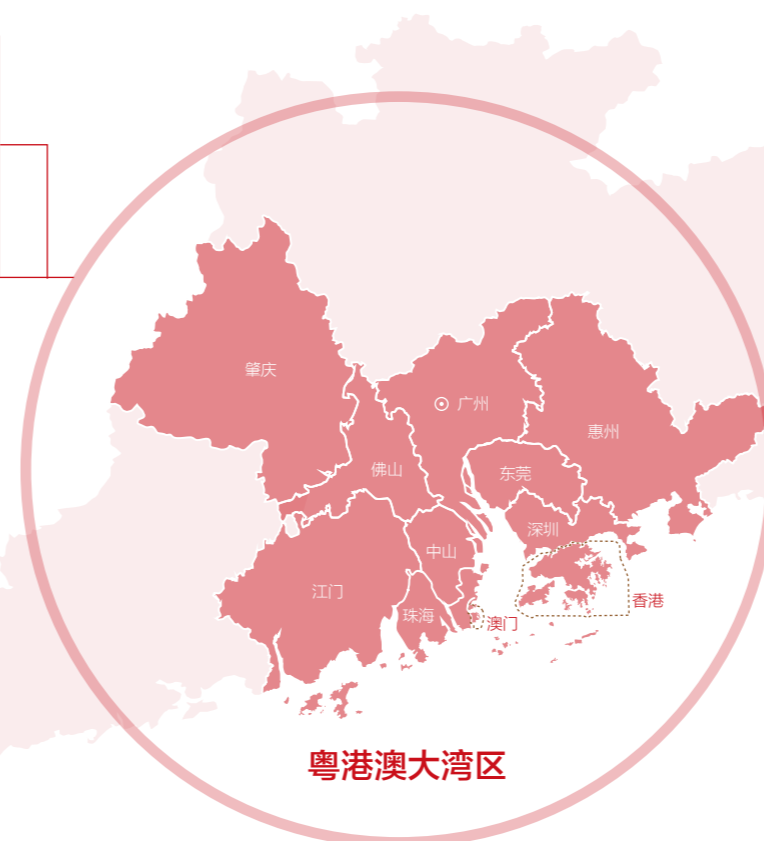
● 清洁能源调度环境效益

● 折合减少标准煤 单位: 万吨
 ● 折合减排二氧化碳 单位: 万吨



市场化手段消纳清洁能源

依托广州电力交易中心和全国首个电力现货交易市场，以市场化手段在更大范围内实现水火电互济、资源优势互补，促进清洁能源消纳。2018年，制定水火置换交易及清洁能源交易工作指引，推动云贵水火置换常态化开展。



粤港澳大湾区

500千伏纵江二期工程

清洁能源调度

公司在全国首创提出《2018年清洁能源调度工作方案》和《清洁能源调度操作规则》，制定实施41条具体措施，最大限度吸纳水、风、光、核等清洁能源，让更多清洁能源通过千里银线传输至大湾区负荷中心。

珠海桂山海上风电场示范项目

推进电能深度替代

公司积极推进港口岸电、电磁厨房等重点领域电能替代，加快电动汽车充电公共设施建设。实现珠三角城际充电网络全覆盖。

节能服务更加深入

公司深度拓展酒店、商场、医院等领域节能服务，引入国内外先进节能技术，倾力服务大湾区客户节能。

专题 优化营商环境 服务五省区高质量发展

良好的营商环境是贯彻新发展理念，建设现代化经济体系，提高开放型经济发展水平、实现高质量发展的重要外部环境，也是深化改革，挖掘发展潜力，增强地区经济软实力和提高区域竞争力的重要内容。

世行报告 排名上升

2018年10月31日，世界银行发布的《2019年营商环境报告》显示“中国营商环境总体得分分为73.64分，在190个经济体中排名第46位”。其中，“获得电力”指标得分92.01分，排名第14位，在所有10项世行评价指标中得分提升最多，排名提升最快。



优化营商环境 南网在行动

2018年，党中央、国务院出台一系列针对性政策措施，推动营商环境优化工作，国家发改委、能源局要求将小微企业“获得电力”作为攻坚重点，学习借鉴国际先进城市的做法和经验，打造用电营商环境“样板工程”。



公司严格落实党中央、国务院关于优化营商环境的各项工作部署，成立优化电力营商环境工作领导小组，制定优化电力营商环境行动方案，以提升“获得电力”水平为核心，制定七方面20条举措，致力优化南方区域营商环境，服务五省区高质量发展。

要改善投资和市场环境，加快对外开放步伐，降低市场运行成本，营造稳定公平透明、可预期的营商环境，加快建设开放型经济新体制，推动我国经济持续健康发展。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

刷新电力服务体验

建立资料清单制，进一步精简客户办电资料，提前告知客户报装手续，做好高压客户用电需求与配电网规划衔接。

取消业扩报装设计审查、中间检查环节，合并竣工验收与装表接电环节，将高压客户业扩报装流程从原来的5个环节缩减为3个，低压客户业扩报装流程缩减为2个环节。



持续延伸业扩投资界面，继续开展投资界面延伸到客户红线。粤港澳大湾区涉及的广州、深圳等9个城市实行新增报装用电容量200千伏安及以下客户低压供电，实现小微企业接电零成本。

严格执行国家电价政策，大幅降低客户用电成本。严格落实国家发改委十项降价措施，积极配合政府价格管理部门多方挖潜，降低一般工商业电价。

提升获得电力水平 促进高质量发展

公司持续提升供电服务水平，全面优化电力营商环境，助力南方五省区圆满完成年度经济社会发展目标。

2018年发布的2017年全国城市供电可靠率指标排名



加大信息公开力度，在实体营业厅、电子渠道公示业扩流程、资料、时限、收费标准等信息。推行“互联网+”线上报装办理功能，真正实现企业与客户办电“一次都不跑”。

接电时间低压客户同比减少 34%
接电时间高压客户同比减少 22%



加快落实“1小时行动方案”，加强电网建设，持续开展电网建设攻坚，进一步加大配网建设和改造力度，全面消除配网过载、低电压和城中村停电问题，提高供电可靠性。

广州、深圳及珠三角六城市中心城区客户平均停电时间少于1小时，达到世界一流水平

南方五省区一度电支撑 GDP 产出 13.47元

	广东电网	广西电网	云南电网	贵州电网	海南电网	广州供电局	深圳供电局
一度电支撑 GDP 产出 单位: 元	11.50	11.95	10.65	9.99	14.79	22.95	26.80
供电可靠率 单位: %	99.8995	99.8105	99.7696	99.7538	99.7236	99.9679	99.9823
为客户节省用电成本 单位: 亿元	380	71	131	55	7	16.5	31.3

注：一度电支撑 GDP 产出 = GDP / 全社会用电量，根据公司实际，广东数据是剔除广州、深圳数据后计算；为客户节省用电成本，广东数据包含了广州、深圳数据。



深圳福田中心区 2018 年客户平均停电时间 1.93 分钟 / 户



电力供应

时代有召唤

我们必须围绕解决好人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾这个社会主要矛盾，推动高质量发展，推动新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展，加快建设现代化经济体系，努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展。

摘自：中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在庆祝改革开放 40 周年大会上的讲话

把握世界新一轮科技革命和产业变革大势，深入实施创新驱动发展战略，不断增强经济创新力和竞争力。

摘自：《2018 年政府工作报告》

南网有作为

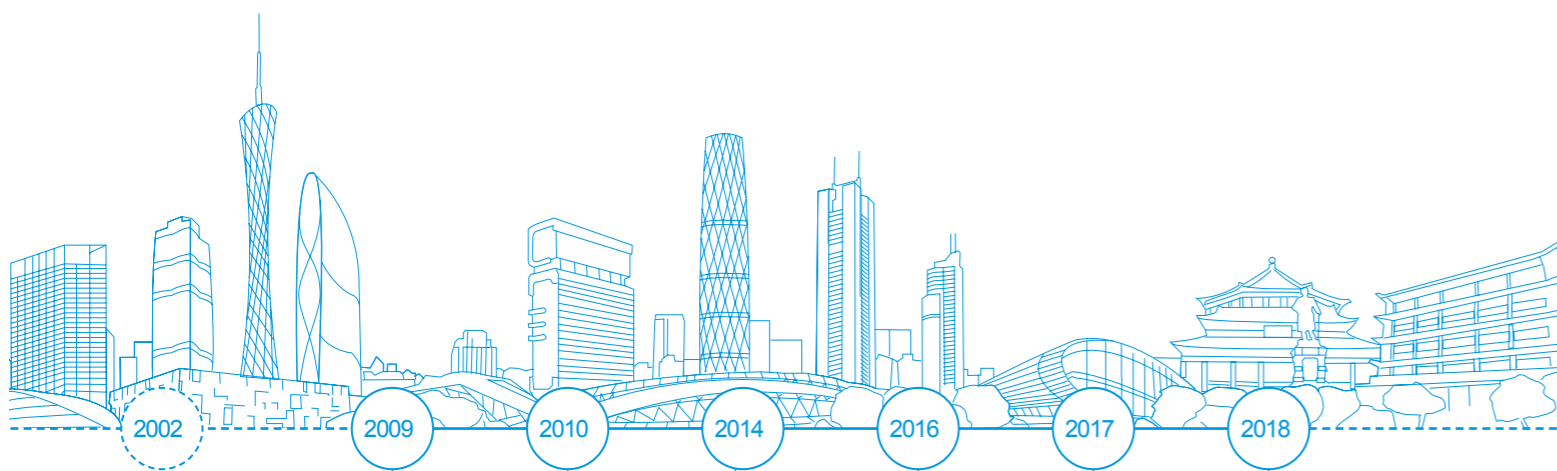
优化电力营商环境，在降低客户平均停电时间、降低客户用电成本、实现接电便利化、推动城乡用电均等化等方面持续发力，助力制造业高质量发展和形成强大国内市场。

以科技创新为关键，以服务和商业模式创新为核心，以管理创新为保障，推动客户服务数字化转型。

- 7 经济适用的清洁能源
- 9 产业、创新和基础设施
- 11 可持续城市和社区
- 12 负责任消费和生产



与改革同行 书时代答卷



优质服务

2009 发布《供电企业提高供电可靠性工作标准》

2010 “南网 50Hz” 微博、微信正式上线运营

2014 深圳供电局入围全国 5 家供电可靠性 A 级企业

2016 互联网统一服务平台上线

2017 “南方电网 95598” 微信号突破 1000 万用户数

2018 互联网统一服务平台实现“四个统一”

可信赖的电力

2016 颁布客户停电时间“1 小时行动方案”

2018 佛山、深圳、广州位列全国供电可靠性前三名

2018 年关键议题管理



关键议题

- 多元智慧服务
- 提供可靠电力
- 保障安全运行
- 加强电网建设
- 加强科技创新



主要行动策略

- 推动客户服务数字化转型
- 推进停电“1 小时行动方案”，做好国家重大活动保供电
- 推动形成“大安全”管理格局并加强智能技术应用
- 推动形成“示范引领 全面推进”的智能电网发展格局
- 加大科研投入与科研平台建设力度，加强科技成果转化应用



主要成效

第三方客户满意度	客户平均停电时间	电网建设投资
82 分	13.11 小时/户	874 亿元
累计拥有专利	重大及以上电力安全事故、重大及以上设备事故	
17267 项	0 起	

优质服务

推动客户服务全面数字化转型

贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 7.1 负担得起的、可靠的现代能源服务	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	构建数字化智能化服务体系 完成智能电表和低压集抄全覆盖

注：SDGs 是联合国 2030 年可持续发展目标简称，GRI 是全球报告倡议组织简称，下同。

践行《南方电网企业文化理念》 多元智慧服务

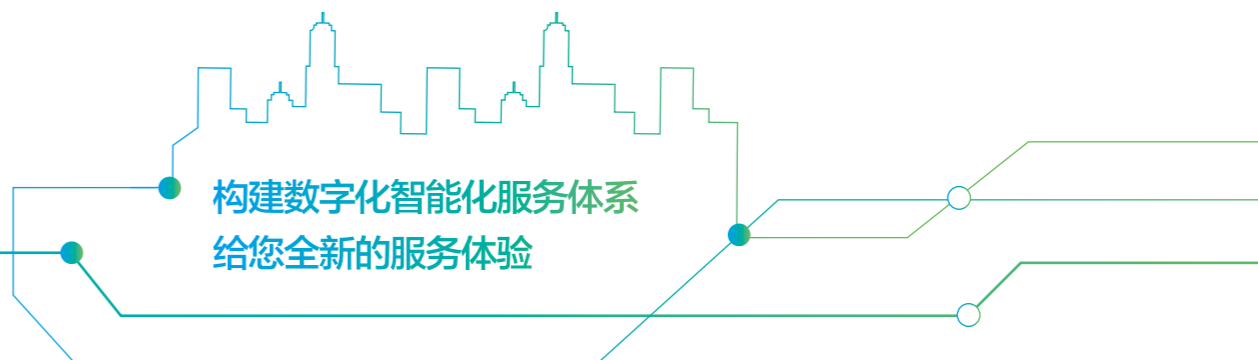
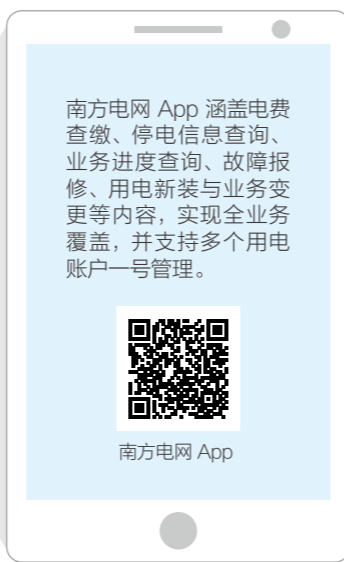
公司推动客户服务数字化转型，推进传统用电业务与互联网融合创新，有力提升服务效率和客户问题解决能力，以专业优质服务为客户创造更多价值。

互联网统一服务平台 更丰富

优化升级南方电网互联网统一服务平台，实现了南方五省区互联网服务品牌统一、客户权限统一、服务功能统一与后台管理统一，提升用户体验，基本实现常规业务办理“一次都不跑”。

公司互联网统一服务平台注册用户突破 **3000** 万人

互联网业务办理占比 **70%**



供电营业厅 更智能

应用物联网、人工智能、移动应用等新技术，推进全网实体营业厅向客户体验厅、智慧营业厅升级转型，更好地满足客户个性化服务需求。2018 年已在深圳南山、广州黄埔建成 2 个智慧营业厅。



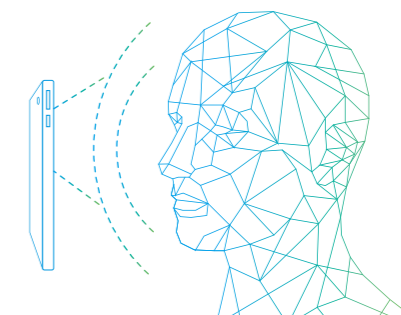
95598 服务热线 更高效

持续推进 95598 省级“四个统一”（统一服务标准、统一客户体验、统一业务管控、统一后台支撑）集约化管理。2018 年，全网累计话务接通率 98.5%，较未实现省级集中前提升 11 个百分点。

互联网服务渠道 更多元

与银行、支付宝、微信等第三方服务平台对接，让客户办理供电业务少走路、少费时，给客户更多方便。

2018 年 8 月，“南方电网 95598” 支付宝生活号正式上线，覆盖了电费查缴、故障报修、用电新装与变更等各类用电业务。该生活号引入人脸识别技术，在全国电力行业率先推出“刷脸”过户服务，深圳市用户只需刷一刷人脸，不到 1 分钟便可成功办理用电过户。未来，“刷脸”技术将陆续推广到南方五省区。



精准计量计费

公司严格执行国家相关政策法规，持续完善计量标准化管理与计量自动化系统，提前两年完成智能电表和低压集抄全覆盖，在相关政府部门的监督下确保精准计量、精确计费，全力保障用电客户的利益。2018 年，广东建成国内规模最大、检定能力最强的省级“四线一库一平台”集中检定系统，大幅提升电费抄表的效率和准确性。广西电网持续提升计量计费透明度，邀请市民近距离观察单相电能表检定过程。



智能电表覆盖率
100 %

低压集抄覆盖率
100 %

广西电网单相电能表检定现场

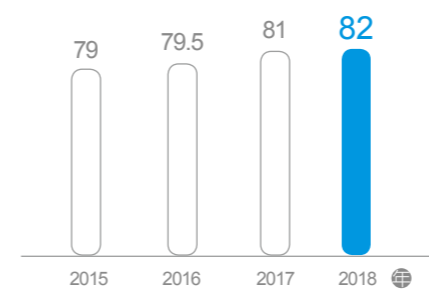
供电服务内容	国家供电标准	公司供电服务承诺	2018 年完成情况	与 2017 年相比
95598 供电服务热线 20 秒接通率不低于 (%)	无	90	98.5	2.9 ↑
城市地区供电可靠率不低于 (%)	99	99.9	99.9435	0.0190 ↑
农村地区供电可靠率不低于 (%)	无	99.5	99.7831	0.1063 ↑
城市居民客户受电端电压合格率不低于 (%)	95	98	99.755	0.3350 ↑
农村居民客户端电压合格率不低于 (%)	无	94	98.87	0.8490 ↑
高压单电源客户供电方案答复期限不超过 (工作日)	15	15	6.69	0.71 ↓

赢得客户满意

公司始终坚持“以客户为中心”，健全客户全方位服务体系，加强专业协同与解决客户问题能力，2018 年全面完成供电服务承诺，优质服务赢得五省区客户的广泛认可。2018 年南方五省区“12398 能源监管热线”投诉数量同比下降 62%，得到国家能源局充分肯定。

第三方客户满意度

单位：分




2018 年各省（级）公司公众评价均列第一*



*2018 年海南省未开展相关评价。

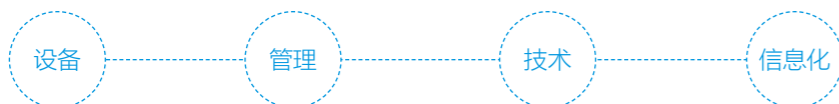
可信赖的电力

供电质量向世界一流水平迈进

贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 7.1 负担得起的、可靠的现代能源服务	203-2 重大间接经济影响	推进停电“1小时行动方案” 完成“零差错、零失误、零投诉”保供电目标

减少停电时间

公司深化供电可靠性管理，全面推进停电“1小时行动方案”，从网架设备、管理、技术、信息化四方面协同发力，2018年实现了广州、深圳及珠三角六城市中心城区客户平均停电时间小于1小时，达到世界一流水平，深圳福田核心区达到2.5分钟以内的世界顶尖水平。



设备
加大“结构合理、可靠经济、技术先进、信息畅通”的配电网建设力度，以可观、可控、可靠的配电网满足用电需求。

管理
优化综合停电管理流程，强化可靠性工作与规划建设、物资装备、生产运维、客户服务的多线联动和责任传递，有效减少停电时间和停电次数。

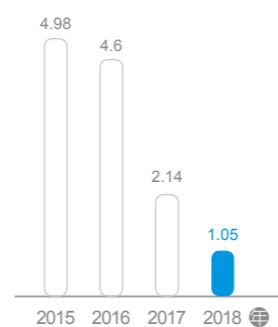
技术
积极推进配电自动化、机器人作业等先进技术手段，提升供电可靠性。2018年全网实施配网带电作业178588次，有效减少平均停电时间。

信息化
持续推进“一套数据多方应用”，依托信息系统有力实现“停电事件自动采集、停电时间自动统计、停电数据在线分析”。

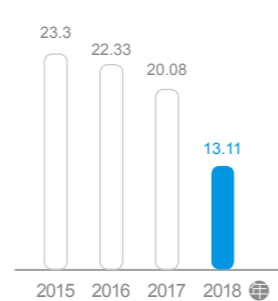


高质量配电网支撑深圳发展

中心城区停电时间
单位：小时/户



全口径停电时间
单位：小时/户



优化电能质量

公司聚焦城市电网最突出的电压暂降、短时中断、居民低电压等电能质量问题，稳步开展低电压监控及治理工作，为客户提供电能质量检测、评估、治理等增值技术服务，多维度改善电能质量，以优质电力满足高端、高质、高新现代产业用电需求。

	2015	2016	2017	2018 (年)
城市居民客户受电端电压合格率 (%)	98.730	99.124	99.420	99.755
农村居民客户端电压合格率 (%)	97.449	97.825	98.021	98.870
50±0.2Hz 频率合格率 (%)	100	100	100	100
500 千伏电压合格率 (%)	99.9999	99.9999	99.9999	99.9999

供电可靠性提升之路

2018年6月，在国家能源局、中电联发布的全国城市供电可靠性排名中，佛山、深圳、广州供电局囊括前三名。十年前，“可靠性”三个字在很多南网人眼里显得既陌生又遥远，从最初摸不清方向的忙碌，到逐渐有了清晰的路线图；从拼命蛮干到精益管理，南网人探索了整整十年。十年间，公司可靠性管理领域不断拓展，供电可靠性逐步迈向世界一流。

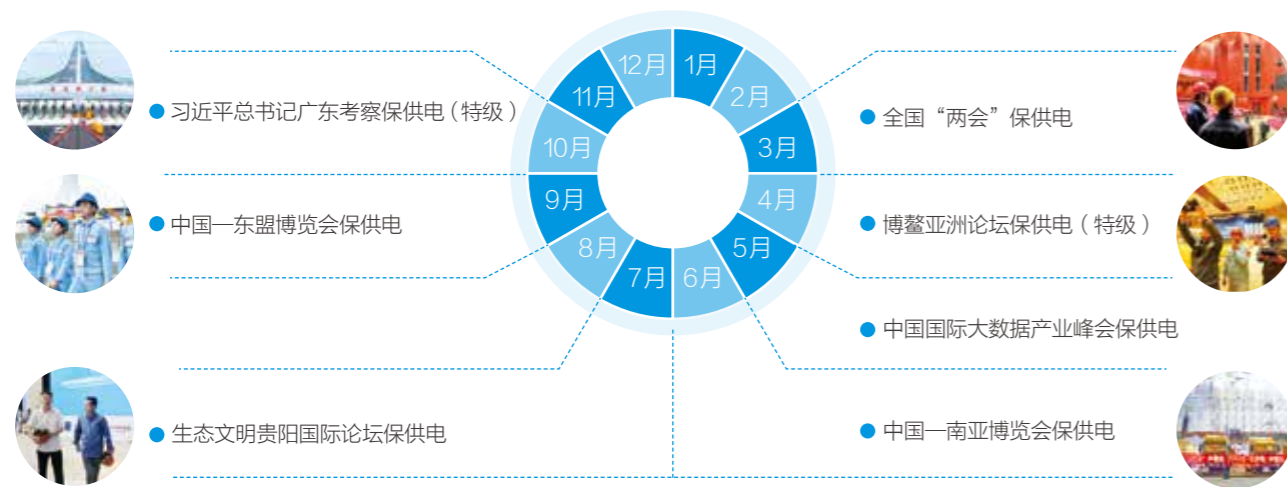


0 差错
0 失误
0 投诉

港珠澳大桥

服务国家重大活动保供电

公司建立常态化保供电机制，严格管控电网运行风险，严守网络与信息安全以及电力设施安全，圆满完成党和国家领导人考察、博鳌亚洲论坛、中国—东盟博览会等重大政治活动和重要民生活活动保供电任务，实现了“零差错、零失误、零投诉”的保供电目标。



特级保供电
2 项

一级保供电
10 项



中国—东盟博览会保供电：从“盲保”到精准指挥



2018 年是中国—东盟博览会创办 15 周年。与往届保供电相比，本届保电范围更大、环境更为复杂。广西电网公司将“数字南网、智慧南网”理念落实到保供电工作中，把各项工作转化为可视化表格清单实现精益管控，全新升级保供电可视化系统。通过系统能清晰地看到近千千米线路上每一座发电车的具体位置、每一个仓库里的剩余物资，甚至还可以看到每一位巡线人员的移动轨迹，配合可与指挥中心实时交互的“移动单兵”终端，将过去看不见现场的“盲保”升级为可观、可测的精准指挥。

“从 15 年前一根杆塔一人值守的人海战术，到三图五表的精益保电，再到如今的可视化系统，可以说保供电工作告别了信息孤立、谁也看不到谁的窘境，进入到如今直观可视、便于实时管控的新时代。”

广西电网保供电员工

安全稳定运行

一切事故都可以预防

贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 9.1 发展优质可靠、有抵御灾害能力的基础设施  11.5 大幅减少灾害造成的影响	203-2 重大间接经济影响 403-2 工伤类别	推动形成“大安全”管理格局 大力推进“机巡 + 人巡”及无人机巡线 加快智能化防灾抗灾体系与防灾抗灾型电网建设

安全管理体系

公司强化“底线思维”和“红线意识”，健全覆盖全员的安全生产责任体系，创新安全生产风险闭环管控与监督，推进安全文化建设，构建“大安全”管理格局，全力打造本质安全型企业。

- 升级安全生产风险管理体系，细化实施钻级提升规划，持续提升安全生产风险管理体系应用成效。
- 举办公司首届“生命至上、安全发展、文化引领”安全文化主题论坛，扎实开展“安全生产月”等活动，有序推进安全文化建设。

2018 年重特大电力安全事故和设备事故 **0** 起

2018 年有责任的较大电力安全事故和设备事故 **0** 起

2018 年较大及以上的人身事故 **0** 起

2018 年有责任的对社会及公司造成重大不良影响的安全事件 **0** 起

2016-2018 年公司安全生产风险管理体系成果



电网稳定运行

公司以防控电网运行风险为核心，加强各级电网动态风险闭环管控，保障复杂大电网长期平稳有序运行。在安全压力大、运行任务重等情况下，全网未发生电力安全事故，安全生产局面持续向好。

- 精心防控电网运行风险，全年落实防范电网安全运行 9 大风险的 38 项重点工作，成功消除直流运行隐患，主网稳控系统、保护装置未发生拒动事件。
- 从装备升级、管理提升、技术创新三方面推进卓越调度建设，初步建成主网网络安全态势感知系统，实现全网 66 个地市供电局“调监控一体”目标模式运行。

设备健康运行

公司积极探索智能技术在设备运维中的应用，大力推进“机巡 + 人巡”协同巡检及无人机巡线，做好输变电设备精益化、差异化运维和规范化检修，持续提升设备健康运行水平。

- 加强关键厂站、西电东送主通道和重要交叉跨越点等重要设备运行维护，积极开展各类设备隐患专项整治，电力安全事件逐年减少。
 2018 年全网开展无人机巡视 **31** 万架次
 2018 年全网机巡作业里程超 **40** 万千米
- 在智能装备、智能作业、状态监测、态势感知及智慧运行五大领域，积极推进智能技术应用试点示范。
 2018 年应用机器人巡检变电站 **145** 座
 2018 年电力安全事件同比下降 **38** %

贵州电网推进机巡全覆盖，开启输电运维新模式

为了提升输电线路巡视准确性与巡视效率，贵州电网采取强化机巡硬件配置、规范机巡作业人员培训、搭建机巡数据共享平台等举措，实现了 35 千伏及以上线路机巡全覆盖、无人机装备及机巡技术一线班组全覆盖，开启了输电运维新模式。截至 2018 年底，贵州电网共配置无人机 1069 架，220 千伏及以上线路无人机巡视量突破 4 万千米。



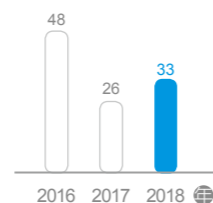
贵州电网公司输电线路巡视由传统巡视方式向无人机转变，效率大幅提升

强化安全防护

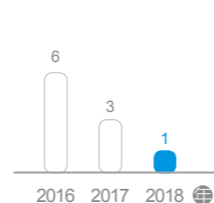
人员安全

公司牢固树立安全发展理念，构建横向全覆盖、纵向全贯通的安全生产责任体系，强化安全教育培训，促进员工安全意识提升，做好基建施工现场安全管控，严防人身安全事故事件。

三级以上电力安全事件
单位：起



人身伤亡事故
单位：起



信息安全

公司贯彻国家关于做好网络与信息安全的有关要求，加强网络安全防护和管理，打造专业实力突出的网络信息安全人才梯队，提升网络安全监测预警、攻击防御和应急恢复能力，坚决防范发生重大网络安全事件。

2018 年全年二级及以上网络安全事件

0 起

2018 年月均抵御恶意网络攻击超

9 万次

全国首个覆盖 500 千伏及以上大电网的电力监控系统网络安全态势感知平台建成投运

全国职工职业技能大赛网络与信息安全管理员大赛团体**第一名**

公共安全

公司高度关注公共安全，健全涉电公共安全隐患排查治理长效机制，推进乡镇供电所防范人身事故专项治理行动，持续开展城中村安全隐患整治、配网防范人身安全等工作，加强用电安全、防风防汛防触电宣传，保障公众用电安全。

2018 年有责任的涉电公共安全事件

0 起

2018 年社会人员触电事故事件下降

7.7 %



广东电网东莞供电局员工现场作业严格遵守安全操作规程

从容应对灾害

公司始终将维护电网安全和公众利益放在首位，加快智能化防灾抗灾体系与防灾抗灾型电网建设，从“被动抗灾”到“主动防御”，全面提高电网本质安全水平和防灾抗灾能力，为经济社会发展和人民美好生活提供稳定可靠的电力供应。

提升电网综合抗灾能力

- 做好电网防灾减灾“三篇文章”，推动重要城市保底电网建设，科学开展电网防风加固改造，系统提升沿海电网防风抗风能力。
- 推动实施对澳供电保障能力 28 项重点工程，建成首条对澳供电 220 千伏全电缆线路，形成对澳供电第三通道，显著提升电网防风抗灾能力和对澳供电保障能力。

有序应对自然灾害

公司修订完善应急预案，不断深化应急培训与演练，按照“灾前防、灾中守、灾后抢”的应急管理机制，科学有序开展防灾应急工作，确保应急处置机制高效、有序运转。全年累计投入抢修人员 35.5 万余人次、抢修车辆 9.6 万余辆次、应急发电装备 1017 台次，有效抗击了供电区域遭受的 6 轮强降雨及 5 次台风袭击。

不惧“山竹”，78 小时 652 万用户全复电

“山竹”是近年来持续时间最长、陆地大风影响范围最广、阵风风速最大的强台风。2018 年 9 月 19 日 23 时，经过 78 小时抢修奋战，南方电网供电区域受“山竹”影响的 652 万用户全部恢复供电，各级应急指挥机构、港澳地区供电线路、核电站送出线路等均未受影响，杆塔受损率下降 46%，抢修复电时间下降 40%。日益先进的技术、不断完善机制、更加坚强的电网，让南网人拥有更足的底气迎风前行。



持续强化保底电网建设与防风加固改造，打造坚强电网




“机甲战车”+“千里眼”+无人机高科技提升抢修复电速度



守望相助，全力做好对港澳电力保障工作

电网建设

电力“高速公路”迎来新发展

贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 7.1 负担得起的、可靠的现代能源服务 7.5 增建基础设施并进行技术升级，提供可持续的现代能源服务	203-1 基础设施投资和支持性服务	推进特高压工程投资建设 打造各级智能电网示范区

重点工程建设

智能电网是支撑公司建成具有全球竞争力的世界一流企业的基础性平台，也是服务经济社会发展的重要物质基础。公司把满足人民群众日益增长美好生活的电力需要作为一切工作的落脚点和出发点，推动智能电网发展规划 2018-2020 年实施行动计划落地，推进特高压工程投资建设，打造各级智能电网示范区，以安全、可靠、绿色、高效的智能电网，服务南方五省区经济社会高质量发展。


电网建设投资 单位：亿元

	2015	2016	2017	2018 (年)
500 千伏及以上	178	139	140	124
220 千伏	154	136	104	102
110 千伏及以下	342	500	573	648

-  鲁西背靠背换流站工程荣获国家优质工程金奖
-  “±800 千伏特高压直流输电示范工程（云南—广东）”荣获中国工业大奖
-  ±500 千伏金官换流站工程荣获中国建设工程鲁班奖

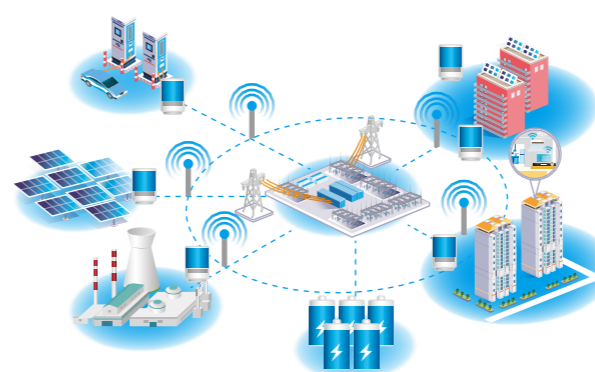
7 项工程荣获“2017-2018 年度国家优质工程奖”
10 项工程荣获“2018 年度中国电力优质工程奖”



 世界首条特高压多端混合直流示范工程建设

2018 年 5 月，公司全面启动乌东德电站送电广东广西特高压多端直流示范工程（简称“昆柳龙直流工程”）建设。昆柳龙直流工程采用 ±800 千伏三端混合直流技术，线路全长 1489 千米，建成后将创造多项世界第一：世界上容量最大的特高压多端直流输电工程、首个特高压多端混合直流工程、首个特高压柔性直流换流站工程等，对于推动南方区域转变能源发展方式、保障能源安全、服务经济社会发展具有里程碑意义。

打造智能电网



- 印发智能电网发展规划研究报告，加快建设省级智能电网重点工程和 20 个智能电网示范区，推动形成“示范引领 全面推进”的智能电网发展格局。
- 举办首届南方电网博鳌智能电网发展论坛，在智能电网规划建设、装备制造、技术研发等领域建立合作基础。
- 组织落实《人工智能与业务发展深度融合专题规划》重点工作，加强“云大物移智”关键技术融合应用，支撑服务智能电网发展。


 广东电网 因地制宜，打造城市、农村、海岛三种不同形态的智能电网示范区。	 贵州电网 按照“1+3+N”模式，全方位加强电网智能化、数字化建设。
 广西电网 先局部试点、后全面推广，突出稳边固边、电力扶贫、农网建设等特色。	 海南电网 打造智能电网综合示范省。
 云南电网 打基础、亮特色、立示范、促转型，打造具有区域特色的智能电网。	 广州供电局 按照“1+4”模式推进智能电网建设，打造广州知识城、明珠工业园等智能电网示范区。
	 深圳供电局 实现“四个全覆盖”，建设南山区高新南区、前海自贸区等智能电网示范区。



贵州电网 500 千伏奢香变电站

科技创新

为建设世界一流企业提供创新动力

贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 7.5 增建基础设施并进行技术升级，提供可持续的现代能源服务	203-2 重要间接经济影响	优化科技创新管理体系 加快“双创”基地和平台建设 推动科研成果应用

站在新起点上，公司深入贯彻落实国家创新驱动发展战略，完善创新体系，强化科技攻关，营造创新氛围，促进“云大物移智”深度融入能源产业，为早日建成具有全球竞争力的世界一流企业增添强大创新动力，为全面建成小康社会贡献南网智慧和力量。

夯实创新基础

公司优化科技创新管理体系，加大科研投入，在创新实践中发现人才、培育人才、凝聚人才，形成持续创新局面。

2018 年科技研发投入
85.0 亿元

2018 年科技项目投入
22.1 亿元

支持员工创新

公司加快“双创”基地和平台建设，营造在职创业、在岗创新的良好氛围，充分激发全员的创新活力和创造潜力，在新一轮产业革命中赢得创新发展主动权。

2018 年投入职创项目专项经费
1.44 亿元

2018 年支持职创项目
2890 项

“复杂电网自律-协同自动电压控制关键技术、系统研制与工程应用”项目成果荣获**国家科学技术进步奖一等奖**

“适用于多直流馈入电网的动态无功补偿装置的控制方法”获**中国专利银奖**

中国工程院院士、公司专家委员会主任委员李立涅获评**2018 年度全国十大科技创新人物**

南方电网首席技术专家饶宏荣获**IEEE PES Uno Lamm 直流输电技术贡献奖**

注：IEEE PES Uno Lamm 直流输电技术贡献奖是高压直流输电领域的最高荣誉，历任获奖者均是对直流输电技术作出重要贡献的国际一流专家，南方电网公司首次获得该奖项。



新一代无人机助力广西电网工作效率提升

推动成果应用

公司完善成果推广应用和产业转化体制机制，探索创新成果转化有效途径，推动“云大物移智”前沿技术成果应用于生产运营，全力打造数字南网、智慧南网。

- 发布新技术应用指南，打通新技术推广应用绿色通道，促进技术和装备的更新换代。
- 成立广东南方能源科技孵化器有限公司、深圳电网能源科技有限公司，为加速推动科技成果产品化、产业化提供平台支撑。



打造“智能装备、智慧运行”电网作战地图

2018 年 5 月 11 日，公司印发智能技术在生产技术领域应用路线方案，对新一代智能技术产业进行了全景式分析，规划了智能技术的应用目标及方向。广东、海南成为智能技术全面应用的探路者，在生产领域开展了多项智能技术应用试点，取得显著成效。未来，公司将持续深化智能技术与电力技术的融合应用，沿着点-面-区的推进路径实现全网设备的智慧运行、实现客户的精准服务，推动公司向“装备智能化、运行智慧化”转型升级。



深圳供电局吊轨机器人对 110 千伏 GIS 设备进行红外测温



绿色环保

时代有召唤

我们要加强生态文明制度建设，实行最严格的生态环境保护制度。我们要加强生态文明建设，牢固树立绿水青山就是金山银山的理念，形成绿色发展方式和生活方式，把我们伟大祖国建设得更加美丽，让人民生活在天更蓝、山更绿、水更清的优美环境之中。

摘自：中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在庆祝改革开放 40 周年大会上的讲话

我们要积极回应人民群众所想、所盼、所急，大力推进生态文明建设，提供更多优质生态产品，不断满足人民日益增长的优美生态环境需要。

摘自：中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平《推动我国生态文明建设迈上新台阶》

南网有作为

建设和运营安全、可靠、绿色、高效的智能电网，并依托智能电网持续打造、发展和创新各种开放型平台。

以运营智能电网为基础，向上游整合新能源、分布式能源，向下游整合智慧用能、需求侧管理，横向整合多网融合、多能互补。

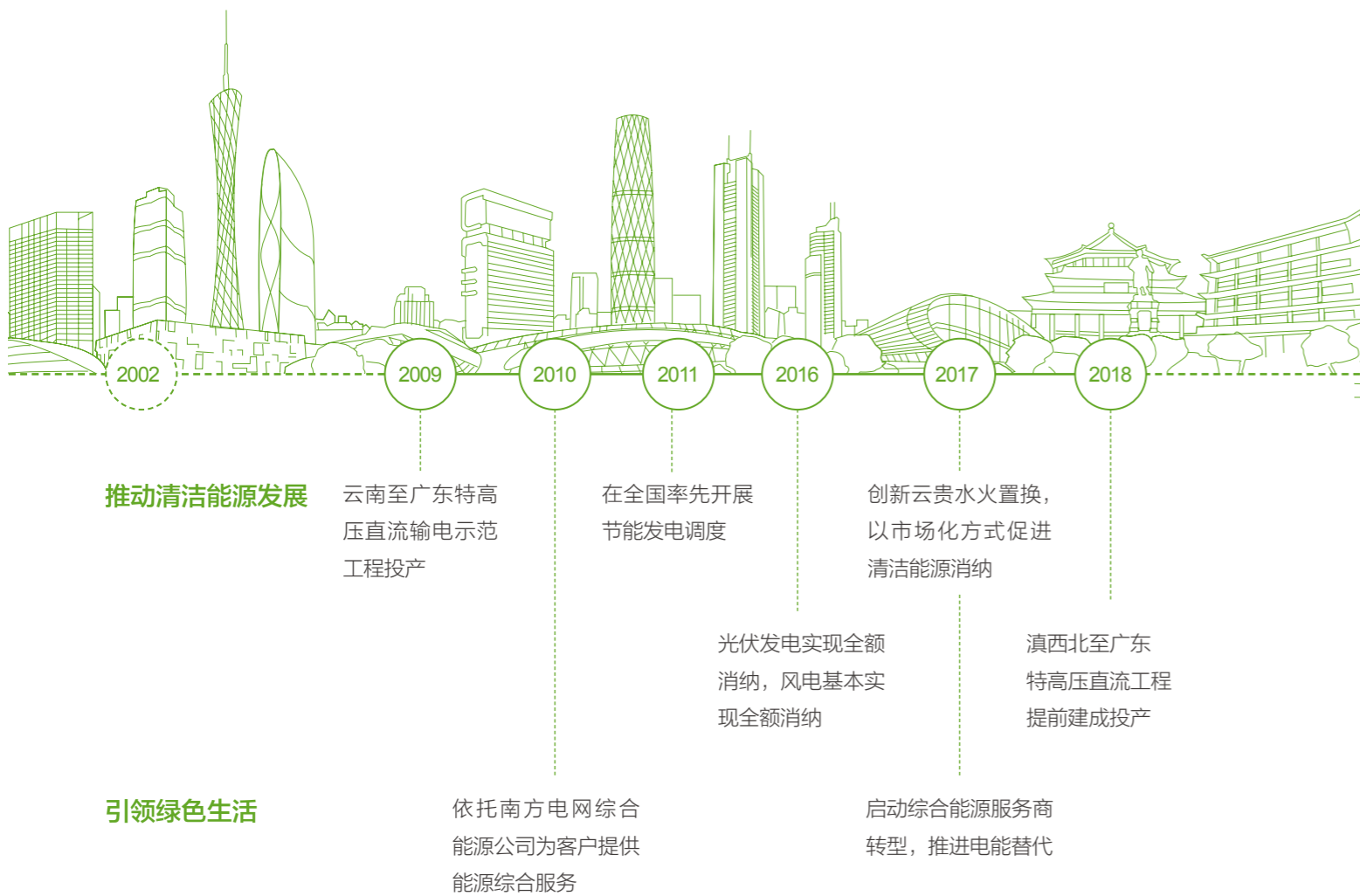


绿色环保

- 7 经济适用的清洁能源
- 11 可持续城市和社区
- 12 负责任消费和生产
- 13 气候行动
- 15 陆地生物



与改革同行 书时代答卷



2018 年关键议题管理



关键议题

☀️ 消纳清洁能源 ⚡️ 输送绿色电力 🚀 推动能源消费革命



主要行动策略



☀️ 开展促进清洁能源消纳专项行动, 拓展清洁能源消纳市场
 ⚡️ 提升电网建设中各类资源的利用率
 🚀 深入推进电能替代工作



主要成效

非化石能源电量占比	西电东送电量
51.5%	2175 亿千瓦时
全网综合线损率	电能替代电量
6.31%	224 亿千瓦时

打好污染防治攻坚战

污染防治攻坚战		
贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 7.2 大幅增加可再生能源在全球能源结构中的比例  12.2 实现自然资源的可持续管理和高效利用	302-3 能源强度 305-5 温室气体减排量	消纳清洁能源 建设西电东送大通道 推动能源消费革命

环球同此凉热

气候变化是 21 世纪人类共同面临的严峻挑战，联合国将“气候行动”列为 17 个可持续发展目标之一，《巴黎协定》设定了将全球气温升高幅度控制在 2°C 范围内的目标。2019 年初美国国家航空航天局公布的卫星图显示，地球正在各国努力下变得越来越“绿”，中国正是地球绿化的主力军！



绿水青山就是金山银山

十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视生态文明建设。为守护绿水青山，中国开展了一系列根本性、开创性、长远性的工作，生态文明理念深植人心，生态文明建设迈上新台阶。中国清洁能源投资连续多年位列全球第一。中国森林覆盖率由本世纪初的 16.6% 提高到 22% 左右。*

2018 年全国非化石能源发电装机容量 **7.7** 亿千瓦

2018 年全国发电量构成

单位：%



电力发展正转型

我国电力行业正在褪去灰黑的底色，电源结构持续优化，煤电装机比重连续下降。从太阳、风、水转化而来的能量，为电力行业植入绿色基因。清洁、低碳、安全、高效的能源体系正在逐步构建，能源生产和消费处于变革进行时。* 2018 年南方电网统调水电发电量 3766 亿千瓦时。

2018 年南方电网区域非化石能源发电装机容量 **1.7** 亿千瓦

2018 年南方电网区域发电量构成

单位：%



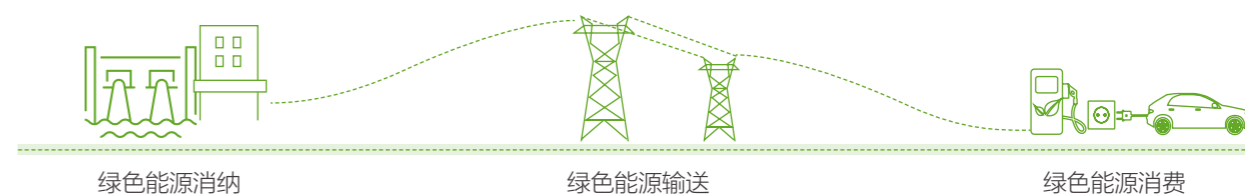
* 资料来源：• 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平《推动我国生态文明建设迈上新台阶》
• 《中国电力行业年度发展报告 2018》

环境问题是全社会关注的焦点，也是全面建成小康社会能否得到人民认可的一个关键，要坚决打好打赢这场攻坚战。

—— 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

守护蓝天白云

公司积极落实国家节能减排工作要求，充分发挥在产业链中对上下游的引导作用，推进绿色电网建设，用实际行动贡献绿色发展。2018 年，公司单位发受电量化石能耗 142.2 克标准煤 / 千瓦时，万元产值综合能耗 0.146 吨标准煤 / 万元，带动上下游节能折合减少标准煤 4934 万吨，相当于减排二氧化碳 13124 万吨。



建设西电东送大通道，搭建电力市场交易平台，增加清洁能源和新能源在能源结构中的比重。

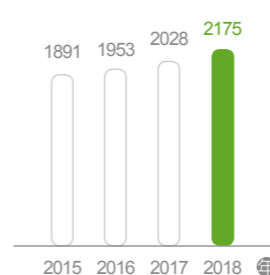
在电网建设和电力输送过程中贯彻绿色理念，让电网建设更环保，电力输送更高效。

推动能源消费革命，搭建综合能源服务平台，助力产业转型升级，优化南方五省区能源消费结构。

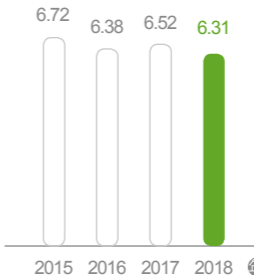


公司带动上下游节能减排绩效

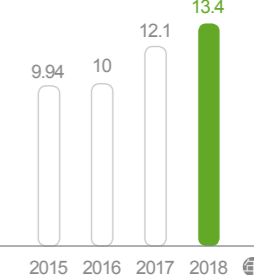
西电东送电量
单位：亿千瓦时




全网综合线损率
单位：%



带动客户侧节能减排
单位：亿千瓦时



发展新能源

调整优化能源结构		
贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 7.2 大幅增加可再生能源在全球能源结构中的比例	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	推动风、光、生物质等新能源使用

公司大力支持新能源健康有序发展，助力扩大新能源装机规模。2018 年，区域内风电装机容量 1929 万千瓦，光伏装机容量 1085 万千瓦，生物质发电装机容量 251 万千瓦，为有效减少温室气体排放作出积极贡献。

加大支持力度

加快新能源技术研究，确保新能源发电并网运行安全。支持新产品研发，研究开展生物质等新能源发电业务。全年风、光、生物质等新能源发电量同比增长超过 20%。2018 年，并网接入风电、光伏等新能源装机容量 700 万千瓦。

打造示范基地

打造南方电网供电区域海上风电、光伏、储能、海洋能等多类型新能源应用及先进装备技术研究、试验及示范基地。2018 年，国家能源局首批新能源微电网示范项目——广州南沙智能微电网项目投入运营。



广州南沙智能微电网项目投产，探索更优的低碳清洁能源供电方式

广州供电局高可靠性智能低碳微电网项目以光伏发电为主要能源，一部分电能并入大电网使用，另一部分则为微电网充电、储能，实现低碳清洁能源供电。微电网的储能设备采用退役电动汽车动力电池进行梯级利用，提高资源利用效率，减少退役电池可能对环境造成的污染。



国家新能源微电网示范项目——广州南沙智能微网项目

输送绿色电力

高效、绿色输送清洁能源		
贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 6.3 减少污染，大幅增加全球废物回收和安全再利用	303-3 水循环与再利用	全方位降低运营线损
 12.2 实现自然资源的可持续管理和高效利用	304-3 受保护或经修复的栖息地	提高电网铁塔资源的利用率，开展铁塔共享

建设绿色电网

公司落实绿色发展理念，积极推进绿色电网建设，注重施工过程中的生物多样性保护，努力降低电网建设对自然环境和社区的影响。

绿色施工

全年基建工程设计 100% 达到绿色一级以上，新建项目环评批复率 100%，电网建设生态恢复治理率 100%。

打造绿色变电站

公司在变电站建设中践行绿色环保理念，努力实现变电站与周围环境有机融合。



- 将绿色照明纳入变电站标准设计，并逐步对已有变电站进行绿色照明改造。

- 建成公司首座半地下结构开放式变电站——深圳供电局 220 千伏玳田变电站，集约利用土地，取消封闭围墙，进行三维景观绿化，使变电站与周围环境融合。



2018 年，海南琼中抽水蓄能电站全面投产发电。为保护电站附近景区的生态环境，电站优化施工组织布置，减少建设征地约 230 亩，最大程度减轻施工活动对原地貌的扰动和原有生态景观的破坏。

海南琼中抽水蓄能电站上水库

开展绿色运营

公司有效降低运营能源损耗，提高资源利用率，努力减少运营环节对环境的影响。

降低线损

公司完善线损管理流程，细化线损数据管理，提升分析智能化水平，全方位降低线损。2018 年综合线损率 6.31%。



- 编制综合线损指标同期管理实施方案，完成全网综合线损率同期统计系统功能开发建设，实现电量数据从计量自动化系统自动获取、线损率同期统计，全力推进全网应用推广。
- 通过同期线损统计分析的应用，促进基础档案管理和数据质量的提升，提升线损精益化管理水平。

提高资源利用率

公司对固体、气体、水等资源进行循环利用，不断提高资源利用率，减少电网运营对环境的影响。

- 固废处理
采取资源化、减量化和无害化原则处理基建固体废弃物。
- 废气回收
提高主要污染气体的处理能力水平，100% 回收利用六氟化硫气体。
- 废水减排
回收利用废水，实现部分换流站换流阀外冷却水零消耗。
- 铁塔共享
与中国铁塔公司携手推动共享铁塔，使电网铁塔资源实现再利用和综合利用。

推广绿色办公

公司加强绿色办公管理，营造绿色办公环境，倡导员工在日常工作中为节能减排贡献力量。

- 电子招标
推广“无纸化、全线上、零线下”全流程电子化招标。
- 绿色出行
将电动汽车纳入内部车辆采购标准，在工程车和公务用车中大力推广电动汽车。



推动绿色消费

向能源产业价值链整合商、能源生态系统服务商转型

贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
7.2 大幅增加可再生能源在全球能源结构中的比例	302-4 减少能源消耗量	加速整合上下游资源，加强资源配置能力，在对供给侧与需求侧、技术与市场的整合中实现价值最大化
11.6 减少城市人均负面环境影响，包括特别关注空气质量，以及城市废物管理等	302-5 降低产品和服务的能源需求	

构建综合能源体系

公司发挥品牌、技术、客户资源等优势，紧跟能源技术和客户用能发展趋势，满足多样化用能需求。

2018 年需求侧节约电力
69.4 万千瓦



新体系

构建多能互补的能源综合利用新体系。大力发展分布式能源、生物质发电、余热余气利用等能源综合利用项目，构建以电为中心的集成供能系统。



新服务

推进“互联网+”综合能源新服务。依托物联网、大数据等新型技术和互联网平台，实现能源互联网的实时感知和信息反馈。



新模式

打造以电为核心的能源消费新模式。推进电能替代，提升电能占能源终端消费比例，推进客户侧电气化与效能提升。



新产品

挖掘开发综合能源服务新产品。开发以现代储能、综合能源大数据，碳资产和金融服务为核心的综合能源服务新产品。

畅通南北，电动汽车京广行

广州供电局和国网电动汽车公司举办“电网保驾 绿色出行”2018 电动汽车充电设施互联互通京广行活动，让广大驾驶员亲身感受电动汽车出行的便捷无忧。推广电动汽车是拓宽清洁能源消纳渠道的关键一环，也是公司构建能源消费新模式、推进“互联网+”综合能源新服务的重要实践。公司携手国家电网共同搭建互联互通充电网络，为电动汽车南北穿越提供了强大的充电保障能力。



“电网保驾 绿色出行”2018 电动汽车充电设施互联互通京广行活动

提供综合能源服务

公司努力满足客户多元化能源生产与消费需求，提供多种能源综合服务，降低客户用能成本，提升能源综合利用效率，推动全社会节能减排。2018 年完成电能替代电量 224 亿千瓦时。



广东省首个内河岸电项目在肇庆市正式投产



电磁厨房宣传活动



“互联网+”智慧用能综合示范小区



港珠澳大桥人工岛充电桩

业

- 创新节能增值服务等新商业模式，投资建设工业领域能源站，为工业客户提供能源综合服务。
- 开展港口岸电设施节能改造。2018 年建成广东省、海南省一批港口岸电项目，助力航运业的绿色发展。

食

- 在公司系统职工食堂实施电磁厨房改造项目。
- 积极推介电磁厨房，为相关行业企业提供安全环保、高效节能的厨房改造方案。

住

- 依托电缆共享布局现代化智能小区，为用户提供三表集抄、智能家居、分布式能源、充电设施等智慧用能服务。
- 促进电力流、信息流、业务流深度融合，精确理解用电需求，为用户提供家庭节能解决方案。

行

- 开发充电智能服务平台、电动汽车充换电运营管理系统，投资建成“度度充”“粤易充”“彩云充”“电动贵州”“羊城充”“小南充”6 个充电服务平台，已实现数据互联互通，服务范围覆盖南方五省区。
- 搭建珠三角城际、海南岛环岛充电网络，打通北京至珠三角高速充电网络，提供绿色出行动力。

倡导绿色消费

公司倡导绿色消费理念，引导绿色生产生活方式，发展工业节能、能源托管、能效管理、节能咨询等业务，为客户提供节能服务综合解决方案，助力客户侧节能。

2018 年新建充电桩
9605 个

2018 年新建充电站
374 座

节能服务

投资建设能源站项目，采用能源托管模式，为客户提供国内领先的能源综合供应服务，创造经济与绿色效益。

电能综合利用

建设热电联供、综合供冷供气等项目，提高能源综合利用水平和产业附加值。

分布式能源

开展多个分布式能源项目，利用太阳能、天然气等进行发电，减少、替代化石能源消费。

2018 年累计开展节能服务项目
834 个

2018 年提供免费节能诊断
412 家

2018 年年度节能服务网撮合节能交易
53 亿元，形成“网上节能产业集群”



经营效率

时代有召唤

我们必须坚持以新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，增强“四个自信”，牢牢把握改革开放的前进方向。

摘自：中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在庆祝改革开放 40 周年大会上的讲话

持续瘦身健体，提升主业核心竞争力，推动国有资本做强做优做大。国有企业要通过改革创新，走在高质量发展前列。

摘自：《2018 年政府工作报告》

南网有作为

坚持以供给侧结构性改革为主线，牢牢把握“巩固、增强、提升、畅通”八字方针要求，坚持市场化改革和高水平开放。

坚决贯彻落实党中央重大决策部署，统筹推进保安全、稳增长、抓改革、调结构、促转型、增活力、强党建等各项工作。

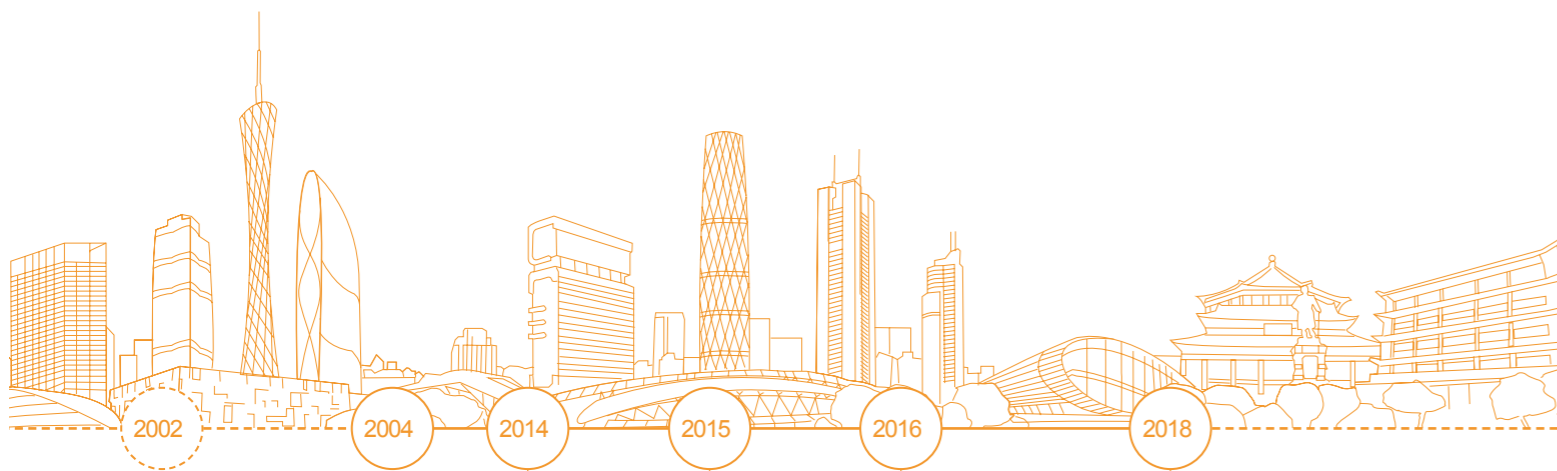
经营效率

- 7 经济适用的清洁能源
- 8 体面工作和经济增长
- 16 和平、正义与强大机构
- 17 促进目标实现的伙伴关系





与改革同行 书时代答卷



深化电力改革

2002 输配电价改革在深圳率先破冰

2014 前海蛇口自贸区供电有限公司挂牌

2015 广州电力交易中心成立

2016 电力现货市场在广东率先启动试运行

2018 广东调频辅助服务市场进行正式结算运行

拓展国际业务

2002 中越联网第一条 110 千伏云南河口—越南老街线投运，南方电网公司成为我国第一家“走出去”的电网企业

2018 越南永新电厂和老挝南塔水电站相继投产，通过 12 回 110 千伏及以上线路与澜湄国家电网互联

实现高质量发展

国务院国资委年度经营业绩考核连续 12 年 A 级

2018 年关键议题管理



关键议题

防范化解重大风险 深入推进改革 能源产业价值链整合 国际交流合作



主要行动策略

落实防范金融风险 20 条措施、金融业务负面清单

大力推进国企改革“双百行动”试点工作，稳步推进电力体制改革

推进数字化、平台化、全球化，整合产业链，做大生态圈

加速海外资产收购，推动与周边国家互联互通



主要成效

整体资产负债率	通过降低电价减少客户用电成本	新兴、金融和国际等业务收入
60.4 %	223 亿元	314.7 亿元
公司境外资产		
439 亿元		

防范化解重大风险

贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
8 经济强劲增长 8.2 多样化经营、技术升级和创新，实现更高水平的经济生产力	102-15 关键影响、风险和机遇 201-1 直接产生和分配的经济价值	出台瘦身健体提质增效工作方案 开展全面金融风险排查

公司贯彻党中央、国务院关于防范化解重大风险的战略部署，全力投入防范化解重大风险攻坚战，始终坚持主动防范，系统应对，降低资产负债率、防范经营风险，以高质量发展推动建成具有全球竞争力的世界一流企业。

攻坚克难强基础

公司稳步推进防范化解重大风险工作，优化配置资源，合理安排投资和成本，助力高质量发展。

强化顶层设计

出台瘦身健体提质增效“1+8”系列工作方案，实施系列助力防范化解重大风险攻坚战的针对性举措。

狠抓降杠杆减负债

开展多版本、多方案的测算分析，明确公司2018-2020年资产负债率管控方案。



财务金融风险排查全覆盖

开展全面金融风险排查，明确金融业务负面约束清单，严防金融债务风险和资金安全事故。

内部挖潜盘活增量

精细化调度现金流，持续优化融资结构，控制融资成本，持续推进打基础、利长远的8个专项行动。

拓展产业金融业务

积极开拓新投资领域，战略入股英大信托、广州银行、国家电投资本控股公司和国核资本控股公司等，稳妥开展融资租赁、融券、新股申购等二级市场低风险业务。

2018 年完成融资租赁合同 **123** 亿元

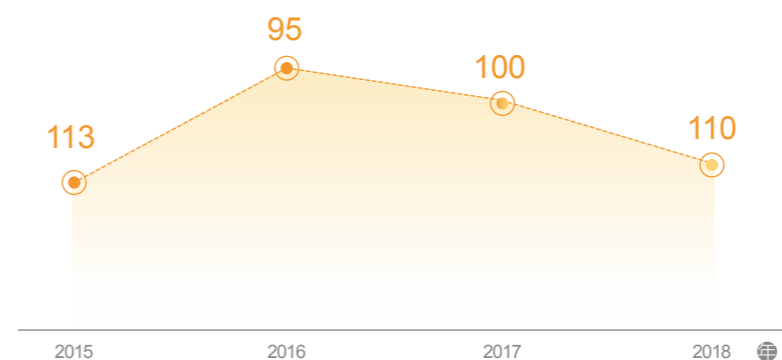
我们必须始终保持高度警惕，既要高度警惕“黑天鹅”事件，也要防范“灰犀牛”事件；既要有防范风险的先手，也要有应对和化解风险挑战的高招；既要打好防范和抵御风险的有准备之战，也要打好化险为夷、转危为机的战略主动战。

—— 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

化解风险提质量

公司实现年度经营目标，连续 12 年荣获国务院国资委年度经营业绩考核 A 级，世界 500 强排名位居 110 位，世界品牌 500 强排名第 293 位。

公司在世界 500 强中的排名



2018 年整体资产负债率

60.4 %

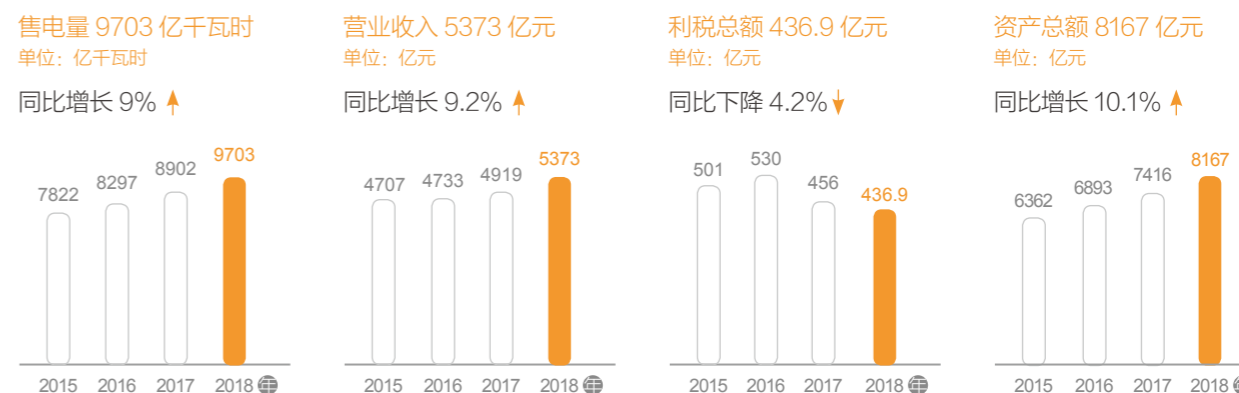
2018 年成功发行美元债券

10 亿


2018 年成功发行人民币债券

830 亿

2018 年公司经营业绩关键指标



筑牢发展基石

让发展的脚步坚定踏实		
贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 16.6 在各级建立有效、负责和透明的机构	103-2 管理方法及其组成部分	开展“七五”普法，建设法治央企 推进管理创新，促进高质量发展

运营合规

公司深入学习贯彻习近平总书记关于全面依法治国的重要论述，提法治能力、优审计环境，加快建设治理完善、经营合规、守法诚信的法治央企。



以“七五”普法规划为统领，打造电视、网络、手机、报刊四大普法平台。创新普法方式，形成了粤律之声、“法律诊所”绿色坐席、法治观察等极具南网特色的普法品牌。

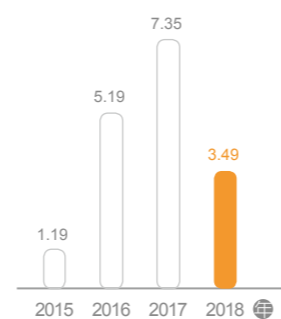
全力配合做好国家审计署对公司开展的 2017 年度资产负债损益和境外投资及境外国有资产管理使用情况专项审计调查，以及 2018 年度贯彻国家重大政策措施情况跟踪审计。

充分发挥法律审核把关作用，经济合同审核率 100%。加强法律案件处置，负有责任的法律案件下降 43.33%，避免或挽回经济损失 8.7 亿元。

提高监督效率，扎实有序落实审计全覆盖，提出审计意见 4785 条，增加企业价值 3.49 亿元。




审计促进增收节支
单位：亿元




管理创新

公司积极贯彻落实新发展理念，通过创新推动体制机制变革，实现战略转型，促进企业高质量发展。




制定管理咨询项目和管理创新成果管理办法，将管理创新成果纳入公司奖励范围，统筹优化项目评审立项，规范创新项目管理。

激发管理创新活力，营造勇于创新、乐于创新、善于创新的管理创新工作氛围。



- 形成管理创新文化。将自上而下和自下而上两种管理创新路径相结合，营造管理创新的良好文化氛围。
- 开展管理工具重大课题研究。研究国内外一流企业实践，支撑公司战略转型与高质量发展。
- 搭建创新交流平台。连续多年举办管理论坛，为前沿管理研究成果提供交流的机会，为各级管理者对改革热点和管理难点问题的思考与研究提供充分展示的平台。

积极引入先进管理工具，推动精益管理，抓实全面标杆管理，开创管理新局面。





- 精益改善。从制度入手，持续深化精益管理思想，将精益管理与业务融合，促进业务持续改善、精益求精，创造综合价值。
- 标杆评价。开展综合标杆评价，持续提升各单位一流指数，缩小东西部管理差距，推动标杆管理工具普遍应用，有效提升管理能力。

取得成效

	重点实施精益项目 991 项		公司级管理创新成果一等奖 8 项		公司级管理创新成果二等奖 12 项
---	--------------------------	---	----------------------------	---	-----------------------------

全面深化改革

让发展的动能铿锵有力

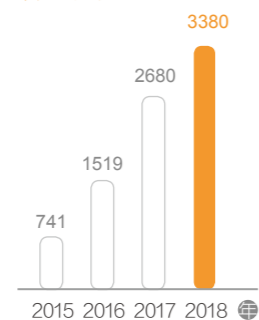
贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 7.1 负担得起的、可靠的现代能源服务  16.7 决策反应迅速，具有包容性、参与性和代表性	203-1 基础设施投资和支持性服务	建设南方（以广东起步）电力现货市场 纵深推进前海混改

电力体制改革

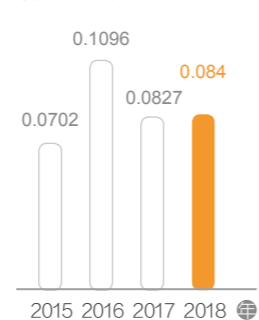
公司充分发挥改革“试验田”的重要作用，在输配电价、增量配电网、电力现货市场建设等领域先行先试，让改革发展成果更好惠及广大群众。

- 坚决落实国家关于一般工商业电价平均降低 10% 的政策，大力实施电网收费清理、降低一般工商业电价等措施，全年降低客户用电成本 223 亿元。
- 海南电力交易中心正式运作，为海南电力市场建设奠定良好基础，依法依规提供规范、可靠、高效、优质的电力交易服务。
- 深入开展输配电价改革“回头看”，推动输配电价机制不断完善。
- 主动配合增量配电业务改革，公平公正参与试点项目竞争。南方区域第一批 20 个试点项目业主全部确定，配合地方政府完成第二、三批试点配电网规划编制。
- 务实推进南方区域电力现货市场建设，在全国率先启动电力现货市场试点试运行。

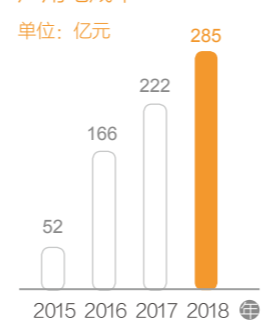
省内市场化交易电量
单位：亿千瓦时



用户侧平均降价幅度
单位：元 / 千瓦时






电力市场化交易降低客户用电成本
单位：亿元



国企国资改革

公司围绕“完善治理、强化激励、突出主业、提高效率”的要求，破除体制机制障碍，完善治理体系和管控模式。

-  **国企改革 深入开展**
 大力推进入选国务院国资委“双百行动”的深圳供电局、南网能源公司、广东省输变电工程公司改革试点工作。
-  **前海混改 纵深推进**
 明确前海混改试点项目的总体思路和发展目标，制定五个方面、36 项举措，协调各方力量，完成前海供电公司股东资产注入，形成可复制、可推广、有引领性和示范性的混合所有制改革“前海模式”。
-  **瘦身健体 提质增效**
 剥离企业办社会职能和解决历史遗留问题成效显著。统筹推进压减法人工作，累计减少法人户数 168 户，提前超额完成国资委 2016-2019 年满分考核要求。“三供一业”分离移交和供电设施接收正式协议签订率达 100%。

践行《南方电网企业文化理念》 南方（以广东起步）电力现货市场试运行

2018 年 8 月 31 日，南方（以广东起步）电力现货市场正式启动试运行。电力现货市场是价格发现的重要环节，它让电回归了商品属性，体现了电能商品价格的时间和位置特性。电力现货市场的运行将发挥市场在资源配置中的决定作用，并进一步促进清洁能源消纳。



- 积极与有关各方和各市场主体围绕现货交易机制等关键问题取得重要共识，设计适应广东实际情况的“中长期 + 现货”集中式市场模式，构建了完整的市场体系。
- 协助政府完成现货市场交易规则编制，建成国内首套具有自主知识产权的现货市场技术支持系统。

广东市场意识发达，电力现货市场运营规则做到了用市场机制反映价格，以最小的改革成本获得了最大的改革效益，广东的先行先试为全国的电力市场改革发展提供了样本和经验。
 清华大学教授 夏清






公司董事、总经理、党组书记曹志安参加南方（以广东起步）电力现货市场试运行启动仪式

转型升级发展

在发展的道路上行稳致远		
贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 8.2 多样化经营、技术升级和创新，实现更高水平的经济生产力  17.7 促进发展中国家开发、推广环境友好型的技术	203-1 基础设施投资和支持性服务 413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	组建产业投资集团公司，孵化新兴产业 整合金融资源服务实体经济 加强澜湄国家合作，融入“一带一路”建设



公司重点构建管制、新兴、国际、金融四大业务板块，强化共享服务支撑体系。2018 年，公司新兴、金融和国际等业务收入 314.7 亿元，同比增长 26.9%。

 新兴业务	 金融业务	 国际业务
<p>加强竞争性产业整合发展力度，适应“云大物移智”等新技术、新产业、新业态、新模式。</p>	<p>成为稳健、绿色、智慧、开放的产业链金融服务商。</p>	<p>增强国际业务与产业、金融板块的协同，优化资源，形成合力，推动国际业务发展壮大。</p>



金融业务

公司以南方电网财务有限公司、鼎和保险公司为平台，持续拓展金融业务和金融资质，确保资金安全和企业稳健运营，为建成具有全球竞争力的世界一流企业提供金融支撑。

 整合金融资源	<p>建立健全产业与金融资源共享、协调高效的协同运行机制，形成包括财务公司、保险公司、保险经纪公司、资本控股公司、基金公司以及融资租赁公司在内的门类多样的产业金融业务体系。</p>
 扩大金融服务领域	<p>进一步拓宽投融资渠道，签订融资租赁合同 123 亿元。加快保险机构布局，非公司服务区域二级分公司增至 8 家，顺利承保向家坝左岸电站、国电集团、上港集团等项目。</p>

新兴业务

公司整合价值链优质资源，与上下游企业共商共建共享市场，向能源产业价值链整合商转型。

- 设立南方电网雄安公司，把握雄安发展机遇，为雄安新区建设出力，拓宽公司产业发展布局。
- 围绕能源产业价值链推进高端装备制造产业，全面推动共享电力铁塔的业务协商与合作实施。
- 推动综合能源业务、电动汽车服务业务落地实施，广州南沙、东莞松山湖综合能源示范项目建成投产，深圳大鹏示范项目开工建设。

综合能源解决方案助力产业园区升级发展

广州供电局针对广州市从化明珠工业园龙头企业聚集、能源消耗量大、多样负荷特性的特点，提出涵盖分布式能源、节能改造、智能调度等一揽子解决方案，为工业园区更加绿色、高质量发展提供清洁能源动力。方案为工业园区建设装有天然气冷热电联产机组的鳌头分布式能源站提供丰富的冷、热、电资源，并引入压差发电、热能梯级利用、余热回收、空调节能改造等措施，为企业量身定制节能环保生产方案。在此基础上，建立多能协同的智能调度系统，充分消纳光伏发电和天然气冷热电三联供等清洁能源，为企业能源管理提供系统支持。这一解决方案也为电网企业构建企业、发电厂、用户、综合能源服务商等多方共赢的运营模式，探索出一条新的道路。



广州市从化明珠工业园

国际业务

公司服务区域毗邻港澳，与越南、老挝、缅甸接壤，具有独特区位优势 and 地缘优势。公司积极践行习近平外交思想，充分利用自身优势，在周边国家和地区及“一带一路”沿线重点国家开展电力贸易、绿地投资、股权收购及电网互联互通建设，通过共商共建共享，不断推动公司“一带一路”建设走深走实。2018年，两个国家领导人见签项目提前半年投入运行，在配合国家总体外交、不断深化国际交流与合作等方面成果丰硕。

境外股权收购取得突破性成果



“一带一路”电力合作项目扎实落地

公司投资建设的越南永新燃煤电厂一期 BOT 项目和老挝南塔河一号水电站项目，通过打造精品工程和民心工程，受到越南和老挝政府及社会各界高度评价，被中国驻越南、老挝大使馆推荐为“一带一路”重点示范项目。

越南



越南永新燃煤电厂一期 BOT 项目是中越两国领导人见签项目，2018 年 11 月两台机组全部投入商业运行，比原计划提前半年时间。项目建设注重环保、质量优质，被越南政府视为精品工程、示范工程和民心工程，是中越两国电力合作的示范项目。

老挝



老挝南塔河一号水电站项目是中老两国领导人见签项目，2018 年 10 月三台机组全部投产发电，比原计划提前半年时间。老挝南塔河一号水电站成功开发是中老电力合作又一重要成果，项目实施将促进当地经济社会发展，极大改善当地人民生活。



越南永新燃煤电厂

履行海外社会责任，践行“一带一路”义利观

- 做好项目近万名移民安置，造福当地百姓。老挝南塔河项目建设过程中，完成了 11 个移民安置点的建设及 37 个村庄、共计 1735 户 9296 人的移民搬迁，以及近 4000 栋建筑物、37 个老村的公共设施搬迁和喂养牲畜的转移。这是老挝水电建设史上前所未有的壮举，极大改善了当地民众的生活，为山区人民脱贫致富创造了条件，受到了老挝政府的高度评价。2018 年，老挝南部阿速坡省在建水电站发生洪水灾害后，公司组织为灾区捐款，助力灾民重建家园。
- 广泛开展人文交流，促进民心相通，为湄公河国家培养来华留学生。公司制定了 2016-2025 年为老挝、泰国、越南、缅甸和柬埔寨等 5 国共培养 110 名来华留学生工作方案。目前共有 72 名学生在华学习，自 2011 年以来，累计已招收来自澜湄国家共 110 名来华留学生。公司定期组织留学生联谊活动，安排参观变电站等设施。
- 为周边国家开展电力技术人员培训。2018 年，南方电网公司举办了 5 期培训班，为柬埔寨电力公司 32 名高级技术专家开展设备运维方面的专业培训，得到了柬埔寨能矿部及柬埔寨电力公司的一致好评。
- 编制多语种电力专业词汇书籍。编撰完成并发行了收录 3 万余词条的《越汉英燃煤电厂技术词汇》，满足中越电力技术交流与项目生产运营的需要，解决跨语种电力专业沟通问题。
- 招用当地员工，支持当地社会经济发展。项目建设过程中，越南永新项目建设招用越南籍工人占总人数的 66.1%，老挝南塔河项目建设招用老挝等外籍工人占总人数的 61.6%。加强外籍员工安全、质量意识教育，组织开展员工技能培训，使外籍员工成为行业的佼佼者，让外籍员工得到实实在在的利益的种子，成为传播友谊的种子。

越南永新项目建设招用越南籍工人占总人数

66.1 %

老挝南塔河项目建设招用老挝等外籍工人占总人数

61.6 %



积极开展国际交流合作

- 在国务院总理李克强与法国总理菲利普共同见证下，公司与法国电力集团签署博鳌乐城智能电网与低碳智慧能源综合示范区项目合作声明。
- 充分利用公司倡议发起的峰会平台，推动澜湄国家、中日韩电力企业务实交流合作。配合国家“2018 年澜湄周”活动，成功主办第五届澜湄国家电力企业高峰论坛及系列活动。
- 积极配合国家总体外交。参加 2018 年博鳌亚洲论坛、中非合作论坛北京峰会、金砖国家工商论坛、澜湄国家电力合作成果展、中国—东盟博览会、“一带一路”能源部长会议、首届中国国际进口博览会、APEC 工商领导人峰会等国家重大外事活动及国际会议会展。
- 积极加入国际组织。深化合作关系，新加入美国爱迪生电气协会 (EEI)、电力交易协会 (APEX)、世界经济论坛，与法国配电网公司、韩国电力公社续签合作谅解备忘录。



老挝来华留学生毕业典礼



社会和谐

时代有召唤

让人民有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感，不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕。

摘自：中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在庆祝改革开放 40 周年大会上的讲话

要在发展基础上多办利民实事、多解民生难事，兜牢民生底线，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

摘自：《2018 年政府工作报告》

南网有作为

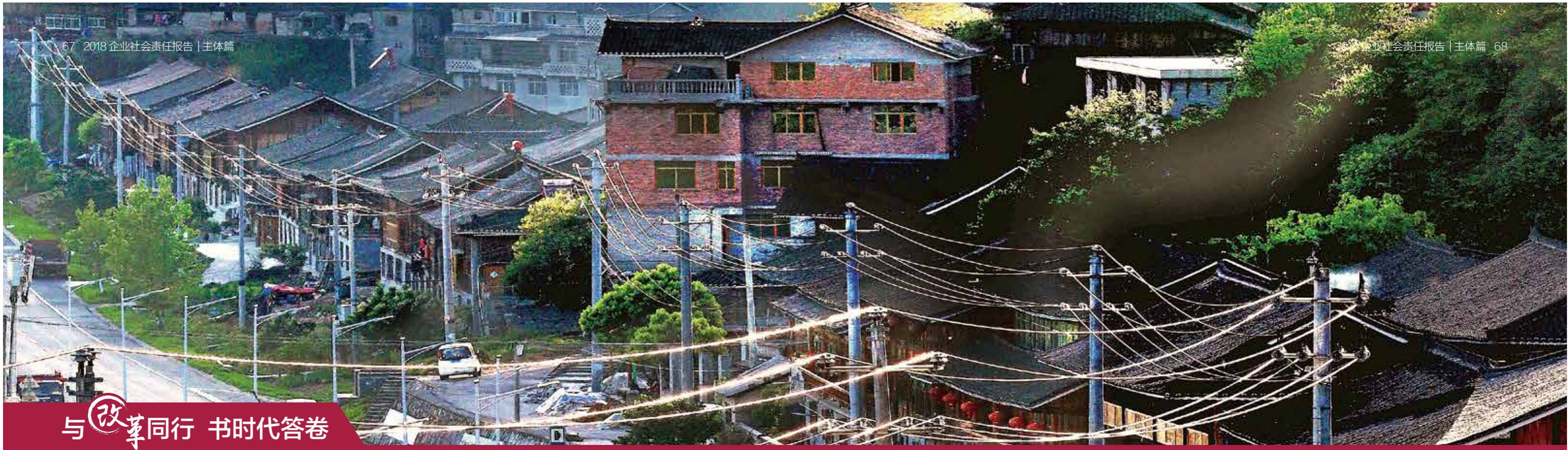
一鼓作气打好脱贫攻坚战，加大南方电网供电区域内“三区三州”等深度贫困地区和特殊困难群体脱贫攻坚力度。

坚持全心全意依靠工人阶级的方针，纵深推进产业工人队伍建设改革，加速员工成长成才，不断增强员工的获得感和幸福感。

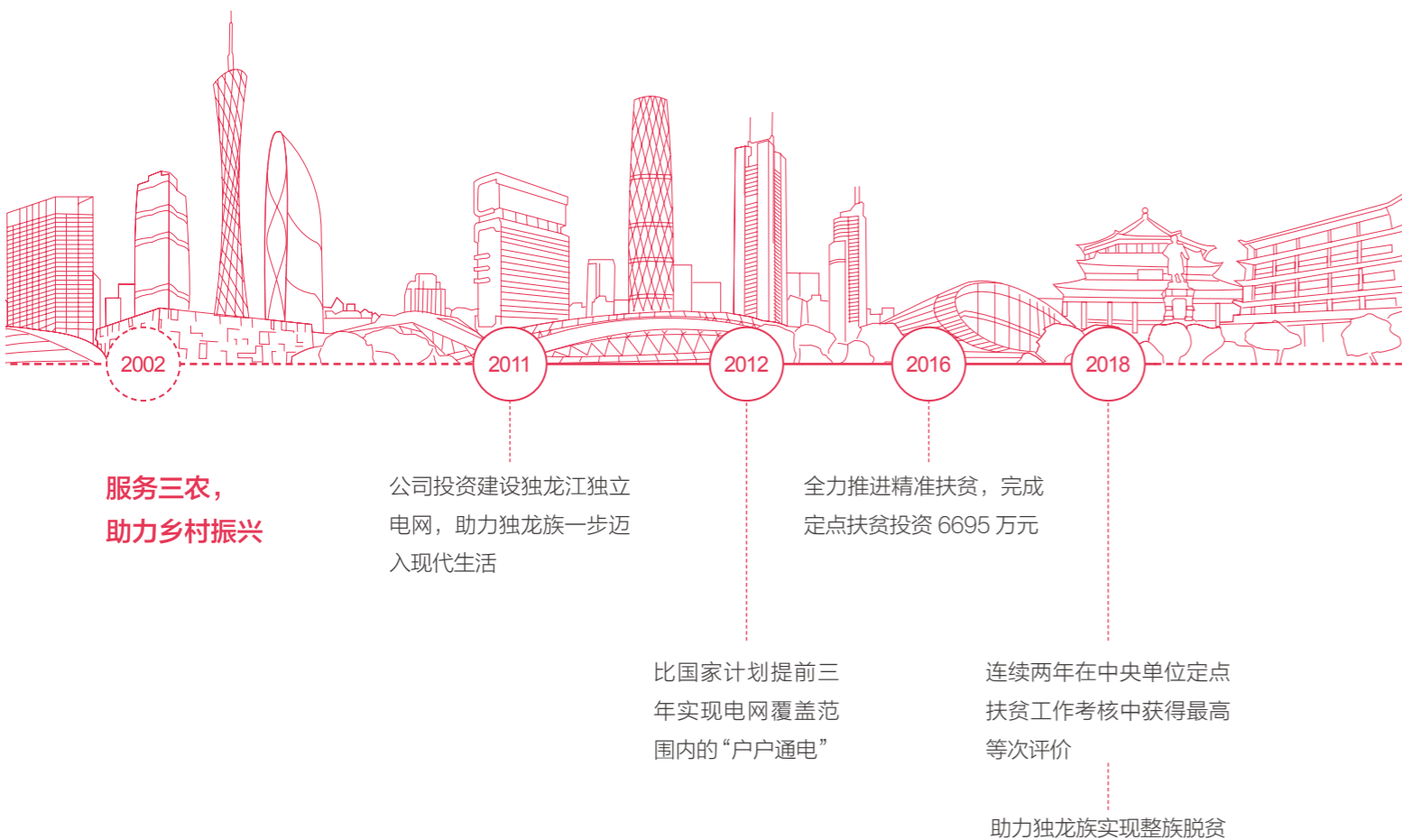


社会和谐

- 1 无贫穷
- 2 零饥饿
- 8 体面工作和经济增长
- 16 和平、正义与强大机构



与改革同行 书时代答卷



2018 年关键议题管理



关键议题

- 深入推进精准扶贫
- 服务乡村振兴战略
- 建设幸福南网
- 促进共同发展



主要行动策略


- 电力扶贫与产业扶贫相结合，创新精准扶贫模式
- 新一轮农网改造助力美丽乡村建设
- 加快新时期产业工人队伍建设改革
- 开展阳光采购，促进供应商提升履责水平



主要成效

直接帮助贫困点脱贫摘帽	员工培训率
240 个	96.5 %
新一轮农网改造投资	供应商通过职业健康安全管理体系认证率
403 亿元	95.12 %

精准脱贫攻坚战

贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
 1.1 在全球所有人口中消除极端贫困 1.4 确保所有男女享有平等获取经济资源的机会，享有基本服务	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	创新精准扶贫工作模式和路径 服务乡村振兴战略

公司认真贯彻党中央决策部署，编制《南方电网公司关于打赢脱贫攻坚战三年行动方案（2018-2020年）》，积极探索创新扶贫工作模式和路径，全力推进电力行业扶贫和定点扶贫，助力精准脱贫，服务乡村振兴战略。



创新扶贫工作模式

公司立足行业特色推动精准帮扶举措落地，探索创新工作模式，为南方五省区打赢脱贫攻坚战贡献南网智慧。

新模式

“五个结合”扶贫路径。立足核心业务开展精准扶贫工作，全面推进“五个结合”特色扶贫路径。

新体系

“五大体系”立体保障。结合扶贫对象实际，构建“五大体系”，确保扶贫政策落地。

新保证

“党员·能人双培养一纳入”计划。坚持扶贫与基层党组织建设有机结合，为贫困村脱贫提供组织保障。

新抓手

创建精准扶贫示范村。选取精准扶贫示范村创建点，落实“六个精准”要求，提供样板经验。

新作风

三个“1”工程，抓好扶贫领域作风。认真落实脱贫攻坚作风建设年的要求，确保脱贫过程扎实、效果真实。

新管理

“四步法”规范扶贫项目管理。试点摸索扶贫项目全过程管理“四步法”，确保项目过程合规合法。

新平台

打造“互联网+”消费平台。精心打造互联网“扶贫专区”，提供扶贫产品信息、物流支持，拓展扶贫产品销售渠道。

新机制

指导收益分配，探索长效机制。试点新扶贫项目收益分配指导意见，为“脱贫不返贫”打下坚实基础。

打好脱贫攻坚战，是全面建成小康社会的底线任务。要把扶贫开发、现代农业发展、三农发展、美丽乡村建设有机结合起来，实现农民富、农业强、农村美。

—— 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

脱贫攻坚成效

公司扎实推进扶贫工作，取得良好成效，连续两年在中央单位定点扶贫工作考核中获得最高等次评价，连续三年获得广东扶贫济困红棉杯金杯。

2018 年直接帮助 **240** 个贫困点脱贫摘帽

2018 年直接帮助 **8.1** 万人脱贫

2018 年新一轮农网改造升级投资 **403** 亿元

2018 年完成电力行业扶贫投资 **237** 亿元

南网蓝助力独龙族整族脱贫

独龙族世代聚居在靠近中缅边境的云南省怒江州贡山县独龙江乡。2010 年以来，南网人在高山峡谷中，溜索放线，实现独龙江乡户户通电；建成微型智能电网，用绿色电、可靠电开启了独龙族通往现代生活的旅程；驻村扶贫，实时关注并积极解决贫困群众的生产生活困难。2018 年，独龙族 4000 多名群众实现整族脱贫，成为南方电网认真贯彻落实习近平总书记“全面实现小康，少数民族一个都不能少，一个都不能掉队”要求，聚焦“三区三州”等深度贫困地区，助力脱贫攻坚的缩影。



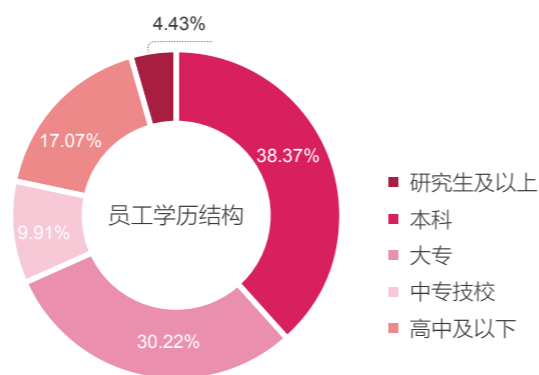
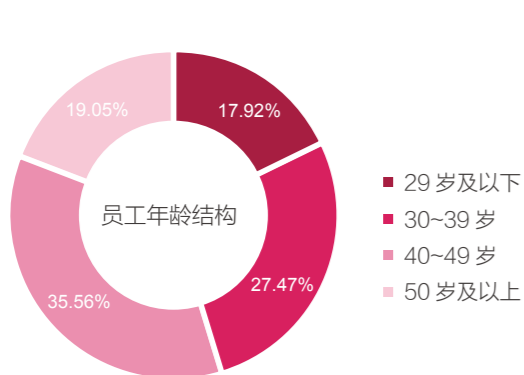
更多“助力独龙族整族脱贫”信息请扫码阅读



云南电网员工在高山峡谷中与山猴子比攀岩，跟蜘蛛学溜索放线，被独龙族同胞亲切称为“比山猴子还厉害”

建设幸福南网

企业第一资源 发展竞争之本	
贡献 SDGs	GRI 标准核心指标
<p>5.1 消除对妇女和女童一切形式的歧视</p> <p>8.5 所有男女有体面工作，同工同酬</p>	<p>404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案</p> <p>405-1 管治机构与员工的多元化</p>
	新时代 新变革
	<p>提高员工队伍素质，畅通员工发展通道</p> <p>打造一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的员工队伍</p>



保障员工权益

公司严格遵守各项劳动法律法规，尊重员工隐私，尊重和保障员工各项合法权益，积极构建和谐劳动关系。

- 坚持公平、公正招聘原则，杜绝任何形式的就业歧视。依法签订劳动合同，劳动合同签订率 100%。
- 建立健全系统完整的人力资源制度体系，修订印发五项与劳动、人事和收入分配相关的管理制度。全年社会保险覆盖率 100%。
- 规范职工代表大会制度，推进厂务公开民主管理贯标认证向四级单位延伸。员工参加工会比例 100%，职代会提案答复办结率 100%。
- 升级职工之家，改善一线员工工作条件，推动建家工作向文化建家拓展，建成移动 App “南网 e 家”。全年 11 个单位获全国模范职工之家（小家）。

2018 年女性员工占比
24.59%

2018 年人均带薪休假天数
9天

助力员工发展

公司构建多样化员工职业发展通道，丰富员工培训体系，激励激发员工创新热情，促进员工队伍快速成长。

干部人才

公司坚持党管干部、党管人才原则，持续加强干部队伍和人才队伍建设，培养适应新时代公司改革发展需要的优秀干部人才。

- 坚持新时期好干部标准、国有企业领导人员“20 字”要求，坚持把政治标准放在首位。
- 加大年轻干部培养选拔力度。公司二、三级单位领导班子中年轻干部比例显著提升。
- 抓好干部能力素质培养，举办首期领导干部经营管理培训。公司“信仰的力量”教学案例入选中组部公开出版的《干部教育培训改革创新做法选编》。
- 推进人才发展体制机制改革，全年入选国家级和省部级人才支持计划 37 人次。

培训评价

公司坚持“管业务必须管培训”的原则，将培训工作融入生产经营，系统开展全员培训。全年开展各类培训班 5.68 万期次，员工培训率 96.5%。

- 强化培训师队伍建设。独创性开展内训师队伍建设，开展“金牌内训师”评选活动，聘任内训师 1.6 万余名。
- 完善培训配套资源。有针对性地建设了技能实训室（场）1281 个。
- 深入推进员工评价。落实“培训、评价、持证、上岗”管理机制，全年共计 5.7 万人通过岗位胜任能力评价，安全生产、市场营销、基建领域关键技能岗位持证上岗率达到 100%。

践行《南方电网企业文化理念》 新时期产业工人队伍建设改革

公司贯彻中央《新时期产业工人队伍建设改革方案》，以“领航、素质、成长、凝心、暖心”五项工程为载体，推进知识型、技能型、创新型职工队伍建设。

领航工程

把骨干培养成党员、把党员培养成骨干，逐步消除无党员班组，坚持用党建新举措引领员工成长。

素质工程

坚持把 70% 以上的培训经费用于一线员工，建立“人力资源管理系统 + 网络培训和评价系统”。

成长工程

建立管理、专业技术、技能三条职业发展通道，打破三条通道之间的壁垒。

凝心工程

形成以“专业管理制度 + 综合考评办法”为主要内容的特色民主管理制度体系，激发员工主人翁责任感。

暖心工程

为 2218 个基层站所配置文化和生活设施，设立爱心帮扶基金为困难职工“送关爱”，凝聚起正能量。

南方电网深入推进产业工人队伍建设改革的有益实践和积极探索，为企业层面特别是国有企业推进《改革方案》的贯彻落实，提供了很好的实践参考和经验借鉴，具有很强的示范指导作用。

中华全国总工会副主席 阎京华



广西电网强化员工业务培训

促进共同发展

当好价值链整合者	贡献 SDGs	GRI 标准核心指标	新时代 新变革
12 负责任消费和生产	12.7 推行可持续的公共采购做法	308-1 使用环境标准筛选的新供应商 414-1 使用社会标准筛选的新供应商	携手价值链合作伙伴，整合上下游资源 共建开放诚信的履责生态圈，当好价值链整合者

建设智慧供应链体系

公司持续推进智慧供应链建设，通过供应链各环节高效协同，促进供需精准匹配和产业升级，提升入网设备质量和服务水平，降低公司经营和交易成本，加快推进向能源产业价值链整合商转型。

- 开展“三公”采购**
 - 全网共完成电网物资采购 687 亿元，有力支持农配网建设，顺利保障重点工程物资供应及电网运维需求。
 - 推广应用电子商务系统，建成投用各地区封闭评标基地，全面推进“上平台、进基地”采购，提升采购效率。
 - 着力提升物资管理规范化水平，构建“公平、公正、公开”的采购环境。
- 强化质量管控**
 - 开展分层分级监造，实现重大设备和重点工程实施全过程管控。
 - 常态化开展物资到货抽检，对抽检不合格的供应商按照规定进行扣分处理。
 - 开展设备质量专项提升工作，将 GIS 主变质量监督延伸至关键组部件，实现公司主要设备供应商全覆盖。

- 2018 年完成物资采购 **687** 亿元
- 2018 年采购集中度 **97.7** %
- 2018 年南网电子商城订单金额 **16.8** 亿元
- 2018 年设备出厂试验一次通过率 **99.4** %

- 优化仓储物流**
 - 打造公司绿色物流体系，开展绿色智能仓储系统建设，实施绿色包装和配送，确保危险废弃物绿色回收处置。
 - 加强抗灾保电物资供应，在应对超强台风“山竹”期间，全网及时供应应急物资 5982 万元，有力保障抢修复电工作顺利开展。



广东电网东莞供电局员工应用急救包移动作业 App

共建责任生态圈

公司致力于构建与上下游合作伙伴互利共惠、开放共赢的合作关系，建立良性发展生态圈，服务南方五省区经济、社会可持续发展。



万家灯火 南网情深

- 29 万员工
- 供电面积 100 万平方千米
- 电网建设投资 874 亿元



公司构建相互信任、优势互补的供应商合作关系，通过持续开展供应商评价，不断优化供应商队伍，携手供应商实现和谐共赢。

- 强化供应商管理。全面施行供应商资格预审，常态化开展供应商登记评价，促进供应商诚信履约，确保电网建设顺利开展及电网安全可靠运行。
- 修编基建电网项目承包商评价标准，每年定期开展各类基建承包商评价工作，实现承包商管理“公平制定规则、公正开展评价”。
- 搭建统一服务平台。正式上线公司供应商服务热线 4008100100、供应链信息公众号，启动建设供应链统一服务平台，帮助供应商解决面临的相关问题及困难。
- 开展基建工程转包、违法分包和以包代管等检查，维护电力市场秩序，保障项目工程质量。

2018 年供应商通过质量管理体系认证率	2018 年供应商通过环境管理体系认证率	2018 年供应商通过职业健康安全管理体系认证率	2018 年处罚供应商
100 %	95.95 %	95.12 %	87 家

责任管理

责任治理

公司建立了由宣传文化部门归口管理，网、省、地三级联动的社会责任组织体系，覆盖公司总部和各分子公司，有章法、有步骤、系统化推进社会责任工作融入战略、进入管理、纳入运营。公司以建成具有全球竞争力的世界一流企业为目标，着力打造践行新发展理念、履行社会责任、拥有全球知名品牌形象的典范企业。

责任研究

公司立足全球视野，学习借鉴世界一流企业开展社会责任管理的先进做法和经验，积极参与社会责任学术交流，持续提升社会责任管理水平。

对标杆

持续开展全球先进企业社会责任报告实证研究，以能源产业价值链上下游先进企业为研究对象，对标联合国 2030 年可持续发展议程，深入研究价值链履责新思路，为提升公司报告编制水平和社会责任管理能力提供借鉴。

强交流

积极参与主流社会责任机构举办的学术研究交流活动，分享南方电网的社会责任管理理念和实践经验，为可持续发展事业贡献南网智慧。

责任荣誉



公司社会责任报告连续 8 年获得中国社科院企业社会责任报告五星级评价



公司社会责任报告连续 6 年获“金蜜蜂”优秀报告“长青奖”



公司精准扶贫案例入选国务院国资委《中央企业社会责任蓝皮书 2018》，海外履责案例入选《中央企业海外社会责任蓝皮书（2018）》



公司社会责任报告编制案例入选《金蜜蜂中国企业社会责任报告研究（2018）》

公益实践

公司积极践行社会主义核心价值观，大力推进学雷锋志愿服务，探索创新公益形式，以实际行动为新时代奉献南网人的芳华岁月。2018 年，公司系统共开展志愿服务活动 6642 次，服务群众 430306 人次。

蓝公益 光明照进心中

广东电网公司以“光明学堂”“幸福厨房”“温暖村屋”三大品牌为载体，系统推进“蓝公益”项目。自 2016 年以来，“蓝公益”项目累计开展爱心活动 2800 余次，服务总时长超过 30 万小时，受益儿童和老人近 20 万人次，在南粤大地掀起了公益扶贫的热潮。2018 年 4 月，“蓝公益”被授予全国 2017 年宣传推选学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型活动。

光明学堂

助学助教 为孩子们插上梦想的翅膀

志愿者深入欠发达地区学校，主动与留守儿童结对帮扶，组织前往珠三角地区参观交流。

累计开展活动 **2000** 多次

幸福厨房

小厨大爱 为孩子们送去真情陪伴

在贫困山区小学建设幸福厨房，为孩子们提供热餐服务，解决经常吃冷饭冷菜的问题。

累计建成幸福厨房 **20** 多间
吃上热饭热菜的山区儿童 **3300** 余名

温暖村屋

结对帮扶 为老人们传递社会温暖

定期到孤寡老人家中聊家常、干家务，帮助解决生活困难，关爱老人身心健康。

累计排查屋内线路隐患 **1000** 余次
累计开展节日慰问 **300** 余次



广东电网“蓝公益”志愿者走进欠发达地区学校

责任沟通

公司主动与利益相关方进行沟通互动, 打造立体化、全方位的企业开放平台, 让各利益相关方成为公司开放运营的见证者、传播者、促进者。

国企开放日活动

2018 年 11 月 2 日, 公司首届“国企开放日”活动在东莞举行。本次活动主题为“绿色能源、美好生活”, 展示公司在透明运营、创新发展、优质服务等方面的做法和成效, 树立新时代国企新形象。



社会责任周活动

公司自 2013 年以来连续六年开展“社会责任周”活动。在 2018 年“社会责任周”活动中, 启动“责任南网行”调研, 邀请社会责任专家和利益相关方代表走进南方电网进行现场诊断和指导。

发布形式新

公司 2017 年社会责任报告发布会首次走出公司总部, 走进改革开放前沿阵地——深圳前海。

传播方式新

以“一镜到底”的形式拍摄纪录片, 系统展示公司服务粤港澳大湾区“9+2”城市的担当。

活动视角新

调研团参观了港珠澳大桥人工岛变电站、横琴新区的电缆隧道, 了解公司服务大湾区基础设施建设、可靠供电等方面履责实践。



展望 2019

2019 年是新中国成立 70 周年, 是全面建成小康社会关键之年。公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 坚决贯彻落实党中央重大决策部署, 统筹推进保安全、稳增长、抓改革、调结构、促转型、增活力、强党建等各项工作, 在建成具有全球竞争力的世界一流企业征程上迈出新的步伐, 为促进国家经济社会持续健康发展作出新贡献, 以优异成绩迎接新中国成立 70 周年。

电力供应

确保安全生产局面持续稳定; 大力优化电力营商环境, 将优化电力营商环境行动方案以及十项举措落到实处, 持续提升“获得电力”总体水平; 积极开展科技创新。

第三方客户满意度高于
82.5 分

中心城区客户停电时间不超过
1 小时

绿色环保

贯彻打赢污染防治攻坚战要求, 构建清洁能源消纳长效机制, 全力外送西部富余水电, 大力实施电能替代; 服务绿色交通发展, 整合建设全网统一的充电服务平台。

非化石能源电量占比
50 % 以上

西电东送电量
2100 亿千瓦时以上

全年实现电能替代电量
238 亿千瓦时

经营效率

突出稳增长, 确保经营业绩提升; 持续开展瘦身健体提质增效, 大力增收节支增供扩销, 强化依法合规经营管理。

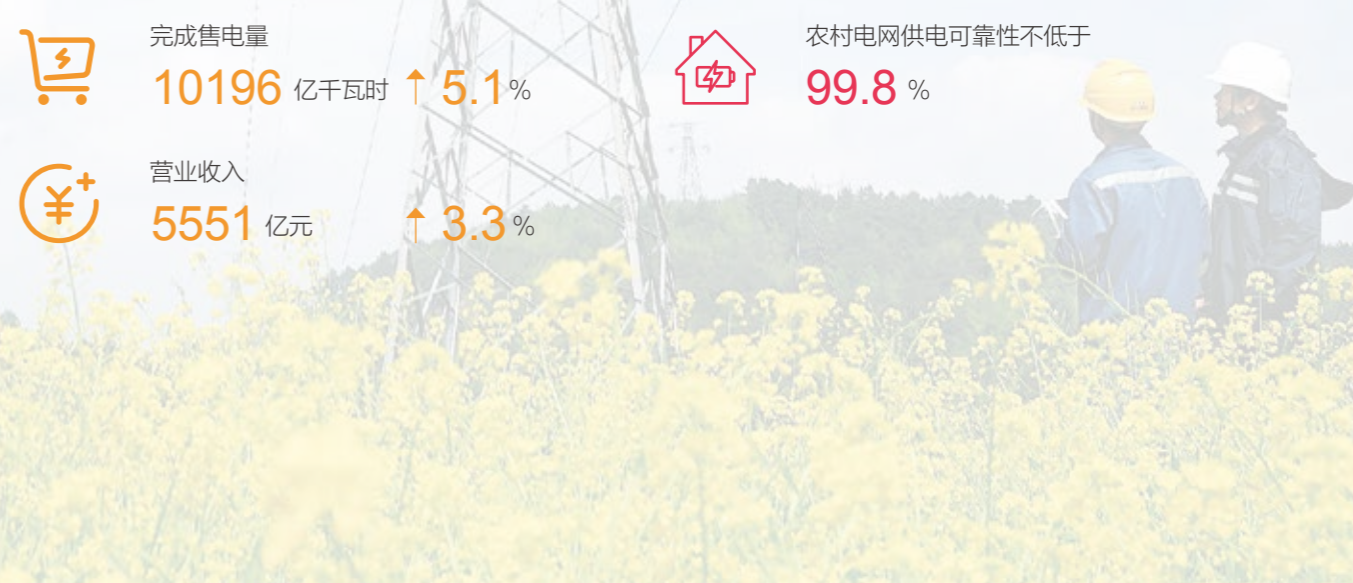
完成售电量
10196 亿千瓦时 **↑ 5.1** %

营业收入
5551 亿元 **↑ 3.3** %

社会和谐

做好电力普遍服务、保底服务, 积极投身脱贫攻坚战, 服务乡村振兴战略; 全面落实党建工作责任制, 坚持企业与员工共成长。

农村电网供电可靠性不低于
99.8 %



评级与评价

《中国南方电网公司 2018 企业社会责任报告》评级报告



受中国南方电网有限责任公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《中国南方电网2018企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2019）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；

2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；

3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签署评级报告。

三、评级结论

过程性（★★★★★）

宣传文化部牵头成立报告编写组，董事长、总经理、党组书记等高层领导对报告编写作出批示，公司党组会负责报告终审；企业将报告定位为塑造负责任的典范形象、体现国家队地位、平台型企业、价值链整合商企业定位的重要工具，构建了完善的报告体系；根据公司重大事项、国家相关政策、行业对标分析、内外部相关方问卷调查等识别实质性议题；计划召开专项发布会发布报告，将以电子版、印刷品、H5版等形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了保障电力供应、保障农村及边远地区用电、提供优质服务、员工权益保护、综合停电管理、安全生产、设备管理、提高电力输送效率、环保产品与技术的研发与应用、绿色供电等电力供应业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》主体内容从“电力供应”“绿色环保”“经营效率”“社会和谐”等角度系统披露了电力供应业核心指标的88.76%，完整性表现领先。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“三级以上电力安全事件”“二级及以上网络安全事件”“人身伤亡事故”“客户年平均停电时间”“全年电力设施遭受破坏案发数”等负面数据信息，具有卓越的平衡性表现。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“资产总额”“售电量”“电网建设投资”“第三方客户满意度”“西电东送电量”“清洁能源

调度环境效益”“女性员工比例”“员工培训率”等44个指标连续3年以上的对比数据，并通过“世界500强排名第110位”“世界品牌500强第293位”“国资委年度经营业绩考核A级”“全国职工职业技能大赛网络与信息安全管理员大赛团体第一名”等进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性（★★★★★）

《报告》延用了“万家灯火 南网情深”的主题，从“概览、专题、主体、管理、绩效评价”五个篇章全面展现企业履责理念、实践与绩效，框架结构清晰，重点议题突出，在回应利益相关方期望的同时展现了企业对履行社会责任的深刻理解；报告封面以简洁的线条呈现西电东送大通道，以精美插画和代表性建筑、景点彰显公司服务南方五省区经济社会高质量发展的成效，提升了报告的悦读性，可读性表现卓越。

创新性（★★★★★）

《报告》积极响应和重点回应联合国可持续发展目标SDGs，展现了报告的与时俱进和企业履责的责任引领；开篇设置“一流党建引领和保障一流企业建设”“为粤港澳大湾区注入绿色新动能”和“优化营商环境服务五省区高质量发展”专题聚焦，积极响应国家大政方针，彰显了中央企业的履责追求和责任担当；首次呈现“业务生态图”，以虚拟场景勾勒主营业务，集中展现企业为国家、行业创造的经济价值、社会价值和环境价值；各篇章设置“2018年关键议题管理”，披露重点议题的管理方法，便于读者快速把握，创新性表现卓越。

综合评级（★★★★★）

经评级小组评价，《中国南方电网2018企业社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。

南方电网社会责任报告连续第九年获得五星级评价

四、改进建议

1. 增强行业核心指标的披露，提高报告的完整性。

魏紫川

评级专家委员会副主席

钟宏武 张晓松

评级小组组长 评级小组专家

过程性评估员 任姣姣

出具时间：2019年4月16日



扫码查看

企业评级档案



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

第三方评价

邓国胜

清华大学公共管理学院教授

南方电网公司今年的报告充分体现了中央企业透明开放的运营态度。一是理念更加透明，报告开篇开宗明义地展示和解读了《南方电网企业文化理念》，又在内文立体化呈现该理念指引下的履责实践，向利益相关方全方位展示新时代召唤下公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，引导全体员工广泛认同、全员践行的责任举措。二是举措更加透明，报告围绕利益相关方最为关注的“服务粤港澳大湾区发展”“优化电力营商环境”等内容，深入浅出、图文结合地展示了公司各项履责工作，展示出公司与利益相关方同呼吸、共命运的责任担当。三是绩效更加透明，报告不仅深入披露了节约客户用电成本、客户停电时间、售电量等电力行业核心履责数据，还对关键数据进行了多年纵向回顾和同行横向比较，直观、清晰地呈现了公司履责成绩。此外，报告设置“与改革同行 书时代答卷”栏目，彰显公司不断深化改革，勇做改革排头兵的责任形象。

殷格非

金蜜蜂智库首席专家、ISO 26000 利益相关方网络（SGN）联席秘书长

很高兴看到一本展现南方电网公司推进社会责任工作落地，全面提升履责水平，匹配建成具有全球竞争力的世界一流企业的社会责任报告。一是标准升级，报告一改集中对标的传统模式，创新地将联合国 2030 可持续发展目标和《可持续发展报告指南标准》（GRI 标准）分解、细化到每一个小节中，展示出南方电网公司用全球通用的社会责任语言讲南网履责故事。二是责任升级，报告将新时代对企业可持续发展的新要求一以贯之，聚焦“国家队地位”“平台型企业”和“价值链整合者”的企业定位，展现了公司践行新发展理念、贯彻国家战略，与价值链生态圈全方位融合的责任形象。三是内容升级，报告深入披露了过去一年南方电网公司助力打赢三大攻坚战，服务粤港澳大湾区发展、促进清洁能源消纳等方面的责任实践，配以大图美图和责任绩效数据，立体化呈现了公司 2018 年在践行五大发展理念，实现高质量发展等方面的责任成效。

报告对标

封面	GRI 标准对标	中国社科院 CASS-4.0 指标对标
董事长致辞	102-14/102-15/102-16	P2
领导团队	102-18/102-32	P4.2
公司治理	102-18/102-32	P4.2
报告导读	102-29/102-33/102-34/102-40/102-42/102-44/102-46/102-47	P4.1/G1.1/G2.1/
关于我们	102-2/102-6	P4.2
专题聚焦 (1)	102-16	G1.1
专题聚焦 (2)	302-4/302-5/ 305-5	P3
专题聚焦 (3)	201-1	P3
电力供应	103-1/103-2/103-3	
优质服务	417-1	M2.1/M2.2/M2.3/M2.4/M2.9/M2.11/M2.13/M2.14/M2.15/M2.16/M2.18
可信赖的电力	203-2	M2.1/M2.2/M2.3
安全稳定运行	203-2/403-2	M2.2/M2.10/S2.11/S2.12/S3.1/S3.2/S3.3/ S3.4/S3.5/S3.6/S3.7
电网建设	203-1	M2.1/M2.4
科技创新	203-2	M2.4/M2.5/M2.6/M2.7
绿色环保	103-1/103-2/103-3	
打好污染防治攻坚战	302-3/305-5	E1.9/E1.11
发展新能源	308-2	
输送绿色电力	303-3/304-3	E1.1/E1.2/E1.3/E2.1/E2.2/E2.3/E2.5/E2.6/E2.11/E2.12/E2.13/E2.15/E2.25/E3.1/E3.2/E3.3
推动绿色消费	302-4/302-5	
经营效率	103-1/103-2/103-3	
防范化解重大风险	102-15/201-1	M1.8/S1.3
筑牢发展基石	103-2	M1.3/M1.4/M3.1/M3.2/M3.3/S1.1
全面深化改革	203-1	S1.4
转型升级发展	203-1/413-1	S1.5/S1.6
社会和谐	103-1/103-2/103-3	
精准脱贫攻坚战	413-1	S1.4/S1.5/S4.12/S4.13/S4.14
建设幸福南网	404-2/405-1	S2.2/S2.3/S2.4/S2.12/S2.14/S2.15/S2.16/S2.17/S3.3
促进共同发展	308-1/414-1	M3.1/M3.3/M3.6/M3.9/M3.11/S1.3
管理篇		
责任治理	102-27	G3
责任研究		G4.3
责任荣誉		A3
公益实践	413	S4.6/S4.8/S4.9/S4.11
责任沟通	102-43	G6.2
展望 2019		A1
绩效评价篇		
评级与评价	102-55/102-56	A4
报告对标		A5
2018 关键履责绩效		A2
关于本报告	102-50/102-51/102-52/102-53/102-54	P1.1/P1.2/P1.3

联合国 2030 年可持续发展目标行动进展

1 无贫穷



公司行动:

- 直接帮助 240 个贫困点脱贫摘帽, 8.1 万人脱贫

P69-70

2 零饥饿



公司行动:

- 帮助定点扶贫村提高农产品销售额

P69

3 良好健康与福祉



公司行动:

- 升级职工之家, 改善一线员工工作条件, 人均带薪休假天数 9 天

P71

4 优质教育



公司行动:

- 开展各类培训班, 员工培训率 96.5%

P72

5 性别平等



公司行动:

- 男女同工同酬, 女性员工占比 24.59%

P71

6 清洁饮水和卫生设施



公司行动:

- 回收利用废水, 减少换流站水资源消耗

P47

7 经济适用的清洁能源



公司行动:

- 非化石能源电量占比 51.5%, 加快电能替代推动进程

P41-50

8 体面工作和经济增长



公司行动:

- 提高员工队伍素质, 畅通员工发展通道, 增强员工获得感、幸福感

P71-72

9 产业、创新和基础设施



公司行动:

- 加大科技创新投入和电网建设投资

P35-38

10 减少不平等



公司行动:

- 开展新一轮农网改造升级, 着力解决电力发展不平衡、不充分的问题

P70

11 可持续城市和社区



公司行动:

- 提升应急管理水平和全面提高电网安全水平和抗灾能力, 提高供电可靠性

P31-34

12 负责任消费和生产



公司行动:

- 提高电网运营过程中的资源利用率, 减少对环境的不良影响

P46-47

13 气候行动



公司行动:

- 推进电源侧到客户侧的全产业链绿色低碳发展

P41-50

14 水下生物



公司行动:

- 在建设海上风电工程过程中保护海洋生态环境

15 陆地生物



公司行动:

- 实现绿色电网建设, 保护生物多样性

P46

16 和平、正义与强大机构



公司行动:

- 提升法治水平, 优化审计环境, 打造守法诚信的法制央企

P57

17 促进目标实现的伙伴关系



公司行动:

- 践行“一带一路”倡议, 实现互联互通、民心相通

P63-64



可持续发展目标

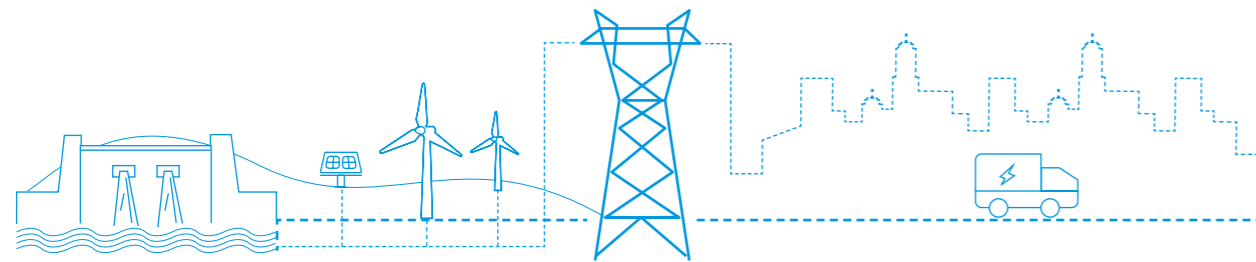
注: 目标 14 所涉及公司行动未在报告中详细披露, 可在公司网站查阅。

2018 关键履责绩效

电力供应

- 中心城区停电时间
2015 4.98 小时/户
2018 1.05 小时/户
- 电网建设投资
2015 674 亿元
2018 874 亿元
- 研发投入
2015 21.9 亿元
2018 85.0 亿元

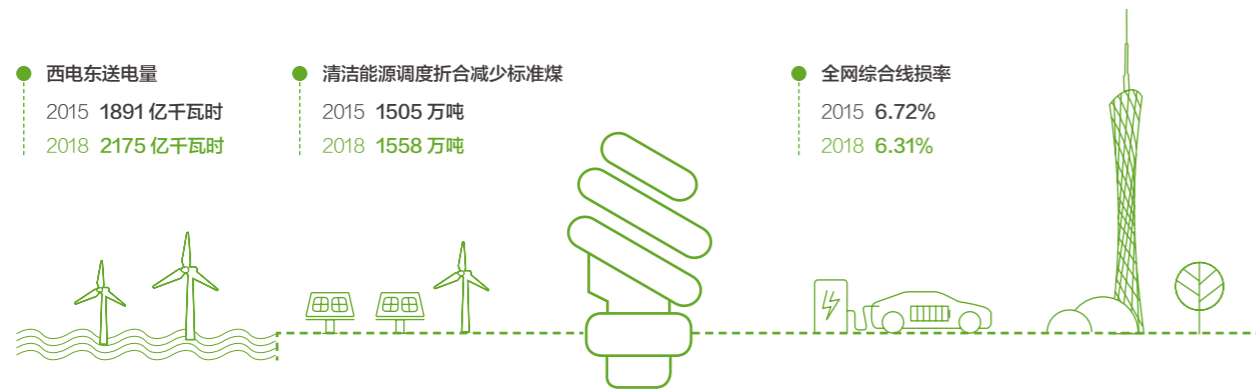
注：采用四年数据对比，下同



公司主要业务数据	2015	2016	2017	2018 (年)
中心城区停电时间(小时/户)	4.98	4.6	2.14	1.05
电网建设投资(亿元)	674	775	817	874
研发投入(亿元)	21.9	58.5	76.2	85.0
110 千伏及以上输电线路长度(千米)	200821	208438	212251	226674
110 千伏及以上电网变电容量(万千伏安)	83181	92368	97429	102141
统调最大负荷(万千瓦)	14164	14743	16297	16853

绿色环保

- 西电东送电量
2015 1891 亿千瓦时
2018 2175 亿千瓦时
- 清洁能源调度折合减少标准煤
2015 1505 万吨
2018 1558 万吨
- 全网综合线损率
2015 6.72%
2018 6.31%



公司主要业务数据	2015	2016	2017	2018 (年)
西电东送电量(亿千瓦时)	1891	1953	2028	2175
清洁能源调度折合减少标准煤(万吨)	1505	1117	1766	1558
全网综合线损率(%)	6.72	6.38	6.52	6.31
客户侧节能减排(亿千瓦时)	9.94	10	12.1	13.4
开展免费节能诊断(家)	1135	1100	1092	412

经营效率

- 资产总额
2015 6362 亿元
2018 8167 亿元
- 售电量
2015 7822 亿千瓦时
2018 9703 亿千瓦时
- 营业收入
2015 4707 亿元
2018 5373 亿元



公司主要业务数据	2015	2016	2017	2018 (年)
资产总额(亿元)	6362	6893	7416	8167
售电量(亿千瓦时)	7822	8297	8902	9703
营业收入(亿元)	4707	4733	4919	5373
利税总额(亿元)	501	530	456	436.9
世界五百强排名	113	95	100	110

社会和谐

- 女性员工比例
2015 24.38%
2018 24.59%
- 员工培训率
2015 96.4%
2018 96.5%



公司主要业务数据	2015	2016	2017	2018 (年)
女性员工比例(%)	24.38	24.30	25.43	24.59
员工培训率(%)	96.4	100	96.3	96.5
直接帮助脱贫人口(万人)	/	/	3.6	8.1
农网改造升级投资(亿元)	173	324	341	403

关于本报告

本报告是南方电网公司发布的第十二份社会责任年度报告，上一份报告在 2018 年 5 月 10 日发布，下一份报告计划在 2020 年 5 月发布。

本着客观、规范、透明、全面的原则，报告披露了公司在经济、社会、环境等方面的工作绩效。报告分中、英文两种版本，内容上如有出入，请以中文版为准。



- **时间范围**

2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

- **报告边界**

以“南方电网公司”为主体，包括所属分子公司及直属机构。

- **编制依据**

南方电网公司社会责任指标体系（CSG-CSR 2.0）；

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2008〕1号）；

GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》；

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南 4.0》（CASS-CSR 4.0）；

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南标准》（GRI Standards）；

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》。

- **数据说明**

报告中所使用数据均来自公司或外部正式发表的文件和报告。本报告披露的 2018 年数据部分为快报数据，与最终统计数据可能略有差异。

- **可靠性保证**

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

- **称谓说明**

为了便于表述和阅读，在本报告中“中国南方电网有限责任公司”也以“中国南方电网”“南方电网公司”“南方电网”“南网”“公司”或“我们”表示。

- **延伸阅读**

公司已形成社会责任信息披露体系。建议您登录公司网站 www.csg.cn 参阅公司历年报告，以及广东、广西、云南、贵州、海南电网公司和广州、深圳供电局 2018 年社会责任实践分册等材料，以获得对南方电网公司社会责任工作更为立体的感知。

- **报告版本索取**

您可以在公司网站下载本报告的电子文本，如对报告内容有疑问或需要纸质版报告，请发邮件至 csr@csg.cn，或致电 (020) 36621917。更多信息请扫描封底二维码。



扫一扫 到网上看我



地址：广东省广州市黄埔区科学城科翔路11号

邮编：510530

电话：020-36621917

传真：020-36622095

网站：www.csg.cn

 本报告采用环保纸制作



扫码查看企业评级档案



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

封面故事：

封面创意立足于南方电网公司“国家队地位、平台型企业和价值链整合者”的企业定位，以简洁的线条呈现西电东送大通道，以精美插画和代表性建筑、景点彰显公司服务南方五省区经济社会高质量发展的成效。

封面寓意南方电网公司不忘初心，响应新时代召唤，以《南方电网企业文化理念》为价值引领，深入推进改革，在建成具有全球竞争力的世界一流企业的新征程上不断迈出新的步伐。